817/09

Den 1. april 2009 blev i sag nr. 74.772:

xxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxx xx xxxxxxx
xxxx xxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af kontanter.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at tyveriet må karakteriseres som simpelt tyveri. Ved simpelt tyveri dækker forsikringen ikke kontanter.

Selskabet har i skrivelse af 13/2 2009 til nævnet nærmere redegjort for sagens faktiske omstændigheder og selskabets stillingtagen således:

> "Klager anmeldte ved brev af 25. august 2008 at han havde mistet 5.000 kr. som var taget fra hans baglomme. Tyveriet var angiveligt sket 'ca. 2,5 uge' tidligere. Kopi vedlagt.
>
> Alka Forsikring bad ved brev af 27. august 2008 klager oplyse, hvornår han opdagede at pengene var væk. Kopi vedlagt.
>
> Ved brev af 1. september 2008 forklarede klager, at han havde stukket fingeren i baglommen og opdaget at pengene ikke var der. Der var mange mennesker på torvet …, da pengene var forsvundet i tidsrummet 16.25 til 16.40. Kopi vedlagt.
>
> Alka Forsikring meddelte ved brev af 9. september 2008, at selskabet desværre ikke kunne erstatte klagers tab, da en sådan skade blev betragtet som simpelt tyveri og ved simpelt tyveri er der ikke dækning for kontanter. Selskabet henviste til betingelsernes afsnit 4.8. Kopi vedlagt.
>
> Sagen har efterfølgende været forelagt Alka Forsikrings klageansvarlige, som forklarede baggrunden for den trufne afgørelse. Kopi af svar vedlagt.

Sagen er nu indbragt for Ankenævnet.

Vi har gennemgået sagens oplysninger igen og må med henvisning til forsikringsbetingelserne fastholde selskabets stillingtagen i sagen.
…
Tyveriet af klagers penge er sket fra klagers baglomme uden at klager har opdaget det. Det anmeldte tyveri er ikke sket under anvendelse af vold eller trussel om anvendelse af vold, tyveriet er ikke bemærket hverken af sikrede eller andre i gerningsøjeblikket og kan i øvrigt ikke bevidnes af andre.

Der er således tale om et simpelt tyveri og vi må fastholde, at der desværre ikke kan ydes erstatning for kontanter."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse. Han har bl.a. anført, at han fik frataget pengene i et menneskemylder i et storcenter ca. kl. 16.20-16.30.

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 3.3, at forsikringen bl.a. dækker penge m.m. Af afsnit 4.8 fremgår, at tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet. Ifølge det i forsikringsbetingelserne optrykte dækningsskema dækkes tyveri af penge ikke, hvis der foreligger ”simpelt tyveri”, hvorved forstås ”Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale”. Af forsikringsbetingelserne fremgår desuden bl.a. følgende:

"4.9. Røveri, overfald m.v.
4.9.1. Forsikringen DÆKKER:
4.9.1.1. Tyveri sket
- under anvendelse af vold eller
- under trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

4.9.1.2. Tyveri sket i sikredes umiddelbare nærhed,
- hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
…
4.9.1.3. Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives sikrede.
…
4.9.1.4. Tricktyveri sket på forsikringsstedet.
…
4.9.1.5. Andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på sikrede personer."

3. 74.772

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af parternes indlæg og de fremlagte bilag finder nævnet, at det omhandlede tyveri ikke kan henføres til nogen af de i forsikringsbetingelsernes punkt 4.9 nævnte situationer. Tyveriet må derfor karakteriseres som simpelt tyveri og er således ikke omfattet af forsikringens dækningsområde. Nævnet kan følgelig ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning som sket.

Herefter

b e s t e m m e s :

---

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson