816/09

Den 30. marts 2009 blev i sag nr. 74.515:

xxxxx xxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har arbejdsløshedsforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde dækning i yderligere en måned.

Klageren har i klageskemaet anført:

> "Forsikringstager har i dækningsperioden holdt 5 sammenhængende ugers arbejdsgiverbetalt ferie i ugerne 12, 13, 14, 15 og 16. Ugerne strækker sig over 2 kalendermåneder. Det viser sig efterfølgende, at jeg kunne have fået udbetaling fra forsikringen, hvis jeg havde lagt ferien i én kalendermåned og undladt at afholde de sidste 3 feriedage.
> Dette forhold beskrives ingen steder i hverken Forsikringsbetingelserne (6539-4 af april 2006) eller i Forsikringsmeddelelsen. Jeg har forsikret mig for 20.000 kr. pr. måned, og det siger sig selv, at jeg med glæde havde droppet 3 feriedage for 1 måneds ekstra udbetaling fra Topdanmark.
> Jeg klager over, at vigtige oplysninger forholdes forsikringstagerne. Især klager jeg over tilbageholdelse af oplysninger, som påfører forsikringstagerne økonomisk tab. Jeg ønsker naturligvis ikke at bøde for noget, jeg på ingen måde har kunnet gardere mig mod ved at læse Forsikringsbetingelserne.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)
> Jeg ønsker kompensation for Topdanmarks manglende information om, at ferieafholdelse kan blive en kostbar affære, hvis ferien lægges 'forkert'. For mit vedkommende drejer det sig om 1 måneds kompensation, gerne fratrukket de 3 dage, som jeg uforvarende kom til at tage."

Selskabet har hertil ved skrivelse af 1/10 2008 til nævnet bl.a. anført:

> "K.B.P. ønsker 1 måneds udbetaling fra sin nu opsagte Tillægsforsikring ved Arbejdsløshed.

Topdanmark har afvist yderligere udbetalinger fra forsikringen under henvisning til forsikringsbetingelsernes § 8, stk. 3 og §7, stk. 5, hvoraf det følger, at den periode, hvori forsikrede afholder ferie under en arbejdsløshedsperiode, vil fragå i udbetalingen af forsikringsydelsen, og at der for hver arbejdsløshedsperiode maksimalt kan udbetales 12 månedlige ydelser.

K.B.P. har afholdt ferie i perioden fra den 17. marts 2008 til den 20. april 2008.

Forsikringen giver ikke ret til udbetaling, når forsikrede afholder ferie jf. forsikringsbetingelsernes § 8, stk. 3.

Udbetalingen fra forsikringen er derfor reduceret i marts og april måned 2008.

Det følger af K.B.P.s forsikringsmeddelelse samt forsikringsbetingelsernes §7, stk. 5, at for hver arbejdsløshedsperiode kan der maksimalt udbetales i alt 12 månedlige ydelser. Da K.B.P. har modtaget i alt 12 månedlige ydelser, vil hun i denne arbejdsløshedsperiode ikke være berettiget til yderligere udbetalinger fra forsikringen.

Havde K.B.P. i stedet afholdt ferie i hele marts måned 2008, havde hun været berettiget til én måneds ekstra udbetaling fra forsikringen, da hun således ikke havde modtaget nogen udbetaling for marts 2008, og derved ikke havde brugt alle 12 månedlige ydelser.

På baggrund af Deres henvendelse har Topdanmark vurderet sagen på ny. Vi har dog ikke fundet grundlag for at ændre vores opfattelse …"

I skrivelse af 16/7 2008 til selskabet har klageren bl.a. bemærket:

"Jeg er cand.mag i Dansk, og jeg gennemlæste alle papirer grundigt, da jeg ufrivilligt blev arbejdsløs. Det siger sig selv, at jeg med glæde havde droppet mine sidste 3 dages feriepenge mod 1 måneds ekstra udbetaling fra tillægsforsikringen og at jeg naturligvis ville have gjort det, hvis jeg havde kunnet læse det af papirerne. Såfremt jeg ikke får en ekstra måneds udbetaling, kan jeg ikke andet end føle mig bondefanget."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**§ 7 Forsikringsydelse**
Stk. 1. Forsikringsydelsen, der udbetales ved arbejdsløshed, fremgår af forsikringsmeddelelsen.

Stk. 2. Den samlede månedlige udbetaling i anledning af arbejdsløshed kan inklusiv eventuel indtægt fra deltidsarbejde, aktivering, arbejdsløshedsdagpenge, sygedagpenge og andre lignende forsikringsdækninger maksimalt udgøre 85 % af forsikredes løn eksklusiv arbejdsmarkedsbidrag (AMBI) før arbejdsløshedsperiodens begyndelse.
…
Stk. 5. For hver arbejdsløshedsperiode kan der maksimalt udbetales i alt 6 eller 12 månedlige ydelser og i hele forsikringstiden maksimalt et beløb svarende til 24 eller 36 månedlige ydelser. Det fremgår af forsikringsmeddelelsen, hvor mange måneder, der maksimal kan udbetale for i hver arbejdsløshedsperiode, og hvor stort et beløb, der maksimalt kan udbetales under hele forsikringstiden.

§ 8 Anmeldelse

…
Stk. 3. Forsikringen giver ikke ret til udbetaling, når forsikrede afholder ferie. Det er forsikredes pligt at oplyse Topdanmark om eventuel afholdelse af ferie i en arbejdsløshedsperiode. Den periode, hvori forsikrede afholder ferie under en arbejdsløshedsperiode, vil fragå i udbetalingen af forsikringsydelsen.
…
§ 9 Udbetaling

Stk. 1. Udbetaling af forsikringsydelsen sker til forsikrede for hver sammenhængende arbejdsløshedsperiode på 1 måned. Såfremt anmeldelse er foretaget og Topdanmark på baggrund af de indhentede oplysninger har kunnet anerkende kravet, sker den første udbetaling 1 måned efter selvrisikoperiodens udløb.

Stk. 2. Forsikringen giver ikke ret til udbetaling, når forsikrede i en arbejdsløshedsperiode afholder ferie, jf. § 8, stk. 3."

Nævnet udtaler:

Således som selskabets forsikringsbetingelser er formuleret, finder nævnet ikke at kunne pålægge selskabet at yde yderligere forsikringsdækning. Da nævnet finder det betænkeligt på andet grundlag at pålægge selskabet at foretage yderligere udbetalinger til klageren,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen