828/09

Den 23. september 2009 blev i sag nr. 75.828:

xxxxx xx xxxxx
xxxxxxxx xxx xxxxxxx
xxxx xxxxxxx xx

mod

Midtjysk Forsikring G/S
Adelgade 92
8660 Skanderborg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Midtjysk Forsikring G/S, klager over størrelsen af den erstatning, som selskabet har udbetalt i anledning af anmeldt sygdom under ferie.

Selskabet henviser til, at erstatningen er opgjort i overensstemmelse med de vilkår, der gælder for forsikringen.

I klagerens skrivelse af 4/2 2009 til selskabet hedder det:

> "Under ferie i Thailand pådrog jeg mig desværre en kraftig influenza med høj feber. Især under opholdet på hotel Matavalai var det slemt. Receptionen havde flyttet os til et bedre værelse for de kunne se jeg havde det dårligt. De var også imødekommende med at køre mig til en læge, hvor jeg fik indsprøjtning og piller. Efter hjemkomst til Danmark den 16. jan. søgte jeg igen læge og fik en kraftig penicillinkur på grund af infektion i kroppen."

Vedlagt skrivelsen modtog selskabet diverse bilag, hvoraf det bl.a. fremgår, at afrejsen fandt sted den 27/12 2008 og hjemrejsen den 16/1 2009, og at opholdet på "Matavalai Resort Cha Am" varede fra den 9/1 til den 15/1 2009. Endvidere fremgår det, at klageren blev behandlet på en lokal lægeklinik den 12/1 2009, hvilket i alt kostede 1.850 baht.

2. 75.828

Selskabet fremsendte herefter skrivelse af 19/2 2009 til klageren. Af denne skrivelse fremgår:

"Jeg henviser til sagen og til brev af 4. februar med kopi af diverse bilag.

Som jeg forstår det bliver du syg med høj feber efter ankomst til Matavalei Ressort den 9. januar og der er bilag fra besøg/behandling hos lokal læge den 12. januar 2009.
Du har betalt 1.850 i lokal valuta.
Hvad svarer det til?
Som jeg ser det er din udgift hertil dækket af forsikringen som det eneste.
Lad mig høre nærmere."

Efter telefonsamtale med klagerens ægtefælle udbetalte selskabet den 3/3 2009 en kontanterstatning på 400 kr. til klageren for lægebehandlingen i Thailand.

Klageren var utilfreds med afgørelsen, hvorfor sagen efterfølgende blev indbragt for nævnet.

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 13/3 2009, fremgår:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
Ramt af streng influenza som ødelagde sidste del af ferien på grund af høj feber.

Rejsen	33.016,-
DSB	972,-
Taxa	400,-
I alt	34.388,

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Bedre dækning for sygdom under ferien som delvis blev ødelagt (ca. 8 dage).
Fakta for mig rejseudgifter 34.388,-.
Erstatning 400,- for ødelagt ca. 1/3 af ferien."

Heroverfor har selskabet i skrivelse af 27/3 2009 til nævnet bl.a. anført:

"Kundens ægtefælle, E.B., kontaktede selskabet pr. telefon d. 3. marts 2009, hvor sagen blev drøftet, ligesom sagen er blevet drøftet pr. telefon flere gange herefter. E.B. tilkendegav under disse samtaler at være enig i, at sygdommen var indtrådt så sent, at A.B. i henhold til betingelserne ikke er berettiget til erstatningsrejse. Der henvises til betingelsernes pkt. 13.

Der var ligeledes enighed om, at A.B. ikke var ordineret sengeleje, jfr. betingelsernes pkt. 13.2.

E.B. henviste imidlertid til det af selskabet udarbejdede faktablad, der vedlægges nærværende sammen med forsikringsbetingelserne. E.B. anførte i relation til faktabladet, at teksten efter hans opfattelse er uklar og kan forstås således, at retten til en erstatningsrejse, jfr. tek-

sten på side 1, indtræder, når rejsen bliver ødelagt på grund af sygdom. E.B. bekræftede at have fået udleveret begge sider af faktabladet.

Det er selskabets opfattelse, at såvel betingelser som faktablad (der består af 2 sider, der altid udleveres samlet,) er formuleret klart og tydeligt, og at selskabet ikke har forsøgt at 'skjule' noget.

Det er derfor også selskabets opfattelse, at afslag på erstatningsrejse er i overensstemmelse selskabets betingelser og faktablad."

Af faktabladet fremgår bl.a.:

"**FAKTA OM MIDTJYSKS REJSEFORSIKRING**
I 2008 træder de nye regler for den offentlige sygesikring i kraft. Det medfører en række ændringer, som har betydning for alle der rejser.

Når du som dansker rejser på ferie i Europa dækker den Offentlige Rejsesygesikring, så du kan blive behandlet, hvis du bliver syg eller kommer til skade i ferien.

Men rejsesygesikringen dækker blandt andet ikke:

- hvis du skal transporteres hjem som følge af sygdom eller tilskadekomst
- hvis ferien bliver ødelagt på grund af sygdom
- når du rejser udenfor EU

Derfor har Midtjysk Forsikring en årsrejseforsikring med verdensdækning, som dækker lige præcis der, hvor Den offentlige rejsesygesikring ikke dækker.
For at undgå at vores kunder bliver 'fanget' af de nye regler, har vi valgt at integrere en årsrejseforsikring med verdensdækning i indboforsikringen.
…
Hvad dækker Årsrejseforsikringen
Sygdom og hjemtransport
Forsikringen dækker blandt andet rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til læge- og hospitalsbehandling, hospitalsophold, lægeordineret medicin, transport til egnet behandlingssted og akut tandbehandling.
Desuden dækker forsikringen transport til Danmark med almindelig transportmiddel, ambulance eller ambulancefly.
…
Erstatningsrejse
Dækker en ny rejse, hvis lægen siger du skal blive i sengen i mere end halvdelen af ferien. Du kan også få erstatningsrejse, hvis du bliver kaldt hjem til Danmark eller afbryder din rejse for at ledsage en syg medrejsende."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**DÆKNINGER pkt. 9 - 23**

9. Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport

Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

9.1 Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.

…

Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

9.3 Behandling hos læge autoriseret i det pågældende land og lægeordineret medicin.

…

13. Erstatningsrejse

Erstatningsrejse ydes alene til den sikrede tilskadekomne, dog ydes der erstatningsrejse til medforsikrede, hvis:

Sikredes indlæggelse varer mere end halvdelen af rejseperioden eller, hvis medforsikrede rejser hjem sammen med sikrede i første halvdele af rejseperioden og ikke rejser retur.

Hvilke skadetilfælde er dækket?

Forsikringen dækker, hvis den påbegyndte rejse på minimum 5 dage bliver ødelagt i første halvdel af den planlagte rejseperiode som følge af:

13.1 At sikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

13.2 At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile ved akut sygdom eller tilskadekomst.

13.3 At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS International.

13.4 At sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i pkt. 10.

13.5 At sikrede afbryder sin rejse, fordi sikrede er ledsager som beskrevet i pkt. 12."

Nævnet udtaler:

Efter det oplyste finder nævnet ikke grundlag for at kritisere selskabets erstatningsopgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser. Nævnet kan således ikke pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning end allerede sket. Indholdet af det omtalte faktablad findes ikke at kunne føre til et andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jacques Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson