831/09

Den 4. november 2009 blev i sag nr. 76.058:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxx xxxxxx

mod

Nordea Pension
Klausdalsbrovej 615
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har pensionsordning i Nordea Pension, klager over de årlige gebyrer, som selskabet trækker fra hendes indbetalinger.

Klageren har til støtte for klagen bl.a. anført:

> "For 25 år siden lavede jeg en pensionsopsparing hos Tryg med udbetaling i år 2009. Tryg overgav pensionen til Nordea, og Nordea tager et årligt gebyr på DKK 795, selvom min indbetaling kun udgør DKK 1830,- om året, hvilket svarer til 43,1 % af min indbetaling, og det kalder jeg simpelt tyveri."

Selskabet har ved skrivelse af 7/5 2009 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

> "Forsikrede klager over størrelsen af administrationsomkostningerne på forsikredes pensionsordning og påstår omkostningerne nedsat til max 10 % af den årlige præmieindbetaling.
>
> Forsikrede har siden den 1. oktober 1984 haft en kapitalforsikring med en garanteret udbetaling på 64.568 kr. den 1. oktober 2009 eller ved forsikredes død forinden. Præmien, der er halvårlig, udgør 921,99 kr.
>
> På forsikringen bliver der hvert år fratrukket omkostninger, som består af et månedligt gebyr, præmieomkostninger og et præmiegebyr. Præmieomkostningerne beregnes som en procentdel af præmien pr. år. Af de første 6000 kr. regnes med 8 % og af resten med 6 %. Satsen for det månedlige gebyr og præmiegebyret reguleres hvert år. I 2009 udgør det månedlige gebyr 54 kr. og præmiegebyret 13 kr. (bilag ..). På forsikredes forsikring vil der for året 2009 således blive fratrukket 54 kr. + 8 % af præmien pr. år + 13 kr. = 808,52 kr. i alt.

Omkostningerne er solidariske og kan ikke fraviges ved forhandling. Det skal bemærkes, at omkostningerne er regnet i overensstemmelse med de anmeldelser, vi har sendt til Finanstilsynet. Vi kan derfor ikke nedsætte omkostningerne på forsikredes forsikring til 10 % af den årlige præmieindbetaling.

Desuden skal det for god ordens skyld bemærkes, at forsikringen er tegnet inden reglerne om information (herunder oplysning om administrationsgebyr) fra forsikringsselskabet til forsikringstager trådte i kraft i 1995. Forsikrede får dog hvert år tilsendt en årsoversigt (tidligere kontooversigt), hvor omkostningerne fremgår, og i 1998 har forsikrede modtaget en pensionsoversigt, hvor omkostningerne også fremgår (bilag ..)."

Af selskabets oversigt over omkostninger gældende for 2009 fremgår bl.a.:

"**Omkostninger**
…
Private, firma og mindre gruppeordninger

Præmie i kr.		
Første	6.000	8,0%
Næste	40.000	6,0%
…		
Policeomkostninger i kr. pr. måned.		54
Policeomkostninger i kr. pr. præmie		13"

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke anledning til at kritisere selskabets opkrævning, da gebyrer og præmieomkostninger findes at være opkrævet i overensstemmelse med de anmeldelser, som selskabet har sendt til Finanstilsynet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jacques Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson