818/09

Den 4. maj 2009 blev i sag nr. 74.662:

xxxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxxx
xxxx xxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for den forsikrede bil, som er anmeldt stjålet.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren ikke har godtgjort, at der er indtruffet en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Selskabet har i skrivelse af 14/10 2008 til nævnet redegjort for sagens faktiske omstændigheder og selskabets stillingtagen således:

> "Klager har anmeldt sit køretøj af mærket Opel Zafira årg. 1999 stjålet d. 19. marts 2008 fra adressen … i tidsrummet 18.50-19.00.
>
> På bilens registreringsattest og police er klager anført som ejer, medens K.R.H.P. er anført som bruger.
>
> Da forsikringen er tegnet som nystartet uden skadefri anciennitet har dette dog ikke præmiemæssig betydning. Klager har oplyst, at det er hans bil og at det er ham, der er ejer og bruger af bilen, men at konstruktionen skyldes, at hans forældre ikke måtte vide, at han havde en bil, og at han i øvrigt af Topdanmark skulle være vejledt om, at han ikke kunne sættes ind som bruger, da han ikke er dansk.
>
> Sidstnævnte kan vi ikke bekræfte.

Klager har afleveret to sæt originale Opel nøgler og ved test i en Silca transponder tester gav kun den ene nøgle udslag. Den anden nøgle manglede nøglehovedet og transponderen (fotomappe).

Opel Danmark har oplyst, at bilen er monteret med fabriksmonteret startspærre, og bilen kan derfor som udgangspunkt kun kan køres med rette nøgle. En startspærre fungerer på den måde, at nøglen er monteret med en lille chips, den såkaldte transponder. Når nøglen sættes i bilen sender transponderen et signal til bilens styreboks, og bilen kan startes. Er der ikke en transponder i nøglen, kan bilen ikke startes.

Klager har oplyst, at han på et tidspunkt inden tyveriet har tabt den ene halvdel af den ene nøgle. Den halvdel der er tabt, er ikke den halvdel, hvor transponderen sidder fast. Dog kan det ikke udelukkes at transponderen er faldet ud af nøglen i forbindelse med at nøglen skulle være tabt.

Imidlertid er det lidet sandsynligt, at en eventuel tyv netop skulle kunne finde transponderen, og vide at den hører til klagers bil.

Desuden vil det under alle omstændigheder kræve en kopi af bilnøglen for at bilen skulle kan startes.

Tyveriet sker inden for en periode på 10-15 minutter. I enkelte tilfælde kan professionelle biltyve udskifte styreboksen i biler og derved omgå startspærren. Det kræver dog dyrt og specielt udstyr og kan ikke gøres inden for et tidsinterval på 10-15 minutter.

Klager har bekræftet over for vores skadeinspektør, at bilens motor kører dårligt. Han har også fortalt, at han selv har stået for vedligeholdelse af bilen. Vi har bedt om dokumentation på dette, men det har vi aldrig modtaget.

Klager har endvidere oplyst bilens kilometertal til 130.000 - 150.000 km, men ifølge synsrapporten har bilen i november 2007 kørt 166.000 km, hvorfor den må have kørt væsentligt mere end opgivet inden det anmeldte tyveri.

Ved en samlet vurdering af sagen finder vi ikke, at klager har godtgjort, at der er indtruffet en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed som anmeldt af klager, og vi har derfor afvist erstatningspligten."

Hertil har klageren i udateret skrivelse modtaget af nævnet den 6/11 2008 bl.a. bemærket, at han af FDM har fået oplyst, at tv-programmet "Kontant" har dokumenteret, at det er muligt at stjæle en bil med startspærre. Han har desuden bl.a. bemærket, at han ved personlig henvendelse til selskabet oplyste, at han ikke kunne huske kilometerstanden før tyveriet. Han skønnede imidlertid kilometertallet til mellem 130.000 og 150.000.

Herefter har selskabet i skrivelse af 24/11 2008 til nævnet anført:

"Klager henviser til DR's udsendelse 'Kontant', hvor det lod sig gøre at kopiere en nøgle med startspærre. En startspærre i denne bil model kan omgås ved kopiering af originalnøglen. Dette kræver imidlertid, at man har den rette nøgle i sin varetægt og kontakter en af de

få autolåsesmede i Danmark, der har det specielle udstyr til læsning af transponderen som befinder sig i bilens nøgle.

Klager har tidligere oplyst, at bilen ikke har været lånt ud, at der ikke er mistet nøgler, og at vi har modtaget de 2 nøgler, han havde til bilen, hvoraf den ene var uden transponder, som klager jf. fakturaen fra C. auto aps har mistet et år før det anmeldte tyveri.

Ud over dette har vi ikke yderligere kommentarer til klagers brev."

Klageren er fremkommet med afsluttende kommentarer i udateret skrivelse modtaget af nævnet den 12/12 2008.

Nævnet har fået forelagt de i sagen vedlagte fotos af den omhandlede bils nøgler.

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærker nævnet, at det påhviler en forsikringstager at sandsynliggøre, at en anmeldt skade er dækningsberettigende.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet det ikke godtgjort, at der er indtruffet en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed. På det foreliggende grundlag kan nævnet derfor ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning som sket.

Nævnet bemærker dog, at afgørelsen ikke er ensbetydende med, at en egentlig bevisførelse ved domstolene vedrørende sagens faktiske omstændigheder ikke vil kunne begrunde et andet resultat.

Med dette forbehold

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand