815/09

Den 4. marts 2009 blev i sag nr. 74.827:

xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der i tilknytning til en indboforsikring har cykelforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med et anmeldt cykeltyveri.

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 9/10 2008, fremgår:

> "**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
> Den 5/4-08 køber jeg en cykel hos den lokale cykelhandler, MBK Cheyenne 7G Rollerbrake til en værdi af kr. 4.933 incl. lås, skærm og lys. Cyklen bliver stjålet i juli 2008 og jeg indsender skadeanmeldelse. Jeg modtager en erstatningsopgørelse fra S., hvor de angiver en nypris på kr. 3.353,14. Det er en difference på kr. 1.579,86. Jeg klager til Topdanmark, jf. mail af 24/9-08 og de svarer, jfr. brev af 29/9-08.
>
> **2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …**
> At erstatningsopgørelsen tager udgangspunkt i den pris, som jeg har betalt for cyklen og ikke som de kan fremskaffe den til."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor i skrivelse af 4/12 2008 bl.a. anført:

> "Ifølge vilkårene gælder det …at hvis den sikrede ikke ønsker genlevering, afsluttes skadesagen med en kontanterstatning. I så fald er selskabet ikke forpligtet til at udbetale et større beløb en den tilsvarende ting kunne være indkøbt for, hos den leverandør som selskabet har anvist.
>
> I sagen har klager fået muligheden for at få genleveret den stjålne cykel via selskabets leverandør S., hvilket klager dog ikke ønskede. Derfor har selskabet udbetalt en erstatning sva-

rende til genleveringsprisen hos den nævnte leverandør. Herefter har vi fratrukket den gældende selvrisiko på 848,00 kr."

Hertil har klageren i skrivelse af 25/12 2008 til nævnet bl.a. bemærket:

"Jeg er blot utilfreds med at man bliver 'påduttet' at anvende S., og takker man nej til at få en identisk cykel via dem, bliver man 'straffet' økonomisk ved at få et mindre beløb udbetalt svarende til det beløb S. kan sælge cyklen til. Ja, de handler nok stort og kan sælge cyklerne billigere end den lokale cykelhandler, som jeg vil støtte, og hvor jeg altid har købt mine cykler.

I øvrigt mener jeg at det i forsikringsbetingelserne ikke står tydeligt nok, hvorledes erstatningen opgøres."

Sekretariatet har i skrivelse af 10/2 2009 anmodet selskabet om nærmere at redegøre for den praktiske genlevering. Selskabet har i skrivelse af 24/2 2009 hertil anført:

"Vi har modtaget Ankenævnets brev fra den 10. februar 2009, hvor I beder os oplyse, hvor klager er henvist til at få genleveret sin cykel.

Vi kan i den forbindelse oplyse, at vi har talt med vores leverandør F.C. … der kan genlevere en tilsvarende cykel. De har dog oplyst, at en tilsvarende model fra 2009 koster 100 kr. mere end hvad vi allerede har udbetalt i erstatning. Vi overfører derfor restbeløbet til klagers bankkonto.

Samtidig har vi i forbindelse med sagens gennemgang for Ankenævnet konstateret, at vi ikke har været opmærksomme på, at der også mangler erstatning for lås, bagagebære, skærme og påmonterede lygter. Dette skyldes, at vi blot har modtaget et samlet krav uden specificering af evt. ekstraudstyr.

Vi har derfor taget kontakt til klager og bedt hende indsende en opgørelse/kvittering på disse ting, så vi kan udbetale erstatning for dette: Vi afventer herefter fra klager."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Skadeopgørelse på Hjemforsikringen**
17 Hvordan erstattes skaderne
…
C Totalskade
1. Hvis ting er beskadiget så meget, at reparation efter Topdanmarks skøn ikke kan betale sig, eller hvis ting er stjålet, erstattes skaden ved at betale for eller levere tilsvarende ting.
Ønsker den sikrede ikke at få ting genleveret, afsluttes skadesagen med en kontant udbetaling. I så fald er Topdanmark ikke forpligtet til at udbetale et større beløb, end det tilsvarende ting kunne være indkøbt for hos den eller de leverandør(er), Topdanmark har anvist.
…
32 Tillægsforsikring - Cykelforsikring
…
B Hvordan erstattes skaderne
…
2. Totalskade, herunder tyveri erstattes med et beløb svarende til følgende procenter af nyværdien for en identisk eller nærmest identisk ny cykel:

Cyklens alder indtil
0 - 1 år … 100 %

…

4. For cykler, der er under 1 år gamle, kan Topdanmark i stedet for at udbetale kontanterstatning - jvf. førnævnte erstatningstabel - vælge at levere en ny cykel, der er identisk eller nærmest identisk med den beskadigede eller stjålne.

C Selvrisiko

Der er en selvrisiko på cykelforsikringen på 568 kr. [1997]"

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at kunne lægge til grund, at selskabet har genleveret en cykel fra en forhandler i samme by, som hvor klageren bor. Da genleveringen herefter sker uden væsentlig ulempe for klageren, finder nævnet ikke anledning til at kritisere, at selskabet har anvendt denne erstatningsform. Da det i øvrigt er i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftaleloven, at erstatningen beregnes ud fra genanskaffelsesprisen på skadetidspunktet,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson