820/09

Den 25. maj 2009 blev i sag nr. 75.002:

xxxx xxxxxxx
xxxxxx xxxxx xxxx xx xxxxxx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har fritidshusforsikring og bilforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist at tilbagebetale præmiebetaling på i alt 10.377,75 kr. vedrørende policer, som tilhører hans ekshustru og hendes nye mand.

Selskabet har afvist tilbagebetaling med henvisning til, at det ikke skyldes selskabets fejl, hvorfor selskabet har henvist klageren til at rette henvendelse til sit pengeinstitut.

Over for nævnet har klageren i klage af 4/11 2008 nedlagt påstand om, at selskabet erkender fejlen og refunderer ham 10.377,75, og har til støtte herfor i supplerende redegørelse bl.a. anført:

> "Jeg vedlægger herved 2 stk. betalingsoversigter. Som I kan se, det er en stor fejl af Alm. Brand. De tre policer er ikke tilhørende mig, men det er altså hr. & fru K.
>
> I sept. har Alm. Brand tilbagebetalt til hr. K., da han har opsagt de to andre policer:
> 1. Familieforsikring
> 2. Ulykkesforsikring.
>
> Han har stadig sin motorkøretøjsforsikring hos Alm. Brand - reg.nr. XE…
> Dette er heller ikke mit reg.nr.
>
> Jeg gør hermed opmærksom på at jeg KUN har fritidshusforsikring og motorkøretøjsforsikring hos dem, og mit reg.nr. JY…
>
> Jeg tror at de har taget fejl, fordi vi har været gift før. Men vi blev skilt i 2002 - og P. blev gift igen m. hr. G.K."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 17/11 2008 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "Klageren ønsker at Alm. Brand refunderer præmie for forsikringer som tilhører hans ekskone, P.K., og dennes nye mand, betalt over klagers budgetkonto pr. 1. februar og 1. december 2007. Klager henviser til, at han er blevet skilt i år 2002.
>
> Forsikringerne er pr. 20.12.2006 tilmeldt til betalingsservice (BS). Tilmelding til BS foregår elektronisk, og kræver at det tilmeldte kontonummer og cpr.nr. matcher, inden der afgives accept fra pengeinstituttet herpå. BS tilmeldingen er sket på klagers kontonummer med P.K.s cpr.nr. og vi har den 21.12.2006 modtaget pengeinstituttets accept på denne tilmelding.
>
> Alm. Brand har derved ikke skyld i fejlen, og må henvise til, at klager tager kontakt til sit pengeinstitut.
>
> Vi stiller os i øvrigt uforstående overfor klagers manglende reaktion på flere policer såvel som betalingsoversigter, hvoraf P.K.s navn fremgår, og at de betalingsoversigter fra 2007, der er fremsendt som dokumentation for fejlen, er fremsendt til H.T.-D., c/o T.-D. på P.K.s adresse …
>
> Ligeledes kan det oplyses at klagers bil (Reg.nr. YJ…) er indregistreret med Boet efter P.K., som ejer, og at Boet efter P.K. også står som forsikringstager på denne bil."

Klageren har hertil i skrivelse modtaget i nævnet den 10/12 2008 anført:

> "D.T. skriver at reg.nr. YJ… er indregistreret med Boet efter P.K. som ejer. - Det er fuldstændigt rigtigt. Hvorfor har man trukket fra min konto ifølge betalingsoversigt til at dække de udgifter på regn.nr. XE… som tilhører hr. & fru K.
> Kundenr. …720
> Policenr. …287
>
> Går man ind i Alm. Brands system, vil man kunne se at det ikke er hr. H.T.-D som har den police og det gælder også de andre to policer som hr. & fru K. har haft indtil den 16. sept. 2008 - Hr. K. har opsagt familieindbo - og privat ulykkesforsikring. Er det så svært at forstå at Alm. Brand har taget fejl."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag, at det indklagede selskab har været i god tro ved pengeinstituttets accept på betalingsservicemeddelelsen.

Nævnet kan ikke ud fra det foreliggende vurdere, hvorvidt klagerens ekskone har misbrugt klagerens kontonummer, men klageren har tilsyneladende ikke fået ændret sit kontonummer efter skilsmissen. Nævnet kan ikke tage stilling til bankens ansvar og må som selskabet henvise klageren til at rette henvendelse til sit pengeinstitut.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen