824/09

Den 24. juni 2009 blev i sag nr. 75.426:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Trekroner Forsikring A/S
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har haft indboforsikring i Trekroner Forsikring A/S, har i klage til nævnet nedlagt påstand om betaling af 150.000 kr.

Selskabet har modtaget 2 skadeanmeldelser fra klageren og har i relation til den ene vedrørende et lommetyveri udbetalt 760 kr. og har over for nævnet i skrivelse af 26/2 2009 givet udtryk for at ville udbetale yderligere 500 kr. til dækning af stjålen pung, som selskabet i første omgang fejlagtigt havde afvist, idet selskabet havde læst anmeldelsen som om, at det var kontanter, der var blevet stjålet.

Telefonisk har klageren den 16/10 2008 anmeldt et kamera stjålet i forbindelse med en rejse til USA, men i anmeldelsen af 18/10 2008 har klageren tillige anmeldt tyveri og hærværk vedrørende en cykel.

Selskabet anmoder i sit svar til nævnet om, at klageren nærmere konkretiserer sit krav. Kravet vedrørende cyklen afvises, da der ikke er cykeldækning på den tegnede forsikring.

Ved skrivelse af 24/4 2009 har selskabet pointeret, at det stadig ikke har modtaget kvittering for kameraet. Selskabet gør endvidere opmærksom på, at forsikringen er ophørt med tilbagevirkende kraft til tegningstidspunktet den 1/7 2008.

Klageren fremsendte en originalkvittering, hvor datering var påført manuelt, ligesom det var påført med kuglepen, at der var tale om et "fotocamera". Selskabet har ved skrivelse af 13/5 2009 til nævnet anført, at kvitteringen ikke er i en stand, der gør det muligt for selskabet at læse indholdet, hvorfor den ikke kan tjene som dokumentation for kameraet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**Din forsikring omfatter ikke:**
> Cykeldækning
> …
> **8 Hvilken dokumentation kan Trekroner kræve?**
> For at kunne få erstatning skal man kunne sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede genstande, og at alder og genanskaffelsespris er som anført på skadeanmeldelsen. Dette gøres bedst ved så vidt muligt at indsende kvittering, købekontrakt, fyldestgørende beskrivelse eller fotografier sammen med skadeanmeldelsen.
> …
> Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre et erstatningskrav, kan Trekroner afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter skøn."

Nævnet udtaler:
Det påhviler ifølge de ovenfor citerede forsikringsbetingelser forsikringstageren at dokumentere sit krav.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har dokumenteret sit krav, og nævnet kan allerede af denne grund ikke kritisere, at selskabet har opgjort erstatningen som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson