816/09

Den 18. marts 2009 blev i sag nr. 74.885:

xxxxx xxxxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxx xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsafbestillingsforsikring hos Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist at yde erstatningsrejse i forbindelse med klagerens afbestilling af en rejse til Tyrkiet.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at den anmeldte årsag til afbestillingen ikke er omfattet af forsikringsbetingelserne.

Klageren har i klageskrivelse af 20/10 2008 gjort gældende:

> "Europæiske afviser at erstatte en rejse, der er afbestilt pga. samlevers sygdom. Der henvises til, at man skal have samme folkeregisteradresse.
>
> Jeg finder det helt og aldeles urimeligt og usmidigt, at realiteterne med godt 40 års samliv, hvor vi har valgt at have hver sit hus, tilsidesættes af en formalitet."

Klageren har endvidere henvist til sin skrivelse af 9/10 2008 til selskabet:

> "Vi har hver vort eget hus - i samme kvarter med 5 min. gåafstand.
>
> Vi har to børn … fra hhv. 1969 og 1972.
> Vi passer hver især vort eget i dagtimerne og har fælles spise- og sovested om aftenen/i weekender.
>
> Vi agerer som andre gamle ægtefolk: Jeg var selvfølgelig med på besøg hos lægevagten 14. sept., ligesom jeg var til stede ved den praktiserende læges … besøg på hjemadressen den 15. sept. [Lægen] var i øvrigt i tvivl om, hvilken adresse hun skulle køre til … fordi det var mig, der ringede til hende pva. 'ægtemanden'.

Pardannelsen er almindelig kendt. F.eks. ringede G.s ['ægtemanden'] genbo til mig på min arbejdsplads, da ambulancen blev tilkaldt den 16. september.

Vi deltager som par ved familiefester og andre arrangementer.

Vi holder ferie sammen, bortset fra den aktuelle, fordi G. tidligere har været på lignende ferie i Tyrkiet, og fordi han ikke gider 'al den' swimmingpool og varme. Forsikringen ville umiddelbart have dækket, hvis han havde stået på deltagerlisten sammen med mig, datter, svigersøn og børnebørn."

Selskabet har i skrivelse af 14/10 2008 til klageren bl.a. anført:

"Din afbestillingsforsikring er tegnet med en individuel dækning og dækker kun dig. Det er rigtigt at såfremt [G.] havde stået på rejsebeviset havde der været dækning, da han så ville være en af dine rejseledsagere (se forsikringsbetingelserne 1.8 stk. 1). Men i det her tilfælde er det kun dig selv, der skal af sted på ferie.

Ved samlever forstås, at man lever sammen på samme folkeregisteradresse …."

Selskabet har i svarskrivelse af 13/11 2008 til nævnet anført:

"Det fremgår af den indsendte skadeanmeldelse, at klageren ikke er bor sammen med [G.] og ikke har samme folkeregisteradresse.

Klageren anfører, at hun og [G.] har hver deres hus og i dagtimerne passer hvert deres men har fælles spise-sovested om aftenen og i weekenderne.

Vi finder ikke at klagerens pardannelse med [G.] kan sidestilles med at være leve sammen og [G.] er således ikke klagerens samlever i forsikringsbetingelsernes forstand, da de ikke har samme folkeregisteradresse.

Vi skal venligst oplyse, at sagen ikke er behandlet ud fra forsikringsbetingelsernes øvrige bestemmelser.

Indholdet af klagerens brev til Ankenævnet har ikke ændret på vores vurdering af sagen. På den baggrund skal vi fastholde, at Europæiske Rejseforsikring A/S ikke kan tilbyde at dække klagerens erstatningskrav ved afbestilling af rejsen til Tyrkiet, da klageren afbestiller på grund af en person, som ikke er omfattet af personkredsen, jf. forsikringsbetingelserne for Arsafbestillingsforsikring nr. 139-2 pkt. 1.8 og 2.9 samt AF 64.538."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.8 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**
Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af
1) død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv, familie eller rejseledsager.
…
2.9 Definitioner
Til brug for denne forsikring defineres disse ord som følger:

…
- *familie*, ved familie forstås forsikredes ægtefælle, samlever, børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

…
- *rejseledsager*, ved en rejseledsager forstås en person, som enten er påført samme deltagerbevis/-billet som forsikrede, eller som har købt rejsen sammen med den forsikrede i den hensigt at rejse sammen."

Nævnet udtaler:

Nævnet lægger til grund, at klageren og G. ikke har haft fælles folkeregisteradresse, og parterne derfor ikke kan anses for samlevende i forsikringsbetingelsernes forstand. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning som sket.

Herefter, og idet det af klageren i øvrigt anførte ikke giver grundlag for et noget andet resultat,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jacques Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson