822/09

Den 15. juni 2009 blev i sag nr. 75.066:

xxxxx xx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning i forbindelse med en afbestilt rejse.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at den sygdom, der førte til afbestillingen, var til stede på tidspunktet for bestilling af rejsen.

Det fremgår af sagen, at klageren og hendes ægtefælle den 8/8 2008 bestilte en rejse til USA med afrejse den 29/8 2008. Den 18/9 2008 modtog selskabet anmeldelse om, at rejsen var blevet afbestilt den 27/8 2008 som følge af, at klageren var blevet indlagt med blodprop i benet.

Selskabet indhentede til brug for sagen klagerens patient journal fra egen læge, hvori bl.a. er noteret:

"**09 10 2008 Continuation ARA**
K. Efter den komplicerede blodprop operation i benene har hun det gradvis bedre. Hun har ikke længere smerter når hun går ture og alment har hun det godt og hun er holdt op med at ryge, fik til sidst kvalme af rygestoppillerne, så de er sep. nu. BT 120/70 P rglm. 72. Fortsætter med Eltroxin, Simvastatin, Hjertemagnyl, Atacant Zid efter skema. Afventer kontrol november på Karkir. afdl. Får inj. Betolvex 1 ml im. Igen om 3 mdr. med fasteblpr.

29 08 2008 Continuation ARA
K. Patienten fik foretaget PTA på Karkir. afdl. 13.08.08. Efterfølgende bliver hun genindlagt, idet der opstår en trombe i venstre lyskeregion, men der er nu god cirkulation i benenes

kredsløb igen. Imidlertid har hun fået ødem al venstre ben og får derfor Furix 40 mg x 1 - 2. Hun ønsker hjælp til rygestop og får Champix startpakke og fortsættelsespakke. Skal fortsætte med Simvastatin og Eltroxin samt Atacand Zid efter skema.

23 06 2008 Continuation ARA
TK. Blpr er fine. se lab skema.

19 06 2008 Continuation ARA
K. Afventer fortsat udredning på Kar.kir. afdl. med henblik på operation for åreforsnævring ellers har hun ingen specifikke helbredsklager. BT 115/70
P rglm. 80. Fasteblpr. Får inj. Betolvex 1 ml. im. Uændret Simvastatin, Hjertemagnyl og Atacand Zid samt Eltroxin. Igen om 3 mdr."

Klageren har over for nævnet redegjort for sagen således:

"Mit forløb er følgende:

I februar/marts måned 2008 er jeg hos min læge i anden anledning. I den forbindelse foreslår min læge at jeg bliver ordentligt undersøgt af blodkarrerne i mine ben, da jeg igennem 7 til 8 år har syret til ved større trappegange og i kuperet terræn.
Jeg får en henvisning til ambulant røntgenundersøgelse i juni 2008, denne bliver aflyst på grund af sygeplejestrejken.
Jeg har indtil d.22-08-08 ikke haft en sygedag eller fravær på baggrund af ovenstående og er fuldtids arbejdende.
Jeg betragter henvisningen som en ganske almindelig ambulant undersøgelse og ser ikke nogen sygdom eller fravær ved denne undersøgelse.

Vi bestiller rejsen den 08-08-2008
Den 13-08 har jeg fået ny tid til undersøgelse som forløber godt.

7 dage efter får jeg smerter i venstre ben, natten til fredag den 22-08 får jeg følelsesløshed og kontakter fredag morgen ambulatoriet. Lægen konstatere at jeg er tromboseret i venstre lyske og indlægges akut med operation til følge.

Udskrives den 26-08 med 10 sting som skal fjernes på 12 dagen. Lægen fraråder inden udskrivelse afrejse den 29-08. Topdanmark har fået det skriftligt bekræftet fra lægen."

Selskabet har i svar skrivelse af 4/12 2008 til nævnet anført:

"**Derfor har vi afvist at betale erstatning for den afbestilte rejse**
Vi har afvist at betale erstatning for den afbestilte rejse, fordi J.H.K. allerede i juni 2008 afventede udredning og mulig operation for åreforsnævring.

Operationen blev udført den 13. august 2008, altså dagen efter, at de betalte deres rejse til USA, med afrejse den 29. august 2008. Og da J.H.K. den 22. august 2008 bliver genindlagt med en blodprop i benet mener vi, at der ikke er tale om en akut opstået sygdom, men derimod en følge af den operation, som hun fik udført den 13. august 2008 på grund af åreforsnævring.

Afbestillingsforsikringen dækker i henhold til vilkårenes punkt 36A, afbestilling hvis der er tale om akut sygdom. Det er derfor et krav for dækning på afbestillingsforsikringen, at den

sygdom, som er årsag til afbestillingen først opstår efter rejsen er betalt jf. vilkårenes punkt 36C stk. 1. Og hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende lidelse, er det en betingelse, at sygdommen har været i en god stabil fase i de sidste 2 måneder inden rejsen betales, jf. vilkårenes punkt 36C stk. 2."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**36 Sygdom eller tilskadekomst**
A Hvis du eller din rejseledsager bliver syg eller kommer til skade
Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi du eller din rejseledsager
1. bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst,
…
C Hvilke betingelser stiller vi?
1. Det er en betingelse, at den sygdom eller tilskadekomst, som er årsag til, at du afbestiller rejsen, først opstår efter, at rejsen er betalt.
   Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen bliver betalt.
2. Er forsikringen ikke i kraft, når du betaler rejsen, er det også en betingelse, at der ikke er symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten, når forsikringen træder i kraft."

Nævnet udtaler:

Klageren bestilte rejsen den 8/8 2008, hvilket var to måneder efter, at hun havde opsøgt læge og var kommet under udredning for åreforsnævring med henblik på en operation. Den 22/8 2008 bliver hun indlagt med en blodprop i benet.

Under disse omstændigheder finder nævnet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at yde dækning under henvisning til de ovenfor citerede forsikringsbetingelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand