840/10

Den 29. marts 2010 blev i sag nr. 76.362:

xxxxxx xx xxxxxx
xxxxxxxx x
xxxx xxxxxxx

mod

Bauta Forsikring A/S
Farvergade 17
1463 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der i forbindelse med sin familieforsikring har rejseforsikring i Bauta Forsikring A/S, klager over, at selskabet ikke vil erstatte ekstraudgifter og ødelagte feriedage i forbindelse med et anmeldt uforskyldt forsinket fremmøde.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for ødelagte feriedage med henvisning til, at den tegnede forsikring ikke yder denne form for erstatning ved den anmeldte type skade, og for så vidt angår ekstraudgifter har selskabet afvist dette forhold med henvisning til, at klagerens planlagte rejse skulle være foretaget i bil og dermed ikke som forudsat i betingelserne med rejsearrangørens fly, bus, skib, tog eller et offentligt transportmiddel.

Det fremgår af sagen, at klageren i forbindelse med hjemrejse fra en erhvervsrejse - behandlet i nævnet under sag nr. 76.361, hvor flyet var forsinket 48 timer grundet vejrliget - nu over for sit private selskab kræver ødelagte feriedage dækket samt dækning for ekstraomkostninger til transport, da hun ikke ankom til afrejsestedet som planlagt. Da klageren kom frem, var hendes rejseledsagere kørt i bil til Østrig, hvorfor klageren havde udgifter ved selv at tage til Østrig.

Over for nævnet har klageren i klage af 11/6 2009 nedlagt påstand om dækning af 4.114,88 kr.

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 2/7 2009 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "Som bekendt har vores medlem klaget over, at vi ikke har kunnet tilbyde erstatning for udgifter på i alt 4.114,88 kr. til bilkørsel R.-H., ophold af bil på langtidsparkering, fly H.-S., bilkørsel Z.-S. og retur, idet vi har forstået, at de øvrige udgifter er erstattet af SOS.
>
> Som angivet i den tidligere korrespondance indeholder vores rejseforsikringsprodukt imidlertid ikke dækning for sådanne udgifter i relation til forsinket fremmøde, med mindre det forsinkede fremmøde sker i forhold til enten rejsearrangørs fly, bus, tog eller skib, samt offentligt transportmiddel, således som dette er defineret i vores forsikringsvilkår.
>
> Ud fra det modtagne materiale har vi forstået, hvilket vores medlem ikke har imødegået efter vores brev af 19.05.09, at det var medlemmets hensigt, at hun ville møde sine rejseledsagere i Sønderborg Lufthavn, hvorfra de sammen ville rejse til Z. i bil.
>
> Under henvisning til det ovenstående er der således ikke dækning for de nævnte udgifter efter den forsinkede hjemkomst til S."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**1 Hvem og hvor dækkes**
> **…**
> **1.5 Hvilke rejser dækkes**
> Forsikringen dækker ferie- og studierejser.
>
> **Følgende rejser er ikke omfattet:**
> …
> - rejser, hvor der på nogen måde indgår erhverv.
> For eksempel:
> …
> - kombinerede ferie-/erhvervsrejser
> …
> **4 Ødelagte feriedage**
> **…**
> **4.1.1 Erstatning for ødelagte feriedage**
> Der ydes erstatning for ødelagte ***feriedage:***
>
> **4.1.2** Hvis en af de sikrede på grund af tilskadekomst eller akut opstået sygdom hospitalsindlægges eller ordineres sengeleje/indendørs ophold af den behandlende læge på feriestedet.
>
> **4.1.3** Hvis en af de sikrede på grund af tilskadekomst eller akut opstået sygdom hjemtransporteres efter lægeordination.
>
> **4.1.4** Hvis en af de sikrede fungerer som sygeledsager efter reglerne i pkt 4.2.

4.1.5 Hvis en af de sikrede hjemkaldes efter reglerne i pkt. 4.4, forudsat at rejsen ikke genoptages, og den pårørende ikke var syg, for sikrede påbegyndte sin rejse.

...

5 Andre dækninger

5.1 Forsinket fremmøde

Hvis sikrede ved ud- eller hjemrejsen uforskyldt og uforudseeligt møder for sent til rejsearrangørens fly, bus, skib, tog eller et *offentligt transportmiddel,* erstatter vi rimelige og nødvendige merudgifter til indhentning af fastlagt rejserute.

Desuden dækker forsikringen rimelige og nødvendige merudgifter, hvis sikrede forsinkes ved flyskift til og fra samme lufthavn, såfremt der er minimum 2 timer mellem flyenes planlagte ankomst og afgang.

Erstatningen ved udrejse ydes med maksimalt det beløb, sikrede har betalt rejsearrangøren for sin ferierejse.
Ved hjemrejsen ydes erstatning med maksimalt 15.000 kr. pr. person.

5.2 Forsinket udrejse eller hjemrejse

Er sikredes udrejse fra Danmark eller hjemrejse til Danmark med fly, tog, skib eller bus forsinket med mere end 5 timer, betaler vi en godtgørelse på 650 kr. pr. person pr. påbegyndt døgn, forsinkelsen varer, dog højst 2.600 kr. i alt pr. person.

Nævnet udtaler:

Da ødelagte feriedage alene erstattes i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, er der allerede af denne grund ikke hjemmel i forsikringsbetingelserne til dækning af klagerens ødelagte feriedage.

Klagerens krav for forsinket fremmøde relaterer sig til udrejsen, der skulle være påbegyndt fra Sønderborg i privat bil. Da det ifølge forsikringsbetingelserne er en forudsætning, at det forsinkede fremmøde sker til *rejsearrangørens fly, bus, skib, tog eller et offentligt transportmiddel*, kan nævnet ikke pålægge selskabet at yde erstatning for klagerens udgifter.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen
formand