810/08

Den 17. december 2008 blev i sag nr. 74.496:

xxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist at dække hans tab i forbindelse med afbestilling af en rejse til Thailand.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at rejsen blev afbestilt på grund af en kronisk sygdom, hvor der ikke er sket en akut eller uventet forværring. Ifølge selskabet er der således ikke tale om en dækningsberettigende afbestillingsgrund.

Det fremgår af sagen, at klageren den 15/8 2007 bestilte en rejse til Thailand med planlagt afrejse den 18/11 2007 og hjemkomst tolv dage senere. Samtidig hermed tegnede han afbestillingsforsikring i det indklagede selskab.

Cirka to uger før afrejsetidspunktet blev rejsen afbestilt, hvilket blev anmeldt til selskabet, som i forbindelse hermed modtog en af klagerens egen læge underskrevet lægeerklæring. Af denne erklæring, der er dateret 30/10 2007, fremgår bl.a.:

"1. Hvilken sygdom drejede det sig om?
…
Angstanfald

2. Hvornår fik patienten denne sygdom? Dato: Altid, forværring efter oplysning om nylige flyulykke i Thailand

3. Medførte sygdommen lægeordineret sengeleje ☐ Ja ☒ Nej

4. Tid og sted for første konsultation
Dato: 30.10.2007 Sted: Telefonisk kontakt

5a. Har patienten tidligere lidt af samme sygdom?
Hvis ja, da hvornår: Mange år, pt. kan ikke huske eksakt dato

b. I tilfælde af kronisk lidelse:
Er der indtrådt en akut uventet forværring, som medførte lægeordineret sengeleje?
☐ Ja ☒ Nej
…
Bemærkninger: (særlige forhold, der bør inddrages i sagens behandling)
Patienten har erkendt angst for lange flyrejser, har taget sine forholdsregler med beroligende medicin. Det der har forværret aktuelt er nylige flykatastrofe indenrigs i Thailand."

Til brug for sagens behandling indhentede selskabet herefter kopi af journal fra klagerens egen læge. Af journaludskriften fremgår bl.a.:

"Da: 25 09 2006 …
…
Længere snak om flyskræk. Har tidligere været vidt omkring i bl.a. Thailand, som han gerne vil vende tilbage til, men der er 10-11 timers flyvning og det bekymrer ham meget. Har dog for 4 mdr siden været i London - det gik nogenlunde. Råd: evt. beta-blokker, evt. psykolog. Har været hos hypnotisør. Må kun betegnes som lettere til moderat flyskræk.
…
Da: 05 12 2006 …
K: Langvarig problematik m. flyskræk. Er tilsynelad. enkeltfobi. Udvikler moderate angstsymp så som hjertebanken, håndrysten, svedetur, lufthunger kun i forbind. m. flyvetur. Rejser som turist meget, for det meste alene. Har ingen der kan støtte ham under flyveture, ingen umiddelbart mulighed for at få selskab.
Har nu bestilt rejse til Kina til maj i næste år. Spekulerer og fokuserer meget på den rejse allerede. Benægter at have depr. sympt. Mener det hele drejer sig om noget den konkrete flyveskræk og ikke andet. Synes ikke at de mange tanker om rejsen overtager magten fra ham. Vil meget gerne prøve m. b-blokker før rejsen.
Mange sprg og lang snak om b-blokker samt antidepressiva.
Pt. vil under ingen omstænd. have andet end en enkelt tbl b-blok. Vil komme i forår før rejsen.
…
Da: 25 01 2007 …
Lang snak om flyskræk, vi enes om at udstyre ham med rp tbl propranolol 10 mg, skal tage en om morgenen og igen ½ time før check in og evt. undervejs på den 9 timers flyvetur.
I øvrigt snak om afleden og beskæftigelse, og på sigt evt. kognitiv terapi.
…
Da: 27 06 2007 …
Kommer ang. flyskræk, er vant til at rejse meget også langt, men det er besværligt. Har fået Propranolol men ikke rigtigt prøvet dem.
Får opgave at teste medicinen, skal tage en tablet ved sovetid samt om morgenen, skal så tælle puls nogle gange i løbet af formiddagen.
Evt have Alopam 10 mg som backup.
…

Da: 09 07 2007 …
Prøvet propranolol, morgen og middag, der var ikke bivirkninger. Snak om det og måden det skal tages på.
Målte sin puls før og efter det var i orden. Snak om det. Har planer om at bestille rejse til Thailand. Tilskyndes til det.
…
Da: 13 09 2007 …
Kommer ang flyskræk, snak om alprox, om han skal have medicinpas med, det kan apoteket svare på.
Har prøvet Propranolol før han skulle købe rejsen, det virkede ikke. Prøvede på alprox, det var bedre. Har nu købe billet til Thailand. Vi aftaler at han må tage både Betablokker og Alprox o,25 mg må tage op til 4 på et døgn.
…
Da: 30 10 2007 …
TK lederen på arbejdet, angiver at pt skal bruge erklæring til afbestilling af rejse. Kan ikke rejse til Thailand pga forstærkning af angsten. (Just været flyulykke i Thailand)."

På baggrund af de modtagne oplysninger afviste selskabet at yde forsikringsdækning. Klagerens indvendinger resulterede ikke i ændring af afgørelsen, hvorfor sagen blev indbragt for nævnet.

Klageren har nedlagt påstand om, at selskabet skal anerkende, at afbestillingen er dækningsberettigende. Til støtte herfor har han bl.a. henvist til indholdet af den til selskabet fremsendte lægeerklæring.

Heroverfor har selskabet i skrivelse af 10/9 2008 til nævnet bl.a. anført:

" Sagen har været forelagt Europæiskes lægekonsulent, der har vurderet følgende:

Patienten måtte afbestille en rejse på grund af flyskræk. Patienten havde lidt af dette i årevis og havde forsøgt medicinsk at dæmpe symptomerne udstedt i forbindelse med flere lægekonsultationer hos egen læge i månederne op til bestilling af rejsen. Medicinen havde ikke helt den ønskede effekt, og da der angiveligt så tillige var en forværring i flyskræk grundet en flyulykke i Thailand blev rejsen afbestilt.

Lidelsen, flyskræk, var således til stede ved tegningen og havde været det i årevis. Der havde været gentagne konsultationer hos egen læge omkring problemet i månederne op til bestillingen.

Det må samlet lægeligt vurderes, at det ved bestillingen var sandsynligt, at rejsen måtte afbestilles med baggrund netop i den kroniske /ide/se.(Bilag ..)

På baggrund af den indsendte lægeerklæring, indhentede lægeerklæring samt ovennævnte vurdering fra Europæiskes lægekonsulent, har Europæiske vurderet, at rejsen afbestilles grundet en kronisk sygdom, hvor der ikke er sket en akut eller uventet forværring.

Indholdet i klagerens brev til Ankenævnet har ikke ændret på vores vurdering af sagen, hvorfor vi på baggrund af ovennævnte oplysninger må fastholde, at Europæiske Rejseforsikring A/S ikke skal dække klagerens erstatningskrav ved afbestilling af rejsen til Thailand, jf. forsikringsbetingelserne for afbestilling nr. 3109 pkt. 1.6.1 og 1.7."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Afbestillingsforsikring Forsikringsbetingelser nr. 3109**
…
1.6 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?
A. Afbestillingsforsikring - præmie 6 %
Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejse på grund af
1) død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv, familie eller rejseledsager,
…
1.7 Undtagelser/begrænsninger
Undtagelser:
Forsikringen dækker ikke, hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestilling, var til stede ved køb af forsikringen. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft.
…
2.6 Definitioner
Til brug for denne forsikring defineres disse ord som følger:
• *akut sygdom*, ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at måtte lægge til grund, at rejsen blev afbestilt på grund af en kronisk lidelse (flyveangst), hvor der ikke er sket en akut eller uventet forværring. Henset til formuleringen af de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser kan nævnet derfor ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jacques Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson