817/09

Den 14. april 2009 blev i sag nr. 74.606:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxx xx

mod

Moderna Försäkringar Sak AB
Box 7830
103 98 Stockholm
Sverige

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet Happy Care Tryghedsforsikring for en bærbar pc i Moderna Försäkringar Sak AB, klager over størrelsen af den erstatning, som selskabet har udbetalt i forbindelse med en anmeldt skade på den forsikrede pc.

Selskabet har nedsat erstatningen med 50 % med henvisning til, at klageren har handlet "uforsigtigt".

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 4/9 2008, fremgår:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
>
> Efter et besøg hos en bekendt tabte jeg min bærbare computer på trappen, da jeg var på vej ned til min bil fra hans lejlighed. Denne gik i stykker og jeg afleverede den efterfølgende til reparation hos forhandleren. Efterfølgende ringede jeg til forsikringsselskabet for at anmelde skaden. Her blev jeg informeret om at selskabet kun ville dække 50 % af omkostningerne pga. manglende agtsomhed/sikkerhed.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …

At selskabet betaler for en tilsvarende ny computer eller betaler de omkostninger der måtte være ved reparation af den beskadigede computer (bærbare)."

Heroverfor har selskabet i skrivelse af 7/10 2008 til nævnet bl.a. anført:

"D. 4. august 2008 modtog Moderna Försäkringar en skadeanmeldelse fra kunden om, at denne havde tabt sin bærbare computer. Hændelsesforløbet lyder som følgende fra kunden:

Kl. 15:21 forsikringstager ind: var på besøg hos en ven og pc'en gled ud af hånden, han tabte den fra 2. sal. Han var på vej til at gå fra sin ven og skulle sige farvel. Han havde den i venstre hånd og tabte den mens han stod op af gelænderet. Den er faldet ca. 6 meter ned, da han stod med den udover gelænderet. Den var ikke i taske. Kunden har dårligt håndled.

At have stået med en bærbar computer ud over et gelænder uden at have den i en taske, samtidig som man ved, at man har dårligt håndled, anses som uforsigtigt, og forsikringsgiveren har derfor besluttet at reducere erstatningen med 50 %."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Hvilke begivenheder forsikringen dækker**
Forsikringen dækker i forsikringsperioden, med de undtagelser som angives i punkt 5, svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre sammenbrud (svigt), som ikke dækkers af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar ifølge køberloven (mangler), samt svigtende funktion på grund af en pludselig og uforudset udefra kommende hændelse (skade).
…
8. Sikkerhedsforskrifter og krav om forsigtighed
…
Forsigtighedskrav
Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.

Reduktion eller bortfald af erstatning
Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke er opfyldt, eller hvis forsigtighedskravet ikke efterleves, reduceres erstatningen. Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (reduktion med 100 %).

Der henvises til forsikringsaftalelovens § 51 (sikkerhedsforskrifter) og §§ 18 - 20 (forsigtighed/agtsomhed."

Nævnet udtaler:

Klageren har ikke bestridt selskabets gengivelse af den af ham i forbindelse med skadens anmeldelse givne fremstilling af det passerede, og nævnet må derfor lægge denne

fremstilling til grund for sin afgørelse. Ifølge denne fremstilling har klageren holdt pc'en i hånden ud over gelænderet. Bestemmelsen om reduktion eller bortfald af erstatningen må i dette tilfælde fortolkes i overensstemmelse med forsikringsaftalelovens §18 og § 20. Efter disse bestemmelser kan der ske reduktion eller bortfald af erstatning, hvis forsikringstageren har handlet groft uagtsomt.

Efter nævnets opfattelse har klageren handlet groft uagtsomt ved at behandle pc'en som beskrevet.

Nævnet finder derfor ikke anledning til at kritisere, at selskabet har reduceret erstatningen som sket.

Poul Sørensen
formand