812/09

Den 21. januar 2009 blev i sag nr. 74.548:

xxxxxxxx xxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx x

mod

Forsikrings-Aktieselskabet Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har bilforsikring med kaskodækning i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning for den forsikrede bil, der er blevet totalskadet. Der klages endvidere over den langvarige sagsbehandling, renteberegning samt krav om refusion af forsikring og vægtafgift for nuværende køretøj.

Selskabet har tilbudt klageren 43.000 kr. i erstatning for bilen - en Mazda 626, 1,8 i, model combi coupe, årgang 1996, der havde kørt knap 190.000 km.

Det fremgår af sagen, at den forsikrede bil var impliceret i et færdselsuheld den 30/3 2008.

Ifølge taksatorrapporten af 3/4 2008 blev reparation af bilen vurderet til 47.633,84, som ifølge taksatoren udgjorde mere end 75 % af bilens værdi, hvorfor bilen blev erklæret totalskadet.

I første omgang vurderede taksatoren, at bilens værdi kunne fastsættes til 30.000 kr., som blev tilbudt klageren. Klageren fandt dette tilbud helt uacceptabelt, idet hun havde købt bilen i juli måned 2007 til en pris af 63.900 kr., og at bilen herudover efterfølgende havde fået sat alufælge på til en værdi af 7.999 kr..

Selskabets cheftaksator vurderede herefter sagen og fremkom med et tilbud på 43.000 kr. i erstatning for bilen. Selskabet henviste i den forbindelse til prisen på tilsvarende biler udbudt på BilBasen, dba og Biltorvet, hvor priserne lå fra 32.900 kr. - 45.000 kr.

Sagen blev herefter indbragt for fællesnævnet Metal/Alka, der i afgørelse af 15/7 2008, ikke fandt, at selskabets værdifastsættelse kunne kritiseres. Herudover har nævnet anført, at der alene er ret til lånebil i tilfælde af reparation og dermed ikke ved totalskade ifølge forsikringsbetingelserne punkt. 3.5.1.2. Endelig anførte nævnet, at der ikke kunne udbetales erstatning for bilen, førend klageren havde afleveret bilens registreringsattest og nøgler til selskabet. Da klageren ikke havde ønsket at aflevere bilen, fandt nævnet herefter heller ikke, at klagen kunne imødekommes vedrørende kravet om refusion af vægtafgift og forsikring for den nuværende bil.

Over for nævnet har klageren i klageskema af 28/8 2008 nedlagt følgende påstand:

> "**2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …**
> At få forsikringsdækning således jeg kan købe en bil i samme stand, med dertil hørende ekstra udstyr (fælge). Eller en reparation af min nuværende bil samt omkostninger ved langvarig sagsbehandling (Renter i henhold til forsikringspolice, vægtafgift og forsikring af nuværende køretøj)."

Til støtte for påstanden har klageren vedlagt redegørelse, hvoraf det bl.a. fremgår:

> "Den 30 maj ringede I.F. til mig og fortalte, at overtaksatoren ville ringe til mig, men mens vi snakkede sammen, havde han skrevet til hende, at han fastholdt prisen på de 43.000 kr. Jeg spurgte hende om, de 43.000 kr. var iberegnet bil, dæk, fælge, renter, vægtafgift, og forsikring for perioden fra den 29. marts og til den dato vi får udbetalt nogle penge til køb af anden bil. Da hun ikke kendte noget til sagen, kunne hun ikke svare på det, men overtaksatoren ville ringe til mig senere på dagen.
> …
> Overtaksatoren har ikke ringet tilbage.
> P.g.a. taksatoren har vi ingen ekstra bil, vi har lånt andres bil, der er fortsat betaling af vægtafgift og forsikring, der kommer yderligere en vægtafgift / forsikring, der skal betales i juli mdr.
> Alle disse problemer kunne have være løst, hvis taksatoren havde udbetalt et forskud til den forhandleren, som han selv havde presset ned i pris, men det ville han ikke.
> …
> Ps. Min opfattelse af sagen er, at Alka ikke udbetaler et a' konto beløb, som de selv er kommet frem til. Det vil sige, at næste gang man køber en bil, skal man først ringe til taksatoren for og høre, hvad han vil give, hvis bilen bliver totalskadet, for man kan åbenbart ikke betale det beløb forhandleren forlanger for bilens værdi.

> Sagsbehandlingen har været utrolig dårlig og desuden har vi ikke fået noget på skrift. Jeg går ud fra, at Alka forsikring sender en opkrævning på vores bilforsikring videre til taksatoren."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 19/9 2008 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "For så vidt angår forrentning af erstatningen samt klagers udgifter til forsikring og vægtafgift må vi afvise at betale disse poster, idet det alene beror på klagers forhold, at bilen ikke er afmeldt og erstatningen ikke er udbetalt.
>
> Klager er naturligvis forpligtet til at betale både vægtafgift og forsikring så længe bilen er indregistreret. Bilen er totalskadet, men selskabet har ikke kunnet afmelde bilen, da klager ikke har ønsket at udlevere hverken bil, registreringsattest eller nøgler til selskabet for afmelding.
>
> Selskabet har endvidere været både villigt og i stand til at udbetale erstatning for den totalskadede bil siden modtagelsen af taksatorrapporten primo april 2008. Klager har imidlertid ikke ønsket at modtage den tilbudte erstatning, hvorfor en forrentning af erstatningen ikke kan komme på tale.
>
> Klagers ønske om at få bilen repareret (anført i klagen til Ankenævnet) kan desværre ikke imødekommes. Ifølge lovgivningen er det ikke tilladt at lade en skadet bil reparere når reparationsomkostningen vil overstige 75% af bilens værdi. I henhold til taksatorrapporten vil det koste 47.633,84 kr. at reparere bilen efter ulykken, hvilket er over bilens værdi.
>
> For så vidt angår fastsættelsen af handelsprisen for klagers bil har vi gennemgået sagen på ny og må på baggrund heraf meddele, at vi må fastholde den trufne afgørelse, idet vi finder at klager er kompenseret yderst rimeligt.
> …
> Erstatning fra kaskoforsikringen ved totalskade ansættes i henhold til forsikringsbetingelsernes afsnit 3.5.2. til det beløb en tilsvarende bil af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, med andre ord handelsværdien.
>
> Efter taksators vurdering fastsatte han bilens handelsværdi inklusive aluminiumsfælge til kr. 43.000,00.
>
> Bilen er besigtiget og vurderet flere gange af selskabets taksator og cheftaksator, som har fastsat bilens handelsværdi efter undersøgelse af markedspriserne for biler af tilsvarende alder og stand, hvilket vil sige biler af samme mærke, model, årgang og stand og med nogenlunde samme antal kørte kilometer som den skadede."

Det blev efterfølgende oplyst til selskabet, at klageren den 2/7 2008 havde afleveret nummerplader, hvorfor klageren derfor ikke længere var pligtig at holde bilen ansvarsforsikret samt betale vægtafgift. Klageren var imidlertid fortsat i besiddelse af bilen, hvorfor erstatning først ville blive udbetalt, når bilen var afleveret. Selskabet har orienteret nævnet herom i skrivelse af 30/10 2008.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"3. Kaskoforsikringen
…
3.5.1.2 Fremgår det af policen, at forsikringstageren har frit værkstedsvalg, vælger forsikringstageren hvilket værksted, der skal udbedre skaden.

ALKA har dog ret til at anvise anden reparatør.

Vælger forsikringstageren med frit værksteds valg at benytte et ALKA aftaleværksted, vil der typisk blive stillet lånebil til rådighed under reparationen.
…
3.5.2 Totalskade / Tyveri
Er skaden så stor, at reparation efter ALKAs skøn ikke kan betale sig, eller kommer bilen (udstyret) ved tyveri ikke til veje inden 4 uger efter tyveriets anmeldelse til politiet, og ALKA, ansættes erstatningen til det beløb, en tilsvarende til (udstyr) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

ALKA kan i stedet for kontanterstatning vælge at yde erstatning i form af tilsvarende bil eller udstyr."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke anledning til at kritisere det opgjorte erstatningsbeløb, og at bilen er blevet erklæret totalskadet på baggrund af taksatorrapporten. På det foreliggende grundlag kan nævnet således ikke pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning. Nævnet finder endvidere at måtte give selskabet medhold i, at selskabet ikke er forpligtet til at udbetale erstatning, førend bilen er afleveret og afmeldt.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen
udskriften bekræftes

Henning Jønsson