833/09

Den 2. december 2009 blev i sag nr. 76.194:

xxx xxxxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Nykredit Forsikring A/S
Anker Heegaards Gade 8
1780 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har hjem- og husforsikring i Nykredit Forsikring A/S, klager over selskabets erstatningsopgørelse vedrørende et anmeldt indbrudstyveri primo september 2008.

Efter sagens indbringelse for nævnet har selskabet givet tilsagn om at udbetale yderligere erstatning. Tvisten ses herefter kun at vedrøre den erstatning, som selskabet har tilbudt klageren for en computer.

Af selskabets skrivelse af 17/6 2009 til nævnet fremgår bl.a.:

> "Den stjålne pc var af mærket Medion, der alene kan købes i forbindelse med kampagnesalg i Aldi. Man kan således ikke umiddelbart generhverve en pc magen til.
>
> Pc'en af mærket Acer ASPIRE 5535-624G32MN, der forhandles hos Expert til 4.999 kr., er tilsvarende den stjålne pc.
>
> Da den stjålne pc var 5-6 år gammel, har vi afskrevet med 50 %, iht. forsikringsbetingelsernes punkt 16.1.5.3.
>
> Vi har således opgjort erstatningen for forsikringstagers pc til 2.499,50 kr."

I klagerens skrivelse af 29/6 2009 til nævnet hedder det bl.a.:

> "Men der har jo været mange fejl fra Nykredits side - alle kvitteringer og øvrigt materiale tog konsulenten med, jeg havde jo ikke brug for det mere iflg. ham. Heldigvis har jeg kopi af

kvittering af bl.a. PC'en der er købt i 2004 - dvs den var 4 år og ikke 5 til 6 år. Det er blevet totalt ignoreret, selv om jeg har gjort opmærksom på det.
…
Jeg er egentlig ikke utilfreds med erstatning (på nær Pc'en - hvor dokumenter, billeder mv er gået tabt - (det er det største tab), men at nedskrive en PC til 12 tusinde på 4 år - til godt 2.400,- kr., Jeg kan jo ikke få noget brugbart til den pris."

Af selskabets skrivelse af 9/9 2009 til nævnet fremgår bl.a.:

"Erstatningen for pc'en er opgjort i henhold til afskrivningstabellen, jf. pkt. 16.1.5.3 i forsikringsbetingelser for hjemforsikring.

Henset til pc'ens alder på skadetidspunktet (4-5 år), så skulle erstatningen alene udgøre 30 % af nyværdiprisen. Vi har imidlertid erstattet 50 % af nyværdiprisen, hvilket er kommet forsikringstageren til gode.

Nyværdiprisen er genanskaffelsesprisen for en tilsvarende pc på skadetidspunktet, og altså ikke den oprindelige anskaffelsespris.

Udviklingen på pc-markedet udvikler sig hastigt, hvilket betyder, at produkterne hurtigt bliver forældet og falder i pris. Dette forklarer, hvorfor nyværdiprisen for en pc tilsvarende den stjålne ikke er højere. Da erstatningen udregnes på baggrund af nyværdiprisen, kan vi ikke tilbyde en højere erstatning.

Det er selvfølgelig ærgerligt, at forsikringstageren ved tyveriet af pc'en har mistet personlige dokumenter, men dette forhold har ikke betydning for erstatningsopgørelsen af pc'en."

Af de forsikringsbetingelser, der er gældende for hjemforsikringen, fremgår bl.a.:

"**16 Erstatningsopgørelse.**
…
16.1.5.3 Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug.

Til 'særlige elektriske apparater' henregnes:
- Private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren inkl. standardprogrammel, printer, joystick, tapestation, cd-rom og diskettestation

…
Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder	% af anskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet:
0-1 år	100%
1-2 år	90%
2-3 år	70%
3-4 år	50%
4-5 år	30%
5 år -	10%"

Nævnet udtaler:
Der er i forsikringsbetingelserne medtaget en afskrivningstabel, der angiver, hvorledes erstatningen for særlige elektriske apparater, herunder private computere, skal opgøres. Denne bestemmelse anses for en del af aftalen mellem forsikringstageren og selskabet.

De oplysninger, der er forelagt nævnet, giver herefter ikke nævnet noget grundlag for at kritisere størrelsen af den erstatning, som selskabet har tilbudt klageren for den stjålne computer.

Herefter, og idet det af klageren i øvrigt anførte ikke findes at kunne føre til et andet resultat,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson