817/09

Den 1. april 2009 blev i sag nr. 75.045:

xxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Safe International
Försäkring AB
v/Tryghed.net ApS
Postboks 272
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet Tryghedsforsikring for en vaskemaskine i Safe International Försäkring AB v/Tryghed.net ApS, klager over størrelsen af den erstatning, som selskabet har tilbudt for den forsikrede vaskemaskine, der er blevet totalskadet.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 16/11 2008, fremgår:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Forsikringsselskabet har dækket indkøb af ny vaskemaskine til erstatning for maskine, der gik i stykker under garantiperioden. Derudover er dækket udgift til montør, der undersøgte den gamle maskine og vurderede, at den ikke kunne repareres.

Forsikringsselskabet ønsker ikke at dække afhentning af den defekte maskine og fragt og tilslutning af den nye maskine.

For det køb, hvorfor der tegnedes forsikring i november 2004, inkluderede prisen den nye maskine, afhentning af den gamle maskine samt fragt og tilslutning af den nye maskine.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Forsikringsselskabet bør anerkende, at undtagelserne i forsikringsbetingelserne, pkt. 3, ikke inkluderer bortskaffelse af defekt udstyr eller fragt og tilslutning af nyt udstyr.

Forsikringsselskabet bør udbetale dækning for:

A. Afhentning af defekt vaskemaskine	kr.	95,-
B. Fragt og tilslutning af ny vaskemaskine I alt	kr.	600,-
	kr.	695,- "

Heroverfor har ForsikringsRådgiverne ApS, der varetager sagsbehandlingen for selskabet i Danmark, i skrivelse af 11/12 2008 til nævnet anført:

"Som vi læser kundens klage, så mener han at han har købt sig til en forsikring som også skal dække omkostninger vedr. fragt og tilslutning af hans nye maskine samt afhentning af defekt maskine.

Vi vedlægges betingelserne (bilag ..) for kundens forsikring, hvor der jf. § 1, klart og tydeligt er redegjort for at forsikringen dækker for det apparat som er påført forsikringsbeviset/fakturaen og for hvilket der ved forsikringens tegning er betalt præmie. (bilag ..)

Jf. samme betingelser § 2, dækker forsikringen for omkostninger til arbejdsløn, reservedele og transport eller alternativt med et nyt tilsvarende apparat.

Forsikringen dækker altså omkostninger der alene vedr. det forsikrede apparat.

I kundens situation bliver han i butikken præsenteret for en mulighed for at butikken, mod betaling, kan afhente den gamle maskine og installerede den nye maskine. Det er kundens eget valg om han vil bruge penge på dette eller transportere og installerede maskinen selv.

I øvrigt fremgår det på (bilag ..) på købet af den forsikrede maskine, her står det jo ligeså at kunden ved køb af den gamle maskine, ligeså betalt for levering og installation. Så det kan på ingen måde komme bag på kunden at han skal betale for en serviceydelse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"1. Forsikringstager og forsikret apparat.
Forsikringen dækker for det apparat som er påført forsikringsbeviset, og for hvilket der ved forsikringens tegning er betale præmie. …
…
2. Forsikringsdækning
Forsikringen dækker - bortset fra undtagelserne i pkt. 3:

2.a: Basisdækning
Ved manglende funktion i det forsikrede apparat.

Omkostninger til arbejdsløn, reservedele og transport eller alternativt med et nyt tilsvarende apparat.
…
2.b: Plusdækning
Ved manglende funktion eller skade på det forsikrede apparat som skyldes hændeligt uheld (påvirkning udefra).

Omkostninger til arbejdsløn, reservedele og transport eller alternativt med et nyt tilsvarende apparat.

3. 75.045

…
3. Forsikringens undtagelser
Forsikringen dækker ikke omkostninger, som er omfattet af garanti eller sælgers ansvar i.h.t. købsretslige regler, Forsikringen dækker ikke omkostninger, der skyldes misbrug, eller at de forsikrede vare overbelastes eller ikke anvendes efter brugsanvisningen. Forsikringen dækker ikke skade, som ikke betinger varens anvendelighed (ex. kosmetisk skade) eller ved basisdækning, skade som skyldes Hændeligt uheld (påvirkning udefra) eller som skyldes slitage.

Forsikringen dækker ikke funktionsfejl, som beror på overgangen fra et århundrede til et andet.

Forsikringen dækker ikke omkostninger p.g.a. fejlagtigt indgreb, fejlagtig installation eller fejlagtig udført reparation.

Forsikringen dækker ikke følgeskader.

Forsikringen dækker heller ikke for forbrugsartikler eller omkostninger til normal vedligeholdelse, justering, indstilling, rengøring eller kontrol."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke grundlag for at kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser. Nævnet kan således ikke pålægge selskabet at dække udgifter til afhentning af defekt vaskemaskine samt fragt/tilslutning af ny vaskemaskine.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson