818/09

Den 22. april 2009 blev i sag nr. 75.079:

xxxxxxxx xxxxxx
xxxxxx xxx xxxxxx
xxxx xxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for udgiften til en afbestilt rejse til USA.

Rejsen blev afbestilt, da en af rejsedeltagernes far pludselig blev terminal patient.
Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at forsikringens dækningsomfang begrænser sig til afbestilling, hvis den sikrede, en rejseledsager eller nærmeste familie bliver syg eller kommer til skade.

Klageren har i klageskrivelse af 17/11 2008 til nævnet anført:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Vi var 3 par som havde købt en rundrejse i Florida fra 7/9 - 16/9-08 med billeje og 6 hotelovernatninger. Parret som stod for at rejsen måtte desværre melde fra p.g.a. dødsfald i fam. … Det andet par kunne heller ikke køre den lejede bil, men havde heldigvis forsikret i det rigtige selskab 'Tryg' så de fik pengene straks. Vi havde købt 1 syge-rejse-afbestil til hele verden 975 kr. men da vi begge er over 70 år kan vi ikke leje bil i USA, så alle måtte aflyse turen.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Rejsepenge retur, 17.608 er betalt."

Selskabet har i svarskrivelse af 5/12 2008 til nævnet anført:

"**Derfor har vi afvist at betale erstatning for den afbestilte rejse**
I henhold til vilkårenes punkt 36A, dækker forsikringen erstatning for en afbestilt rejse, hvis den sikrede eller en rejseledsager bliver syg eller kommer til skade. Ligeledes dækker for-

sikringen, hvis det er en fra den nærmeste familie, der bliver syg eller kommer til skade, jf. vilkårenes punkt 36B.

[Klageren] og hans hustru afbestiller deres rejse, fordi deres rejseledsagere afbestiller deres rejse, idet rejseledsageren E.s far er blevet terminalpatient den 3. september 2008.

Da E.s far hverken er rejsedeltager eller et medlem af [klagerens] nærmeste familie, har vi afvist at betale erstatning for den afbestilte rejse.

Vi har efterfølgende modtaget en klageskrivelse og i den forbindelse gennemgået sagen igen, og har meddelt at vi desværre måtte fastholde vores afgørelse.

Vi fastholder vores afgørelse
Der er ikke kommet nye oplysninger til sagen og vi må derfor fastholde vores afgørelse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**36 sygdom eller tilskadekomst**
A Hvis du eller din rejseledsager bliver syg eller kommer til skade
Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi du eller din rejseledsager

1. bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst.
…
B Hvis en i den nærmeste familie bliver syg eller kommer til skade
Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi en i din nærmeste familie

1. bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sydom eller alvorlig tilskadekomst."

Nævnet udtaler:

Af de for klageren gældende forsikringsbetingelser, som er gengivet ovenfor, fremgår, at forsikringen alene dækker afbestilling, når sikrede selv, vedkommendes rejseledsager eller nærmeste familie bliver syg eller kommer til skade.

På dette grundlag kan nævnet med henvisning til forsikringsbetingelserne ikke pålægge selskabet at yde forsikringsdækning.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson