830/09

Den 21. oktober 2009 blev i sag nr. 75.941:

xxxxxx xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxx

mod

USG Danmark
Købmagergade 2
1150 København K

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har totalforsikring med 4 års løbetid i USG Danmark, klager over, at selskabet har afvist at dække en anmeldt skade på hans computer.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt. i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at skaden er anmeldt senere end 3 måneder efter skadens opståen. Selskabet har endvidere henvist til, at klageren har foretaget 3 anmeldelser samme dato med 3 forskellige skadedatoer.

Det fremgår af sagen, at klageren har købt computeren den 7/7 2006, og at der i henhold til fakturaen er 4 års all-risk garanti.

Den 18/2 2009 har klageren i skadeanmeldelser anført, at pc'ens skærm fryser eller går i sort ved den mindste rystelse eller krævende handling. Nogle gange lukker den også brat ned. Han har i de 3 skadeanmeldelser oplyst skadedatoerne til henholdsvis 1/10 2008, 1/12 2008 og 10/1 2009.

Efter selskabet afvisning af at ville dække skaden har klageren over for nævnet krævet, at selskabet dækker reparationen og har til støtte for sit krav anført:

> "USG Danmark har afslået forsikringsdækning på min computer med henvisning til at USG Danmark har registreret en skadedato mere end 3 måneder før anmeldelsen, og at mit krav derfor er forældet i henhold til forsikringsbetingelserne. Dette mener jeg er i strid med forsikringslovens 'paragraf 21'.

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 23/4 2009 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor anført:

> "[Klageren] har oprettet i alt 3 anmeldelser den 08-02-2009 på vores hjemmeside. Ved første anmeldelse er skaden blevet afvist, da skaden er anmeldt senere end 3 måneder efter skaden opstod. Efterfølgende er der oprette yderligere 2 anmeldelser med forskellige skadedatoer.
>
> Vi beder altid vores kunder bekræfte skadedatoen i alt tre gange, når der udfyldes en skadeanmeldelse.
>
> I 'trin 3' på anmeldelsen skal man (2 gange) indtaste skadedatoen manuelt og hvis der tastes forkert (forskellige datoer) gør systemet automatisk opmærksom på det. Man kan således ikke fortsætte med at udfylde anmeldelsen før der er overensstemmelse mellem de skadedatoer der indtastes. Dette for at undgå der ikke oplyses en forkert dato.
>
> Til slut i trin 3 skal man igen bekræfte, at den skadedato der er oplyst / indtastet (2 gange) er den korrekt skadedato før man kan fortsætte - og dermed afslutte oprettelsen af skadeanmeldelsen.
>
> Det er således vores opfattelse, at man ikke kan oplyse en forkert skadedato, hvorfor denne sag er blevet afvist med henvisning til vilkårene i forsikringsbetingelserne.
>
> Da betingelserne for [klagerens] forsikring er udarbejdet af Tryg bedes spørgsmålet vedrørende 3 måneders fristen rettes direkte til TrygVesta."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**Generelle betingelser for Zepto Computers Totalforsikring.**
> …
> 1.2 Løbetid
> Dækningsperioden er 2, 3 eller 4 år fra udstyrets købsdato. Den valgte periode fremgår af policen og/eller købes faktura vedrørende de forsikrede genstande.
> …
> 2.1 Forhold i skadetilfælde. …
> … Der ydes ikke erstatning for krav, der indgives mere end 3 måneder efter at skaden er opstået."

3. 75.941

Nævnet udtaler:

Selskabet har påberåbt sig bestemmelsen i forsikringsbetingelsernes punkt 2.1. om en 3-måneders anmeldelsesfrist. En sådan bestemmelse må fortolkes i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftalelovens § 21. Efter denne bestemmelses stk. 2 har en for sen anmeldelse kun følgevirkninger for sikrede, hvis selskabet som følge af den sene anmeldelse vil lide retstab. Da dette ikke ses at være godtgjort, og da bestemmelsen er ufravigelig for en forsikring som den her omhandlede, finder nævnet, at selskabet har været uberettiget til at afvise kravet med henvisning til for sen anmeldelse og skal på denne baggrund erstatte reparationen af computeren. At der er angivet forskellige skadedatoer kan ikke ændre herved.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson