828/09

Den 23. september 2009 blev i sag nr. 75.814:

xxxxx xxx xxxxx
xxxxxx xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Gaia Insurance A/S
Amaliegade 12, st.
1253 København K

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har ØkonomiSikrings forsikring i Gaia Insurance A/S, klager over selskabets afvisning af at udbetale erstatning i forbindelse med hendes arbejdsløshed.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Klageren blev opsagt fra sit arbejde den 29/10 2008. Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren tegnede forsikringen den 13/5 2008 og dermed på opsigelsestidspunktet havde været forsikret mindre end 180 dage.

Klageren gør gældende, at hun tegnede forsikringen den 16/4 2008 og finder, at det ikke kan komme hende til skade, at selskabet af grunde, hun ikke kender, først har registeret forsikringen den 13/5 2008.

Ved skrivelse af 7/4 2009 til nævnet har selskabets repræsentant anført:

> "Vi har i forbindelse med ovennævnte sag været i kontakt med vores kunde, Green Credit, som har følgende historik i deres system:
> 3. april 2008: Lånedokumenter sendes til låntager
>
> 7. april 2008: Green Credit laver follow up

14. april 2008: Green Credit laver follow up

21. april 2008: Lånedokumenterne modtages retur, men der mangler underskrift på samtykkedokumentet, og der sendes mail til låntager vedrørende dette

24. april 2008: 2. mail sendes til låntager vedrørende manglende underskrift

29. april 2008: 3. mail sendes til låntager vedrørende manglende underskrift

2. maj 2008: 4. mail sendes til låntager vedrørende manglende underskrift

7. maj 2008: Låntager spørger til status på sagen og oplyses, at der fortsat mangler underskrift på samtykkedokumentet

8. maj 2008: Lånedokumenterne godkendes af Green Credit

9. maj 2008: Låntager informeres om, at lånet udbetales den 13. maj 2008 med første afdrag 1. juli 2008."

Det af klageren underskrevne samtykkedokument indeholdende en tro og love erklæring er dateret af klageren den 7/5 2008.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**3. Hvornår træder forsikringen i kraft?**
Forsikringen træder i kraft, når ansøgningen med tro- og love erklæringen er afgivet til green credit som bekræftelse på, at etableringskriterierne i afsnit 2 ovenfor er opfyldt.
…
Ufrivillig arbejdsløshed
13. Vilkår for udbetaling af forsikringsydelser
…
Ufrivillig arbejdsløshed, der indtræder indenfor de første 180 dage efter forsikringen er trådt i kraft, er ikke omfattet af forsikringen. Desuden er ufrivillig arbejdsløshed, der indtræder som følge af opsigelse, samt enhver form for mundtligt eller skriftligt varsel herom, som indtræder eller afgives, indenfor de første 180 dage efter forsikringens ikrafttrædelse, ikke omfattet af forsikringen og kan derfor aldrig medføre ret til udbetaling af forsikringsydelser. Dette er også gældende, selvom varsel eller meddelelse om senere opsigelse først effektueres på et senere tidspunkt.

Som opsigelse, varsel og meddelelse i relation til denne forsikring, anses eksempelvis, men ikke begrænset til, enhver form for:

- Sindetskrivelser, i.h.t. forvaltningsloven, varslinger og/eller meddelelser på baggrund af Varslingsloven, Lov om Virksomhedsoverdragelse, eller enhver anden lovgivning.
- Meddelelse om lukning, sammenlægning, og/eller afskedigelse, så snart der er truffet beslutning herom, og dette er kommet til din kundskab.
- Informationsmøder og alle andre mundtlige meddelelser om senere afskedigelse.
- Alle andre typer meddelelser, hvori det fastslås, at opsigelse vil finde sted på ethvert fremtidigt tidspunkt. Det er uden betydning, om meddelelsen er mundtlig eller skriftlig.

…

Ordforklaringer
I disse forsikringsbetingelser har nedennævnte ord følgende betydning:
…
'**Forsikringens løbetid'** betyder den periode, hvor forsikringen er i kraft (fra ikrafttrædelsestidspunktet til tidspunktet for forsikringens ophør). Du kan på forsikringsbeviset se, hvornår forsikringen er trådt i kraft, og i disse forsikringsbetingelser se hvornår forsikringen ophører, medmindre forsikringen ophører af anden årsag, eller du eller vi ekstraordinært opsiger forsikringen forinden."

Nævnet udtaler:

Ifølge forsikringsbetingelserne er ufrivillig arbejdsløshed, der indtræder inden for de første 180 dage, efter at forsikringen er trådt i kraft, ikke omfattet af forsikringsdækningen.

Endvidere fremgår det af forsikringsbetingelserne, at forsikringen træder i kraft, når ansøgningen med tro og love erklæringen er afgivet til långiveren.

Klageren har underskrevet og dateret det omhandlede lånedokument, der indeholder tro og love erklæringen den 7/5 2008. Allerede fordi der mellem den 7/5 2008 og opsigelsesdatoen den 29/10 2008 er mindre end 180 dage, finder nævnet ikke at kunne kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning.

Jacques Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson