836/10

Den 20. januar 2010 blev i sag nr. 76.526:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xx
x xxxxx xxxxxxxxx xx xxxxxxxx

mod

Gartnernes Forsikring GS
Struergade 24
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der havde motorkøretøjsforsikring i Gartnernes Forsikring GS, klager ved skrivelse af 15/7 2009 over, at selskabet ikke kan dokumentere skadefri kørsel før 2002 over for hans nye selskab.

Selskabet har ved skrivelse af 23/7 2009 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

> "Ultimo februar måned kontaktes sagsbehandler, på tysk, af ansat fra det tyske forsikringsselskab, som ønsker en skriftlig dokumentation på forsikringstagers skadefri kørsel i vores selskab. Der oplyses et e-mailnummer, og der sendes en mail med oplysning om, at forsikringstager er indtegnet i vores selskab den 1. oktober 2002 med min. syv skadefri år.
>
> Tilsyneladende modtages denne mail ikke, og vi sender derfor et brev til Itzehoer Versicherungen med de samme oplysninger den 31. marts 2009.
>
> Vi får den 9. april 2009 mail fra det tyske forsikringsselskab, som nu ønsker at vi skal dokumentere skadefri kørsel fra før forsikringstager blev indtegnet i vores selskab.
>
> Vi har svaret, at dette ikke er muligt, da vi har overtaget forsikringstager via en portefølje, som blev købt af vores selskab pr. den 1. oktober 2002 fra andet selskab, hvor vi ikke har modtaget de dokumenter, der eventuelt kunne findes i den fysiske sag fra det tidligere selskab.
>
> Vi mener at have opfyldt vores forpligtelser med hensyn til at videregive oplysninger om skadefri kørsel til overtagende selskab.

Vi har i selskabet ikke haft den politik at gemme bilag vedrørende oplysninger om forsikringstagernes skadefri kørsel, jeg har alene kopi af det tyske forsikringsselskabs mail af 9. april 2009, som vedlægges i kopi."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke anledning til at kritisere, at selskabet alene kan oplyse om skadefri kørsel i eget selskab.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jacques Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson