841/10

Den 6. april 2010 blev i sag nr. 76.533:

xxxxx xxxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikrede, der har pensionsordning i PensionDanmark, klager over selskabets afvisning af at udbetale forsikringssum ved kritisk sygdom.

Selskabet henviser til, at klageren ikke var omfattet af forsikringen på diagnosetidspunktet i 2007.

Klageren, født i 1944, fik i 2007 foretaget en hjerneskanning, som påviste fire kræftsvulster i lillehjernen. Hun var tidligere diagnosticeret med brystkræft i 1995, som var velbehandlet.

Den 19/4 2009 ansøgte klageren om udbetaling af engangsbeløb ved kritisk sygdom, hvilket selskabet afviste i skrivelse af 5/5 2009 med henvisning til, at forsikringen udløb ved hendes 62. år, dvs. den 13/4 2006.

I mellemtiden havde selskabet ændret forsikringens udløb således, at den fra 1/1 2009 først udløb ved det 65. år.

Klageren har i klageskema af 12/7 2009 til nævnet bl.a. anført:

> "I forbindelse med 5 cancer svulster i hjernen som jeg blev opereret for i december 2007 med efterfølgende strålebehandling i januar 2008 samt indstilling fra min læge om erstatning

ved kritisk sygdom. Pension Danmark mener, at jeg ikke er berettiget til udbetaling vedrørende kritisk sygdom, da min forsikring er ophørt med det fyldte 62. år, men samtidig forlænget fra januar 2009.
Hvis noget er forlænget kan det ikke være ophørt, ellers skulle der have været en ny forsikring."

Heroverfor har selskabet i skrivelse af 30/7 2009 til nævnet bl.a. bemærket:

"Det er korrekt, at PensionDanmark nu har ændret forsikringsvilkårene således, at dækningen for visse kritiske sygdomme først ophører, når forsikringstageren fylder 65 år. Dette fremgår også af pensionsoversigten for 2009, side 5, jf. **bilag ...**

Denne aldersgrænse gælder imidlertid alene for diagnoser, der stilles efter ikrafttrædelsestidspunktet for de nye forsikringsbetingelser, hvilket er 1. januar 2009.

Det fastholdes derfor, at [klager] på diagnosetidspunktet den 7. november 2007 ingen forsikringsdækning for visse kritiske sygdomme havde. Af denne grund har klageren ikke ret til udbetaling af engangssum ved visse kritiske sygdomme."

Selskabet har fremsendt klagerens pensionsoversigter for 2006 til 2009. Af pensionsoversigterne for 2007 og 2008 fremgår bl.a., at pensionsordningen ikke indeholder dækning ved kritisk sygdom.

Klageren blev optaget i pensionsordningen pr. 1/12 2000.

Af selskabets hjemmeside fremgår bl.a.:

"**Hvornår bliver forsikringen ved kritisk sygdom udbetalt ?**

- Du kan få udbetalt et engangsbeløb, hvis din sygdom opfylder definitionen på en af de sygdomme som er på listen over kritiske sygdomme.
- Du kan kun få beløbet udbetalt én gang.
- Sygdommen skal være konstateret, efter du blev medlem.

…
Forsikringen bliver ikke udbetalt, hvis:

> Du har fået konstateret sygdommen, inden du blev medlem i pensionsordningen.
> Sygdommen har sammenhæng med en anden kritisk sygdom, som du har fået konstateret, inden for de seneste fem år.
> Du tidligere har fået et engangsbeløb ved kritisk sygdom.
> Du er hvilende medlem, når du får konstateret sygdommen."

Af forsikringsbetingelserne gældende fra 1/1 2009 fremgår bl.a.:

"Stk. 2. Engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme udbetales ikke i følgende tilfælde:
…

- Hvis sygdommen er diagnosticeret, inden forsikringstageren er omfattet af dækningen…"

Nævnet udtaler:

I 2007 var klageren ikke dækket ved kritisk sygdom. Da klageren har fået tilsendt de årlige pensionsoversigter og forsikringsbetingelser ud fra hvilke, hun ikke opfylder betingelserne for udbetaling, finder nævnet ikke at kunne pålægge selskabet at udbetale engangssummen ved kritisk sygdom, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen
formand