831/09

Den 4. november 2009 blev i sag nr. 76.138:

xxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxx

mod

AXA Colonia Versicherung AG
v/Mondux forsikring
Borupvang 2 B, 2. sal
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har totalforsikring hos AXA Colonia Versichering AG v/Mondux forsikring, klager over selskabets afvisning af at reparere hans fjernsyn.

I klageskemaet har klageren oplyst, at hans fjernsyn forgæves er forsøgt repareret 4 gange for en hyletone, der ifølge klageren er målt til 54-60 db. Klageren anfører, at producenten af fjernsynet har en løsning på problemet.

Ved skrivelse af 18/5 2009 til nævnet har selskabet anført:

> "Vi har modtaget Jeres skrivelse vedlagt klage skrivelse fra J.C., som klager over, at FONA's værksted ikke kan reparere hans TV for den hyletone det har.
>
> Vi kan oplyse, at vi jo ikke rigtig kan gøre noget, da det jo ikke er os som forsikringsselskab der undersøger produkterne, men vi betaler for reparationerne. Men det kan oplyses, at dette TV har været under manges hænder og øre - og teknikere fra E. og D. siger, at produktet overholder leverandørens tekniske specifikationer, samt at det er normalt der er en hyletone, og det vil der altid være, det er ikke en hyletone der kan fjernes, da den som sagt følger leverandørens tekniske specifikationer. Vi har haft en af vores tekniske skadebehandlere indover denne sag samt vores service network manager - og de har samme begrundelse som E. og D., at den hyletone der er, den skal være der. Man har sammenlignet dette TV med andre tilsvarende TV, og de han samme hyletone, og denne hyletone kan forventes i henhold til leverandørens tekniske specifikationer.

Vi kan ikke hjælpe denne kunde, da hans TV overholder de tekniske specifikationer, og der ikke er nogen fejl på hans TV.

Hvis J.C. ikke er enig i dette, så må det være en sag mellem ham og E. / D. - da forsikringen jo ikke kan godkende at erstatte for en fejl, som ikke kan konstateres på produktet."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen må nævnet i overensstemmelse med bl.a. reparatørens vurdering, antage fjernsynet ikke er behæftet med fejl i forhold til tilsvarende fjernsyn fra samme producent og i henhold til fjernsynsleverandørens tekniske specifikationer.

På det foreliggende grundlag finder nævnet herefter ikke grundlag for at kritisere selskabets afvisning af at anse den anmeldte skade som dækningsberettigende.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jacques Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson