815/09

Den 16. marts 2009 blev i sag nr. 74.500:

xxxx xxxx
xxxxxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxx x

mod

Trekroner Forsikring A/S
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring med bl.a. verdensrejsedækning i Trekroner Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at dække rede penge stjålet under en udlandsrejse ved en anmeldt ran.

Selskabet har ved skrivelse af 4/9 2008 til nævnet anført:

> "Forsikringstageren anmeldte d. 28.07.08, at han på en ferierejse fik stjålet sin pung med 550 euro, dankort, visakort m.v. Om hændelsesforløbet fortalte han, at han befandt sig i en bus, hvori der var mange mennesker. På et tidspunkt fik han et 'trælår' af en kvindelig passager. Han bemærkede ikke yderligere, men på vej ud af bussen opdager han, at pungen er væk.
>
> Vi fremsendte en skadeanmeldelse, som vi har modtaget i udfyldt stand d. 05.08.
>
> Forsikringstageren oplyser heri bl.a., at han ikke mærkede, da gerningsmanden tog pungen, men først opdagede, at den var væk, da han var stået af bussen.
>
> Vi har afvist at dække rede penge, idet der ikke er dækning herfor ved simpelt tyveri, jfr. forsikringsbetingelserne for Trekroner Indboforsikring punkt 4.12.4, 2. 'pind'. De øvrige genstande, pung og sygesikringskort, er dækket ved simpelt tyveri. Vi har ved en fejl meddelt forsikringstageren, at der er en selvrisiko på 1.138 kr. Denne gælder imidlertid ikke i nærværende tilfælde, da skaden er sket i udlandet, jfr. punkt 23.1 i betingelserne for Verdensrejsedækning. Vi fremsender derfor 310 kr. til forsikringstageren.
>
> Vi har i forbindelse med nærværende klage gennemgået sagen på ny, men finder ikke grundlag for at ændre vores afgørelse. Vi må således afvise, at hændelsen kan betragtes som ran i henhold til punkt 4.10, idet tyveriet ikke er opdaget i gerningsøjeblikket, men først da forsikringstageren er stået af bussen.

En formodning om, at tyveriet er sket, da medpassageren rammer forsikringstageren med knæet, bevirket ikke, at hændelsen kan betragtes som ran."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Hvilke skader er dækket?**
Dækningen omfatter skader på de forsikrede genstande efter følgende begivenheder.

…

4.10 Ran og røveri
Ran og tyveri, der sker åbenlyst. Det skal opdages i gerningsøjeblikket, og det er en betingelse, at der gøres anskrig øjeblikkeligt. Røveri er tyveri under anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig vold.

4.10.1 Dækningen omfatter ran og røveri.

4.10.2 Det er en betingelse for erstatningen, at der straks sker anmeldelse til politiet, og at dokumentation herfor vedlægges skadeanmeldelsen til Trekroner.

…

4.14 Rejsegods
Rejsegods er genstande, som der er almindeligt at medbringe på rejse: Personlige beklædning og genstande, man bærer på sig, håndbagage, anden bagage og rejseeffekter, herunder campingudstyr.

Den type genstande dække smed op til 10 % af forsikringssummen for indbo efter reglerne herunder ved rejser af op til 3 måneder fra udrejsedatoen under rejse og ophold i udlandet, herunder Færøerne og Grønland.

4.1.4.1 Dækningen omfatter
- skadeårsager, som er dækket af indbodækningen med samme undtagelser og begrænsninger
- beskadigelse af rejsegods
- forveksling af rejsegods.

…

Verdensrejsedækning
For Verdensrejsedækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

…

2. Hvor gælder dækningen?
Dækningen gælder ferierejser i hele verden, herunder også rejser i Danmark (uden for bopælskommunen).

…

21 Bagagedækning
2.1 Dækningen omfatter
Dækningen omfatter anden pludselig skade på almindeligt privat indbo, særligt privat indbo, penge m.m. og særlige private værdigenstande jf. Indbodækningen afsnit 2.1, 2.2. og 2.3.

Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum.

3. 74.500

21.2 Hvad er ikke dækket?
Dækningen omfatter ikke skader, der skyldes:
- mangelfuld emballage
- at væsker flyder ud af medbragte flasker eller lignende
- almindelig og forudselig ramponering af bagage."

Nævnet udtaler:
Nævnet er med selskabet enigt i, at der ikke foreligger ran.

Ifølge de gengivne betingelser for verdensrejsedækningen omfatter forsikringen dækning for anden pludselig skade på bl.a. penge.

Nævnet finder efter det oplyste om tyveriet af klagerens penge, at dette opfylder betingelserne for at blive anset som en anden pludselig skade, og selskabet har følgelig ikke været berettiget til at afvise forsikringsdækning som sket.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Selskabet, Trekroner Forsikring A/S, skal anerkende, at tyveriet af klagerens penge er dækningsberettigende, og skal opgøre og udbetale erstatning i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser med tillæg af renter i medfør af forsikringsaftalelovens § 24.

J. Hermann