828/09

Den 23. september 2009 blev i sag nr. 75.879:

xxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxx xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx xxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring med afbestillingsdækning i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med en afbestilt rejse.

Selskabet henviser til, at klagerens sygdom ikke var i en stabil god fase i de sidste 2 måneder, før rejsen blev betalt.

Det fremgår af sagen, at klageren købte den omhandlede rejse den 29/12 2008 med planlagt rejse i perioden 9/2 til 23/2 2009. Den 4/2 2009 afbestilte klageren rejsen.

Klageren har i tillæg til klageskema dateret 21/3 2009 til nævnet redegjort for sit sygeforløb således:

> "Jeg har haft vrøvl med min prostata siden 1995, hvor jeg fik for forstørret prostata. Dette er beskrevet i bilag ..
>
> Jeg blev opereret 4. gang i 2007, men der var stadig problemer med smerter og hyppig vandladning, så jeg blev indstillet til operation 20. Januar 2009 for at få fjernet noget arvæv.
>
> D. 21. Januar blev jeg sendt hjem idet jeg kunne lade vandet på hospitalet.
>
> Det viste sig imidlertid, at det kunne jeg ikke, så jeg måtte bruge katetre om natten for at kunne lade vandet. En uges tid senere måtte jeg bruge katetre hele døgnet, ca. 7 stk, og vi fandt det nødvendigt at aflyse rejsen. D. 4. Februar var jeg på hospitalet, idet de gerne ville

se mig, da jeg klagede min nød. Lægen C.M. foretog en udblokning af urinvejen, men det hjalp ikke. Bilag ..

Som det ses af bilag .., må jeg være en veteran i prostataproblemer, men aldrig har jeg været ude for at jeg ikke kunne lade vandet og skulle bruge katetre. Altså en akut og ikke forventelig situation. Som det også nævnes i bilag .., har vi siden 1995 foretaget 2-3 rejser pr. år og har aldrig måttet aflyse en rejse p.g.a. Urinvejsproblemer - og så vidt jeg erindrer heller ikke af andre årsager."

Heroverfor har selskabet i skrivelse af 3/4 2009 til nævnet bl.a. bemærket:

"Af afbestillingsforsikringsattesten fremgår det, at 1. konsultation hos egen læge fandt sted den 11. februar 2009 og at der er tale om en kronisk lidelse med en akut forværring opstået den 1. februar 2009.

Af de lægejournaler som vi har i sagen fremgår det imidlertid, at C.S. allerede den 19. november 2008 er til konsultation på E. Privathospital for sine vandladningsproblemer.

Af journalnotatet fra den 19. november 2008 fremgår det, at C.S. efter sit 3. indgreb på prostata efter et halvt års tid igen har fået vandladningsproblemer. Der foretages ved konsultationen den pågældende dag en ultralydsundersøgelse og før stillingtagen til re-operation, skal der foretages både cystoskopi og urodynamik.

Disse undersøgelser foretages den 15. december 2008, hvor man finder, at blærehalsen er trukket helt sammen og dette er årsagen til vandladningsproblemerne og der skal foretages en operation.

Operationen fandt sted den 20. januar 2009.
…
Derfor har vi afvist at betale erstatning for den afbestilte rejse
Da C.S. betaler rejsen til [udlandet] den 29. december 2008, er der således allerede symptomer på vandladningsproblemerne, som han den 20. januar 2009 bliver opereret for og som i forlængelse af operationen først giver vandladningsproblemer om natten og allerede den 31. januar 2009 også om dagen."

Af forsikringsbetingelserne for Årsafbestilling - Europa eller Verden fremgår bl.a.:

"**36 Sygdom eller tilskadekomst**
…
C. Hvilke betingelser stiller vi?
1. Det er en betingelse, at den sygdom eller tilskadekomst, som er årsag til, at du afbestiller rejsen, først opstår efter, at rejsen er betalt. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen bliver betalt.

…
3. Hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende sygdom, er det en betingelse, at sygdommen har været i en stabil god fase* i de sidste 2 måneder, for rejsen blev betalt.

…
Ordliste
…

En **forværring** af en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse kan med rimelighed forventes, hvis lidelsen inden for de seneste 2 måneder inden afrejsen fra Danmark har medføre en af disse situationer.
- en indlæggelse på et hospital.
- en ændring i medicineringen af lidelsen.
- et lægebesøg.
- en henvisning fra lægen til yderligere vurdering eller behandling, eller
- at du er blevet dårligere, uden at du har søgt læge, selv om det reelt var nødvendigt.

…
En **stabil god fase** betyder, at sygdommen ikke her medført
1. en indlæggelse på et hospital.
2. en ændring i medicineringen af sygdommen.
3. et lægebesøg.
4. en henvisning fra lægen til yderligere vurdering eller behandling.
5. at du er blevet dårligere, uden at du har søgt læge, selv om det reelt var nødvendigt.
6. at du ikke har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling.
7. at du ikke kendte behandlingsbehovet, inden du bestilte forsikringen eller rejsen.
8. at du ikke er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen må nævnet lægge til grund, at klageren konsulterede læge C.S. som følge af vandladningsproblemer, og at yderligere undersøgelser den 15/12 2008 førte til, at han skulle opereres den 20/1 2009.

Henset hertil finder nævnet, at klagerens prostatalidelse ikke kan siges at have været i en stabil god fase, da rejsen blev købt den 29/12 2008. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet på baggrund af de ovenfor citerede forsikringsbetingelser har afvist dækning.

4. 75.879

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jacques Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson