818/09

Den 4. maj 2009 blev i sag nr. 74.725:

xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Safe International
Försäkring AB
v/Tryghed.net ApS
Postboks 272
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet totalforsikring i Safe International Försäkring AB v/Tryghed.net ApS, påstår selskabet tilpligtet at anerkende, at forsikringen omfatter samtlige indkøbte hvidevarer på hans faktura.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Den 31/3 2006 købte klageren diverse hvidevarer, herunder bl.a. et køle/fryseskab. Af klagerens faktura dateret 31/3 2006 fremgår følgende:

"

Varekode	Beskrivelse	Fra L.dat	Pris	Ant	Beløb
ZDT5152	ZANUSSI OPVASKEMASKINE ZDT5152 Kreditert, bilag 120814		4895.00	1	4.895,00
AMC300I	ASKO VØLUND AMC300I KØL/FRYS Kreditert, bilag 120814		3779.00	1	3.779,00
SE380X5	SMEG SE 380X5 INDBYG.OVN RF Kreditert, bilag 120814		2500.00	1	2.500,00
2INDBYG	5 ÅRS ALMINDELIG FORSIKRING Kreditert, bilag 120814		599.00	1	599,00
WSK264SX	SMEG WDK264SX INDBYG.PLADE RF Kreditert, bilag 120814		2499,00	1	2.499,00
RS352010	AU.SPÆNDBÅND Ø23-35MM 2 STK. Kreditert, bilag 120814		27.00	1	27.00

2. 74.725

RS352011	AU.SLANGESAMLERØR ¾" Overføres til side 2		15.00	1	15,00 14.314,00

"

Klageren har i en klageskrivelse dateret 21/10 2008 til forhandleren bl.a. anført:

"Vi har købt div. Hårde hvidvare (se vedlagte bilag) med tillæg af forsikring på alle varerne. Som anført i fakturaen er der tilkøbt en forsikring på alle produkterne Da nu Køleskabet er gået i stykker, vil vi gøre brug af den tilkøbte forsikring, men bliver afvist, med påstand at vi kun har tilkøbt forsikring på kun et produkt (produktet der står lige over forsikringen) altså det billigste enhed på fakturaen.
Hvis dette skulle være tilfældet ville det være unaturligt at tilkøbe forsikring på det billigste produkt.

Vi har talt med: Forbrugerrådet, samt ankenævn for forsikring, og forbrugerstyrelsen, hvor vi er blevet opfordret først, at skrive dette klage brev, for at få klarhed over hvad udfaldet vil blive.
Vi vil i samme moment gerne have en kopi af den underskrevne tilkøbte forsikring, der viser at der kun er tilkøbt forsikring på et navngivet produkt."

Klageskrivelsen resulterede i en mailkorrespondance mellem klageren og forhandleren.

Ved mail af 28/10 2008 anførte forhandleren til klageren:

"Til U.S.

Det har aldrig været køleskabet!! - forsikringen dækker kun Smeg indbygningsoven som står ovenover. Hvis du læser på fakturaen er det eneste produkt der står registreret som 'indbyg' ovnen - ikke andre produkter.

Nu ser vi denne sag for afsluttet."

Klageren har i klageskema af 24/9 2008 til nævnet bl.a. anført:

"Har købt 4 indbygningsenheder hos Punkt 1, i K. Har tilkøbt 5 års forsikring. Køleskab er nu defekt og man vil ikke dække (Punkt 1 siger at de kun dækker ovn?) Som forbruger har vi tegnet en 5 års forsikring se faktura.
…
2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)
Dækning af reparation af køleskab samt i tilfælde af at de andre enheder går i stykker bliver repareret."

Selskabet har ved skrivelse af 29/10 2008 over for nævnet hertil bl.a. bemærket:

"Som vi læser kundens klage, så mener han at han har købt sig til en forsikring på alle hans produkter (bilag …).

Som det på samme bilag 1 fremgår, har han købt en forsikring via varekoden 2indbyg og betalt kr. 599,- for indbygningsovnen.
Som vi ved, fremgår det i alle Punkt1 butikker, at der kan tilkøbes tillægsforsikringer på alle produkter og disse fremstår i butikkerne med en pris for hvert enkelt produkt.

Vi kan ikke forstå kundens postulat, at han for kr. 599,- skulle have forsikret 4 varer.

I så fald at han skulle have forsikret sit køleskab så ville der være en varekode som omhandler betaling for forsikring af køleskabet. Dette fremgår tydeligt ikke på bilag ...

Ligeså vedlægges betingelserne for kundens forsikring, hvor der jf. § 1, klart og tydeligt er redegjort for at forsikringen dækker for det apparat som er påført forsikringsbeviset/fakturaen og for hvilket der ved forsikringens tegning er betalt præmie (bilag …)."

Heroverfor har klageren ved skrivelse modtaget af nævnet den 9/12 2008 bl.a. bemærket:

"… Kan ikke læse ud fra (Deres/ Punk 1), varekoder at jeg kun har tilkøbt 1 Produkt i så fald står der 2 indbyg. (altså 2 produkter), men det er ikke forbrugeren der skal gætte sig til hvad der er tilkøbt og hvilket indbygningsprodukt
Jeg kan ikke læse om det er produktet der står nede under eller oppe over der er skulle være forsikret ?
…
… Der er ikke noget rigtigt i kun at forsikre det billigste produkt.

… Som forbruger ved jeg ikke hvorledes forsikringen bliver påskrevet en faktura, andet end at jeg kan læse at der er tegnet forsikring på indbygnings produkter.

… Har aldrig modtaget noget forsikringsbevis, før nu efter at have rykket for dette
For god orden skyld bør der ligge et forsikringsbevis der er underskrevet af køberen."

Selskabet har ved skrivelse af 12/12 2008 over for nævnet hertil bl.a. bemærket:

"Jf. vores brev af 29. oktober 2008, samt kundens angivelse værende pkt. 3 heri, så er det her klart for forsikringen, at kunden forsøger sig med, at angive at han ikke har været vidende om priserne på forsikringerne, selvom de klart fremgår flere steder i butikken."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Forsikringsbetingelser på hvidevarer**

1.
Forsikringstager og forsikret apparat.
Forsikringen dækker for det apparat som er påført forsikringsbeviset, og for hvilket der ved forsikringens tegning er betalt præmie. Forsikringen gælder for den påførte forsikringstager, samt for senere købere af apparatet. Forsikringen er ikraft så længe det forsikrede apparat er i brug, dog længst i det antal år, der står på certifikatets forside, regnet fra den oprindelige leveringsdag, ved Basisdækning (se definitionen i pkt. 2.a.) træder forsikringen i kraft ved udløb af gældende købelovsgaranti (leverandør-garanti) og løber herefter i 3 år."

Nævnet udtaler:

Efter nævnets opfattelse giver betegnelsen ”2INDBYG” ikke klageren anledning til at tro, at alene indbygningsovnen - med betegnelsen ”INDBYG.OVN” - er omfattet af forsikringen, når fakturaen tillige omhandler klagerens køb af en indbygningsplade med betegnelsen ”INDBYG.PLADE”.

Uanset den på fakturaen angivne varekode ”2INDBYG”, som var påført til venstre for forsikringens beskrivelse, finder nævnet - bl.a. henset til forsikringens pris på ca. en fjerdedel af indbygningsovnens købspris og i forhold til den samlede pris for hvidevarerne i øvrigt - at selskabet ikke har godtgjort, at klageren ikke havde en berettiget forventning om, at forsikringen omfattede samtlige hvidevarer påført fakturaen. Nævnet finder på den baggrund, at selskabet har været uberettiget til at afvise dækning med henvisning til, at der alene er tegnet forsikring for klagerens indbygningsovn.

Poul Sørensen
formand