823/09

Den 17. juni 2009 blev i sag nr. 75.282:

xxxx xxxxxx
xxxxxxxxx x xx xxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

TrygVesta Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i TrygVesta Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde dækning til en erstatningsrejse eller for ødelagte rejsedøgn som følge af en rejse, som klageren ikke kunne gennemføre på grund af sygdom.

Selskabet henviser til, at klagerens sygdom opstod før, dækningen for udlandsrejsen trådte i kraft.

Det fremgår af sagen, at klageren i perioden 22/9 2008 til 5/10 2008 var tilmeldt et kursus. Kursets første dage skulle foregå på en højskole i Danmark, hvorefter kursisterne den 26/9 2008 skulle rejse til Grækenland.

Klageren anmeldte den 29/9 2008 til selskabet, at han ikke var kommet af sted på den planlagte udlandsrejse.

Af lægeattest af 7/10 2008 fremgår:

"

2. a. Hvornår fandt 1. konsultation om aktuel sygdom eller skade sted? b. Hvor fandt 1. konsultation sted?	Dato: *25/9-08* (dag/md/år) ☐ I praksis ☐ I hjemmet ☒ Pr. telefon
3. Hvilken sygdom eller tilskadekomst drejer det sig om?	Dansk: Latin:

- Nøjagtig diagnose på dansk og latin.	*Cystitis acuta* (blærebetændelse)
4. a. Hvornår oplyser patienten at have fået denne sygdom eller være kommet til skade? b. Hvor længe skønner De, at sygdommen eller skade varer?	Dato: *25/9-08* (dato/md/år) *Ca. 7 - 14 dage* (antal dage/uger/måneder)
…	
7. Undersøgelsesdato	Dato: *22 - 26/9-08* (dato/md/år)

"

Selskabet anførte i skrivelse af 14/11 2008 til klageren:

"Jeg henviser til din anmeldelse om sygdom.

Din forsikring dækker ikke erstatning for ødelagte rejsedøgn, da din sygdom er opstået før afrejse.

Det er en betingelse for erstatning, at sygdommen er opstået under rejsen. Ud fra den lægeerklæring vi har modtaget, har du været til undersøgelse hos din læge 22.-26. september og har fået diagnose d. 25. september.

Der kan ikke henvises til afbestilling, da dette ikke er noget der er inkluderet i den forsikring du har købt."

Klageren har ved skrivelse af 16/12 2008 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal anerkende, at han er berettiget til kompensation som følge af, at han ikke gennemførte den planlagte rejse. Klageren har til støtte herfor anført:

"I henhold til Årsrejseforsikring punkt 1.5: forsikrede forlader sin bopæl/opholdssted for at begynde udlandsrejse: Efter lægeundersøgelse 25/11 08 og besked på at jeg kan rejse på antibiotika, forlader jeg min bopæl 25/11 for at nå rejseholdet som venter min ankomst 26/11 for flyafgang med … kl. 9.25. Jeg afbryder rejsen p.gr. af ufrivillig vandladning. Dækningen ophører, når forsikrede kommer tilbage til sin bopæl/opholdssted, men forlænges med 48 timer?"

Selskabet har ved skrivelse af 21/1 2009 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Forsikringstageren har ikke afbestilling på sin Årsrejseforsikring, og finder ud af dette, da han ringer ind første gang.

Ved anden kontakt ændrer forsikrede sit udsagn til, at den ufrivillige vandladning skete under turen til lufthavnen, hvor forsikrede tidligere tilkendegav, at han ønskede at afbestille pga. samme sygdom.

Forsikrede angiver i sin klage til Ankenævnet, at han efter lægebesøg den 25. november (skal formentlig være 25. september) 2008 forlader sin bopæl, for at nå rejseholdet, som venter forsikredes ankomst 26. november (26. september) 2008 for flyafgang. Under turen til lufthavnen må forsikrede som nævnt afbryde rejsen.

Vi vedlægger kursusbeskrivelsen - bilag …

I henhold til af forsikringsbetingelserne - bilag … - fremgår det af punkt 1.5.3, at for den enkelte rejse træder dækningen i kraft på det tidspunkt forsikrede forlader sin bopæl/sit **opholdssted** for at påbegynde rejsen.

Vi må forstå forsikredes forklaring således, at det er hjemmet han forlader, men henviser for fuldstændighedens ordens skyld [til] ordforklaringen af **opholdssted**

Det fremgår heraf, at ved 'opholdssted' forstås det sted uden for forsikredes bopæl, hvor forsikrede har sin sidste overnatning i Danmark inden afrejsen til udlandet eller sin første overnatning efter hjemkomsten til Danmark.

Forsikringen dækker i henhold til punkt 3.1.1 **akut sygdom** eller tilskadekomst, der opstår på rejsen.

Af ordforklaringen til **akut sygdom** fremgår, at ved 'akut sygdom' forstås en sygdom, der opstår pludseligt i rejsens dækningsperiode. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer, før forsikringen er trådt i kraft, se afsnit 1.5.

Forsikredes afsluttende bemærkning må formentlig gå på punkt 1.5.3 og omfatter tilfælde, hvor hjemkomsten forsinkes uden egen skyld. Her forlænges dækningsperioden med 48 timer. Dækningsperioden er rejseperioden, og bestemmelsen er ikke relevant for denne tvist.

Konklusion
Vi må således fastholde afvisningen, idet der er tale om sygdom opstået før dækningen for udlandsrejsen træder i kraft. Vi henviser i den forbindelse også til lægeerklæringen - bilag …"

Klageren anførte herefter i skrivelse af 28/1 2009 til nævnet:

"Jeg har ikke ringet og afbestilt min rejse.

Jeg har aldrig ændret udsagn.

Argumentation:
Jeg har altid vidst at jeg ikke havde afbestillingsforsikring.

Jeg henholder mit til akut vandladning under påbegyndt rejse. Hvis jeg ikke havde haft ufrivillig vandladning havde jeg gennemført rejsen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.5.3 Dækningsperiode pr. rejse**
Den enkelte rejse er dækket i **rejseperioden***.

For Årsrejseforsikring og Rejsegaranti gælder:

- For den enkelte rejse træder dækningen i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl/sit **opholdssted*** for at begynde udlandsrejsen.
- Dækningen ophører, når forsikrede kommer tilbage til sin bopæl/sit **opholdssted*** i Danmark, såfremt dette tidspunkt er før, dækningsperioden udløber.
- Hvis hjemkomsten forsinket uden egen skyld, forlænges dækningsperioden automatisk med indtil 48 timer.

…

7 Erstatningsrejse

7.1 Hvad er dækket

7.1.1

Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse **på rejser af op til 1 måneds varighed,** hvis:

• Forsikrede bliver **akut syg**/kommer til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af **rejseperioden**.

…

8 Ødelagte rejsedøgn

8.1 Hvad er dækket

Er forsikrede ikke berettiget til en erstatningsrejse efter betingelserne nævnt i afsnit 7, dækker forsikringen erstatning for ødelagte rejsedogn **på rejser af op til 1 måneds varighed**, hvis:

• Forsikrede bliver **akut syg**/kommer til skade og bliver indlagt på hospital.

…

Ordforklaring

…

Akut syg/sygdom

Ved 'akut syg/sygdom* forstås en sygdom, der opstår pludseligt i rejsens dækningsperiode. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer, før forsikringen er trådt i kraft, se afsnit 1.5.

…

Opholdssted

Ved 'opholdssted' forstås det sted uden for forsikredes bopæl, hvor forsikrede har sin sidste overnatning i Danmark inden afrejsen til udlandet eller sin første overnatning efter hjemkomsten til Danmark.

…

Rejseperiode

Ved 'rejseperiode' forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge dokumentation. Se også afsnit 1.5.3 om dækningsperiode pr. rejse."

Nævnet udtaler:

Indledningsvis bemærker nævnet, at klageren blev undersøgt hos sin læge for blærebetændelse fra den 22/9 2008, hvorefter han forlod sit opholdssted for at påbegynde udlandsrejsen den 26/9 2009.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er anledning til at kritisere selskabets afgørelse, da der findes at være sammenhæng mellem den påbegyndte behandling af blærebetændelse og den ufrivillige vandladning, hvorfor den omhandlede sygdom ikke er omfattet af klagerens rejseforsikring, da sygdommen ikke opstod akut i rejseperioden.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jacques Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson