818/09

Den 4. maj 2009 blev i sag nr. 74.721:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xxxx xxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Bankers Insurance Company Ltd.
v/Assurant Solutions Nordic
Borupvang 2 B, 2. sal
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet FONA X-TRA Serviceforsikring i Bankers Insurance Company Ltd. v/Assurant Solutions Nordic, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for reparation af klagerens fjernsyn.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at forsikringen ikke dækker skader eller fejl, hvor serienummeret er ulæseligt.

Det fremgår af sagen, at klageren den 21/8 2006 købte et fjernsyn med følgende fabrikatbetegnelse: JVC FLAT TV LT-37S60BU. Den 19/8 2008 anmeldte hun en skade på fjernsynet.

Klageren har i klageskemaet af 25/9 2008 til nævnet bl.a. anført:

> "Forsikring nægter at dække skade på fjernsynet, pga. mangel på se nr. da de mener at vi selv har fjernet mærket, hvilket lyder meget ulogisk og urealistisk, hvorfor vil man gøre dette, da man har købsbevis på fjernsynet og forsikringen."

Hertil har selskabet ved skrivelse af 14/10 2008 til nævnet bl.a. bemærket:

> "Sagen omfatter som bekendt en skade på kundens TV, hvor vi har afvist skaden pga. manglende serienummer på produktet. Se bilag ... Til jeres orientering, har vi ikke modtaget en skriftlig klage fra kunden.

Med henvisning til ovennævnte klage skal vi bemærke, at vi dækker ifølge den indgåede forsikringsaftale ved police nr. … og iht. Forsikringsaftalelovens regler, hvilket policen er underlagt.

I henhold til kundens forsikringsbetingelser pkt. 2, afsnit 2, dækker forsikringen ikke skader eller fejl forvoldt med forsæt, eller hvor serienummeret er ulæseligt. Se bilag …

Vi fastholder derfor vores afvisning jf. ovennævnte."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**For FONA X-TRA serviceforsikring gælder følgende betingelser:**
…
**2. Forsikringen dækker ikke**
…
Skader eller fejl forvoldt med forsæt, eller hvor serienummeret er ulæseligt."

Nævnet udtaler:

Bestemmelsen i forsikringsbetingelserne om læsbart serienummer må anses for en bevisregel til sikring af, at en i øvrigt forsikringsdækket reparation angår den købte vare, der er tegnet serviceforsikring for.

Fjernsynets serienummer ses ikke at være anført på fakturaen eller på policen. På dette grundlag finder nævnet, at kravet om læsbart serienummer ikke kan opretholdes som en dækningsbetingelse, hvorfor

b e s t e m m e s :

---

Selskabet, Bankers Insurance Company Ltd. v/Assurant Solutions Nordic, skal anerkende, at betingelsen om, at serienummeret ikke må være ulæseligt, ikke kan opretholdes over for klageren, og skal på den baggrund genoptage sagsbehandlingen.

Poul Sørensen
formand