826/09

Den 26. august 2009 blev i sag nr. 75.613:

xxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxxxxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

SEB Pension
Postboks 100
0900 København C

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der havde livsforsikring i SEB Pension, klager over den af selskabet udbetalte forsikringssum ved forsikringens udløb.

Selskabet henviser til, at det udbetalte beløb var den aktuelle forsikringssum på udbetalingstidspunktet.

Klageren tegnede livsforsikringen i selskabet pr. 1/10 1983 Af policen fremgår:

"**VED OPLEVELSE AF 01.10.2008**
**Forsikringssum**, der udbetales hvis forsikrede oplever 01.10.2008.
Udbetales en gang for alle med …… kr ****30.000,00"

Af policetillæg fra 1989 fremgår:

"**VED OPLEVELSE AF 01.10.2008**
**Forsikringssum**, der udbetales hvis forsikrede oplever 01.10.2008.
Udbetales en gang for alle med …… kr ****40.441,00"

Af årsbrev udsendt i januar 2004 fremgår:

"**Hvis De oplever 1. oktober 2008 (57 år)**
- udbetaler vi et engangsbeløb sum 51.271,18 kr."

Af årsbrev udsendt i januar 2005 fremgår:

"**Hvis De oplever 1. oktober 2008 (57 år)**
- udbetaler vi et engangsbeløb sum 51.413,58 kr."

2. 75.613

Af årsbrev udsendt i januar 2006 fremgår:

"**Hvis De oplever 1. oktober 2008 (57 år)**
- udbetaler SEB-pension et engangsbeløb sum 51.557,11 kr."

Af årsbrev udsendt i januar 2007 fremgår:

"**Hvis De oplever 1. oktober 2008 (57 år)**
- udbetaler SEB-pension et engangsbeløb sum 51.683,24 kr."

Af årsbrev udsendt i februar 2008 fremgår:

"**Hvis De oplever 1. oktober 2008 (57 år)**
- udbetaler SEB-pension et engangsbeløb sum 53.491,34 kr."

Selskabet anførte i skrivelse af august 2008 til klageren:

"Du skal have udbetalt din forsikring **1**. oktober 2008.

**Udbetaling af engangsbeløb**
Udbetalingen er beregnet til **55.096,44** kr., og den er skattefri.

Hvis der er aftalt præmiebetaling, vil en eventuel skyldig præmie på udbetalingstidspunktet blive modregnet i udbetalingen.

**Hvis du ønsker udbetalingen nu**
For at vi kan udbetale pengene, beder vi dig sende os **policen**."

Klageren anførte i skrivelse af 20/11 2008 til selskabet:

"Til min store overraskelse ser jeg d.d. der kun er sat 55.096,44 kr. ind på min konto, uden information fra Deres side overhovedet. Der skulle være sat 150.000 kr. ind iflg. policen og forsikringen som jeg oprettede dengang, nemlig et engangsbeløb + min opsparing."

Klageren har ved skrivelse af 10/2 2009 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal anerkende, at hun er berettiget til en udbetaling på 150.000 kr. Klageren har til støtte herfor anført:

"Jeg tegnede en livsforsikring i 1983, hvis jeg blev 58 år blev jeg garanteret en sum + opsparing på i alt 150.000 kr. den 20/10 2008. Men da det kom til stykket fik jeg kun 55.096,44 kr.. Jeg kender flere der har haft sådan en forsikring, og fik udb. 150.000,- kr. af Hafnia ved 58 år."

Selskabet har ved skrivelse af 17/3 2009 fastholdt størrelsen af sin udbetaling over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Sagen omhandler, hvorvidt klageren ved forsikringens udløb har fået udbetalt den forsikringssum, der tilkommer hende.

Klageren har fremlagt en kopi af den oprindelige forsikringspolice, der viser, at forsikringen er tegnet i 1983 med en forsikringssum ved udløb 1. oktober 2008 på 30.000 kr. Et af klageren fremlagt policetillæg fra 1989 viser, at summen på daværende tidspunkt var bonusreguleret til 40.441 kr.

Jeg vedlægger de til klageren for årene 2003-2007 tilsendte årsbreve, der viser følgende udvikling i forsikringssum og depotværdi:

| | Forsikringssum | Depotværdi |
|---|---|---|
| 2003 | 51.271 | 42.074 |
| 2004 | 51.413 | 44.485 |
| 2005 | 51.557 | 47.122 |
| 2006 | 51.683 | 49.790 |
| 2007 | 53.491 | 52.720 |

Forsikringssummen er i overensstemmelse hermed som dokumenteret af klageren udbetalt 1. oktober 2008 med kr. 55.096.

Klagen kan derfor afvises som grundløs."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har godtgjort at være berettiget til et større beløb end udbetalt af selskabet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

---

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson