822/09

Den 15. juni 2009 blev i sag nr. 75.063:

xxxxxxxxx xxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxx xxxxxxxx xxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Sikrede, der er omfattet af en årsrejseforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at dække udgift til hotelværelse i forbindelse med flyforsinkelse på en hjemrejse fra Barcelona.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at der ikke er tale om en rimelig udgift, idet klagerens hotelophold ikke kan sidestilles med en overnatning.

Den 4/9 2008 modtog selskabet en af klageren udfyldt og underskrevet anmeldelsesblanket, hvoraf bl.a. følgende fremgår:

"**Oplysninger om rejsen**

Hvad var formålet med rejsen?	Evt. rejsearrangør/-selskab	
Ferie	Sterling	
Rejsemål (by og land)	**Afrejsedato**	**Planlagt hjemkomstdato**
Barcelona, Spanien	28/8-08	18:50

Transportmåde (fx fly)
Fly

Forsinkelsen
Hvornår var planmæssigt ankomsttidspunkt (dato og kl.)
Torsdag d. 28/8-08 kl. 18:50

Hvornår var faktisk ankomsttidspunkt (dato og kl.)
Fredag d. 29/8-08 kl. 05:12

Hvor skete forsinkelsen (sted)

Barcelona

Hvad var årsagen til forsinkelsen (fx klimatiske forhold)
Udskiftning af fly grundet tekniske problemer på det oprindelige fly.

Beskrivelse
Beskriv hændelsesforløbet så nøjagtigt som muligt

Da jeg ankommer til Barcelona lufthavn bliver jeg bekendt med at der er ca. 10,5 timers forsinkelse på mit planlagte fly. Jeg henvender mig i informationen, hvor jeg får vedlagte papir. Samtidig beder jeg om info. på nærmeste hotel, hvor jeg tager hen da jeg har en slem maveinfektion med diarré og feber.

Specifikation af krav for erstatningsindkøb/bortkomst

Bilag nr.	Udgiftsart (fx hotel)	Betalingsdato (fx20-08-2003)	Valuta (fx euro)	Beløb i valuta (fx 325)	Beløb i DKK (fx 2.438)
1	Hotel	29-08-2008	EURO	96,30	736,07

"

Vedlagt anmeldelsen modtog selskabet bl.a. faktura vedrørende hotelopholdet i Barcelona. Det fremgår heraf, at klageren checkede ud fra hotellet den 29/8 2008, kl. 00.17.

På baggrund af de modtagne oplysninger afviste selskabet at yde forsikringsdækning, hvilket blev meddelt klageren ved skrivelse af 6/10 2008.

Klageren var utilfreds med afgørelsen, hvorfor hun ved skrivelse af 13/10 2008 anmodede selskabet om at revurdere sagen.

Efterfølgende fulgte yderligere korrespondance mellem parterne. I forbindelse hermed bemærkede selskabet bl.a., at klageren ikke opsøgte læge på grund af sine maveproblemer, hvorfor der ikke er dokumentation for, at det var nødvendigt at booke et hotelværelse. Brevvekslingen resulterede ikke i ændring af selskabets afgørelse.

Herefter blev sagen indbragt for nævnet.

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 13/11 2008, fremgår:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen.
Min hjemrejse med fly fra Barcelona den 28.08.2008 var forsinket godt 11 timer - flyafgangen skulle have fundet sted kl. 15:55, men flyafgangen blev udsat til den 29.08.2008 kl. 02:25 på grund af flytekniske problemer. Jeg besluttede derfor, at tage ind på et hotelværelse i lufthavnsområdet, for derved at kunne få sovet nogle timer inden den nye flyafgang.

Jeg var bekendt med min rejseforsikrings 'Vilkår for Årsrejse Europa eller Verden' hos Topdanmark og forventede derfor at rejseforsikringen mindst dækkede min udgift til hotelværelset.

Topdanmark afviser min udgift til hotelværelse med den begrundelse at opholdet på hotellet ikke har karakter af en overnatning.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet?
At Topdanmark dækker min udgift til hotelværelset i Barcelona på dkk 736,07 (96,30 EUR)."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Til støtte herfor har selskabet i skrivelse af 4/12 2008 bl.a. anført, at hoteludgiften ikke kan karakteriseres som en rimelig udgift, da opholdet ikke kan sidestilles med en overnatning.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**23 Hvis du bliver forsinket på rejsen**

A Hvornår dækker forsikringen?
Forsikringen dækker, hvis dit planlagte transportmiddel er forsinket pga. mekanisk svigt i transportmidlet eller klimatiske forhold.

B Hvilke betingelser stiller vi?
Det er en betingelse, at du ankommer mere end 8 timer senere end dit planlagte ankomsttidspunkt enten til feriestedet eller til Danmark.

C Hvad dækker forsikringen?
Forsikringen dækker de ekstraudgifter*, du har til transport, kost og logi*. Erstatningen kan højst være 1.029 kr. (2007) i døgnet for hver sikret person i op til 5 døgn.
…
E
Ekstraudgifter er rimelige udgifter, du udelukkende har som følge af en skade, der er dækket af forsikringen. Hvis der er tale om udgifter, som du alligevel skulle betale - uanset skaden - er det ikke en ekstraudgift: J
…
K
Udgifter til **kost og logi** er rimelige udgifter til et mellemklasse hotel, måltider og drikkevarer."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af parternes indlæg og de fremlagte bilag finder nævnet at måtte erklære sig enigt med selskabet i, at klagerens udgift til hotelværelset ikke kan karakteriseres som en rimelig ekstraudgift i forbindelse med flyforsinkelsen. Nævnet har herved særligt lagt vægt på, at klageren allerede kl. 00.17 checkede ud fra hotellet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand