827/09

Den 21. september 2009 blev i sag nr. 75.445:

xxxxx xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxx

mod

GF-Forsikring A/S
Jernbanevej 65
5210 Odense NV

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i GF-Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde dækning til en bil, der er anmeldt stjålet og udbrændt.

Selskabet henviser til, at det ikke af klageren er dokumenteret, at en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed har fundet sted.

Det fremgår af sagen, at klageren til selskabet anmeldte, at hendes bil var blevet stjålet fra en parkeringsplads og senere fundet udbrændt. Selskabets skadebehandler foretog en nærmere undersøgelse af forholdene omkring tyveriet og anførte i undersøgelsesrapport af 10/3 2009:

> "Fredag d. 141108 kontaktede biltaksator, S.O. undertegnede og oplyste, at han havde transporteret en Opel Astra årg. 1998 til N. Autoophug, idet bilen var total udbrændt. Bilen er med startspærresystem, hvorfor O. mente vi skulle undersøge sagen nærmere. Aftalt, at han kontaktede skadebehandler, C.N. for rekvisition.
>
> Mandag d 171108
> Skadebehandler, C.N. oplyste, at han vil fremsende relevant materiale i sagen. Han havde talt med politiet, som oplyste at bilen blev anmeldt for stjålet fra rasteplads ved sydmotorvejen, K. afkørsel ved R. Bilen meldt stjålet lørdag d. 081108 kl. 2330 af fst. mand, K.N. Født i 1985. Bilen fundet udbrændt søndag d. 091108 kl. 1630 ved G.vej, ...
> Ingen skader ved tidligere selskab, Alm. Brand.

Tirsdag d. 181108
Forsikringstager, M.C. oplyste d.d. telefonisk, at hun købte bilen for ca. 2 år siden. Hun fik 2 nøgler med til bilen. Hun har alle nøgle og disse nøgler er fremsendt til GF. Det var hendes mand, K., som parkerede bilen ved p-plads ved motorvejen.
Møde med forsikringstager, (fst.) blev aftalt til onsdag d. 261108 kl. 1300.

Skadeanmeldelse:
Opel Astra regnr. TX…, årg. 1998 stjålet fra R. p-plads ved P., lørdag d. 081108 fra kl. 1500 - kl. 2330. Fst. er i besiddelse af alle nøgler til bilen. Politianmeldt d. 081108 kl. ca. 2330. Bilen brændt. Bilen var aflåst. Der er sat ? ved aktiveret startspærre. Ingen tyverialarm.

Vurderingsskema:
Bilen er blå og med 5 døre. Motor 1.6 model Caravan. Købt ca. juni 2006 for 71.000,00 kr. Km-stand ved køb; 80.000,00 km. Sidst synet januar 2008. Km-stand ved tyveri; 132.000 km. Ingen skader før tyveriet. Bilen er markeret til 'over middel' for karosseri, lakering og motor. Bremser repareret ved syn i januar for ca. 1150 kr. Dateret 091108 m. underskrift.

Startspærresystem:
BMC Opel i H. v/værkfører, J.Ø. … oplyste d.d. på min telefoniske forespørgsel, at en Opel Astra fra årg. 1998 har startspærresystem med krypteret kode - 'rullende koder'. 'Samtalen' mellem nøglesender (transponder) og modtager (læsespolen) ved låsehuset skifter hver gang nøglen sættes ind i tændingslåsen. 'Rullende kode'.

De af fst. indsendte nøgler ses at have ens nøgleskæringer.
…
Der er ca. 60 km. mellem tyveristed (oplyst af fst.) og brandstedet.
Der er ca. 22 km. fra bopæl til brandsted.

Bilbogen:
Der er ikke registreret panthaver ved Bilbogen.

Bilbasen:
Ved forespørgsel til Bilbasen blev det oplyst, at bilen har været annonceret til salg fra d. 22. januar 2008 til d. 19. juni 2008.
…
Jeg rettede nu personlig henvendelse ved fst.

Forsikringstager, M.C. … tlf. …970 forklarede, at hun for ca. 2 år siden købte bilen af en person i København. Hun betalte 71.000,00 kr. for bilen og de udfærdigede en seddel, som skulle fungere som slutseddel. Hun kan ikke finde denne slutseddel.

Hun fik 2 nøgler med til bilen ved købet og hun har altid kun haft disse 2 nøgler. Der er ikke tabt nøgler og ikke lavet ekstra nøgler. Fst. er ikke bekendt med, at der skulle være indkodet andre nøgler til bilens styreboks.

Lørdag d. 081108 skulle fst. mand, K.N.C. mødes med en kammerat, M.M. M. var vist i N., så de besluttede sig for at mødes ved motorvejen ved R. afkørslen, hvor de kørte sammen.
K. parkerede bilen på den af side af motorvejen - i forhold til P.
De kørte ind til København. Fst. var i tvivl om, hvad de skulle i København, men hun mente at de besøgte M.s søster

Da de kom retur til p-pladsen om aftenen var bilen væk. De ringede til politiet. M. kørte K. hjem til bopælen.

Fst. mener, at hun denne aften havde besøg af en veninde, E. og en kammerat, N.

K. kom hjem ca. ved midnat - natten til søndag. De gik i seng ca. kl. 0100, men fst. var i tvivl om dette tidspunkt.
Hverken fst. eller K. var uden for deres hus efter kl. 0100. De stod op næste morgen til 'normal' tid.
Politiet kontaktede dem om eftermiddagen, ca. kl. 1800 og oplyste at bilen var fundet udbrændt.

Fst. kontaktede skovfogeden på M. for at få ham til at fortælle præcist, hvor bilen stod, idet Dansk Autohjælp skulle kunne finde bilen i skoven. Skovfogeden har tlf. nr. …

Vedr. reparation af bilen oplyste fst., at de selv har lavet det mest, men 'B. Auto' i P. ved mekaniker, T. har på et tidspunkt skiftet en føler til varmeapparatet. T. har tlf. ... Hun mener, at det var i dec. 2007. De har selv lavet nogle bremser ved sidste syn.

Adspurgt, oplyste fst., at de har forsøgt at sælge bilen i Den Blå Avis. Jeg gjorde hende bekendt med, at bilen har været annonceret til salg ved Bilbasen, hvor annoncen blev stoppet i juni 2008. Fst. blev lidt i tvivl, men oplyste at hun vil af med bilen, idet de vil have en nyere model. De blev budt 15.000,00 kr., hvilket var alt for lidt.

På gerningsaftenen gik K. med 1 nøgle hos ham og fst. havde 1 nøgle ved hende. Nøglerne sad i hver deres nøglering.

De har en normal økonomi og skylder i alt ca. 1.400.000,00 kr. på hus m.v. Bilgælden indgår i et samlet lån. K. afdrager noget skattegæld.

Vedr. tidligere forsikringer oplyste fst., at hun tidligere har været forsikret hos Topdanmark og Alm. Brand. Hun har ikke haft skader hos dem. Hun og K. har deres øvrige forsikringer ved Lokal Forsikring, tlf. …

Fst. underskrev samtykkeerklæring, som giver GF tilladelse til, at indhente oplysninger ved tidligere forsikringsselskaber, pengeinstitut - Nordea, oplysninger fra SKAT og oplysninger fra værksteder.

./. Samtykkeerklæring vedlagt.

Slutteligt spurgte jeg fst. om hvilken telefon K. gjorde brug af i gerningsperioden. Hun oplyste tlf. nr. …446 og hun brugte selv tlf. ...970

Jeg gjorde hende bekendt med, at jeg sandsynligvis vil undersøge hvor K.s mobiltelefon har befundet sig lørdag aften og natten til søndag d. 091108. Fst. blev nu noget rystet og sur, idet hun 'ikke gad det her længere'. Hun var efterhånden ligeglad med den bil - hun gad ikke det her igennem igen. Hun har mistet/ødelagt nogle briller og måtte også slås med Lokal Forsikring om disse briller.

Jeg oplyste hende om, at såfremt de har 'rent mel i posen' skulle der ikke være problemer med at give samtykke til indhentelse af teleoplysninger, men såfremt de selv har været med

til at brænde bilen af, vil deres mobil med stor sandsynlighed kunne spores ned til M. Fst. oplyste, at hun ikke har nogen problemer.

Jeg kørte nu til brandstedet.

Brandstedet er beliggende ca. 1 km. inde i et skovområde på M. Skoven ligger for enden af F.vejen. Jeg fandt til stedt ved hjælp af Skovfogeden i området.

Brandstedet ses at være langt fra mulige vidner.
…
Fst. ægtefælle, K.N.C., tlf.…446 blev d.d. kontaktet på nævnte tlf. nr.

Han forklarede, at han og en kammerat, M. - K. huskede ikke efternavn - kørte til København - bare for at kigge. De mødtes på p-pladsen ved R. afkørsel ved P.
K. parkerede sin bil på den anden side af motorvejen set i forhold af P. Bilen blev parkeret i en p-bås midt på området. Adspurgt om bilen blev parkeret ud mod træerne i siden, udtalte K. nej, den blev parkeret på modsatte side længere ind mod midten.

Han låste bilen og de kørte til København i M.s bil. De besøgte ingen personer, men kørte og gik bare rundt i Kbh. Adspurgt, hvor de var kunne K. ikke helt huske det, men de var vist ved Hovedbanegården og ude ved Fields på Amager. De ledte også efter 'S.' et sted, hvor der bliver kørt bilræs.

De kom retur til p-pladsen ved R. ca. kl. 2330 - 2400. Bilen var på dette tidspunkt væk og K. kontaktede politiet.

M. kørte K. hjem til hans bopæl, hvortil de ankom ca. midnat. K. forlod ikke bopælen mere denne nat.
…
Mandag d. 011208
Samtykke til indhentelse af teleoplysninger d.d. modtaget. Anmodning om teleoplysninger fremsendt til Sonofon.

Torsdag d. 041208
Sonofon oplyser d.d. ved fremsendelse af teleoplysninger følgende:
I tidsrummet lørdag d. 081108 kl. 1800 - søndag d. 091108 kl. 0700 at der er foretaget ét opkald fra mobiltelefonnummer ... Dette opkald blev foretaget lørdag d. 081108 kl. 23:49:20 til telefonnummer … Opkaldet gik på celle …, som står på adressen, B.stræde koordinaterne …

Det kan lægges fast, at der i nævnte tidsrum kun er foretaget 1 opkald fra denne mobiltelefon og det er til politiet. Dette opkald er gået på en telemast 8-9 km. væk fra tyveristedet af bilen. Masten står i byen D.
…
Konklusion:
Bilen anmeldt for stjålet fra p-plads ved R., mens fst. ægtefælle og dennes kammerat var i Kbh. Bilen fundet brændt af langt inde i en skov på M.
Fst. har i 2008 forgæves forsøgt at sælge bilen.
Der er ved undersøgelsen fundet intakte låseplader og nøgleindføringsplade til venstre dørlås. Intet fundet ved højre dørlås. Der er fundet intakte låseplader til tændingslåsen. Yderligere er der fundet intakt ratstamme med indfræsningshul og ratlåsepal. Ingen opbrud. Rat-

låsepal og tændingslåsepladerne fundet umiddelbart under ratstammen, hvor disse effekter naturligt vil falde ned under en brand.
Bilen har krypteret startspærresystem med rullende koder.
Der er i tidsrummet lørdag d. 081108 kl. 1500 - søndag d. 081108 kl. 0700 kun foretaget ét opkald fra K.s mobilnr. …446. Dette opkald var til politiet. Opkaldet gik på en mast, der står i byen D., ca. 9 km. fra tyveristedet. Der fandtes ingen spor på p-pladsen ved R.
Fst. overholder afdrag til banken. Oplyser, at der er en samlet gæld på 1.400.000,00 kr. Ægtefælle har skattegæld på ca. 8.000 kr. Der er påbegyndt afdrag på denne gæld.

Fst. ægtefælle har i april 2008 indtegnet en Opel Vectra i Lokal forsikring. De har derfor haft 2 biler i det meste af 2008."

Klageren har ved skrivelse af 14/1 2009 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal anerkende, at klageren er berettiget til fuld erstatning for den udbrændte bil.

Selskabet har ved skrivelse af 13/3 2009 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Undersøgelsen viser, at der ikke er tegn på opbrud af ratstamme og tændingslås. Bilen er forsynet med startspærre, hvorfor det kun er muligt, at køre bilen med en af de oprindelige nøgler til bilen, idet bilen har krypteret startspærresystem med rullende koder. Selskabet har fra MC modtaget de 2 eneste nøgler, der hører til bilen.

I øvrigt henviser selskabet til vedlagte undersøgelsesrapport fra selskabets konsulent.

Selskabet kan derfor ikke tilbyde at betale erstatning, idet klageren ikke har sandsynliggjort, at der er indtrådt en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Selskabet henviser derudover til AK68.800, AK73.511 samt dom afsagt ved retten i Å. den 27. februar 2009."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke anledning til at kritisere, at selskabet har afvist dækning med henvisning til, at der ikke har fundet en dækningsberettigende begivenhed sted. Dette er ikke ensbetydende med, at en nærmere bevisførelse om forholdene ikke kan begrunde et andet resultat.

Med dette forbehold

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann