837/10

Den 3. februar 2010 blev i sag nr. 76.549:

xxxx xxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxx xx x
xxxx xxxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med en totalskadet bil.

Selskabet henviser til, at erstatningen er fastsat i overensstemmelse med bilens stand på skadetidspunktet.

Det fremgår af sagen, at klagerens bil, en WV Polo, model Harlekin årgang 1996, den 2/4 2009 blev totalskadet. Selskabet opgjorde erstatningen til 27.000 kr.

Klageren har ved skrivelse af 9/7 2009 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal anerkende, at den fastsatte erstatningssum er for lav. Klageren har til støtte herfor anført:

> "Jeg er uforskyldt i skaden da modpart overså sin vigepligt.
> Blev uenig med taksator fra Alka pga. markedsprisen. Jeg foreslog bilen lavet med brugte dele men taksator sagde nej.
> VW … mente også at prisen var for lav, da Codan forsikring havde en 5 dørs Polo tilsvarende men ældre model som havde kørt flere km og med mindre udstyr. Her havde forsikringstageren et solo uheld og totalskadet bilen og fik kr. 37.000 i erstatning.
> Undersøgte også bil basen på nettet og fandt at prislejet lå mellem kr. 35.000 - 43.000.
>
> Kosmetisk fejl men meget fin karosseri/motor pga. import bil.
> Bilen er vurderet ved skat med samme kosmetisk fejl i 10 måned 08, til en vurdering på kr. 35.000. Herefter er der sat aftageligt træk, alu hjul, ny tandrem mm."

2. 76.549

Selskabet har ved skrivelse af 8/9 2009 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

"Der var tale om VW Polo Model Harlekin, årgang 1996. Bilen havde på skadetidspunktet kørt 151.314 km.

Det ville koste knap 40.000 kr. at reparere klagers bil, hvorfor der var tale om en totalskade. Da bilen således ikke lovligt kunne repareres blev erstatningen fastsat til bilens handelsværdi.

Taksator fastsatte bilens handelsværdi til 27.000 kr.

Klager var ikke tilfreds med den tilbudte erstatning og krævede 40.000 kr. i erstatning for bilen.

Taksator og klager har ikke kunnet nå til enighed om erstatningens størrelse ej heller efter inddragelse af selskabets cheftaksator og sagen er nu indbragt for Ankenævnet.

Taksator har oplyst - fotos vedlagt - at bilen forud for den aktuelle skade var i dårlig stand. Den havde bl.a. skader på fronten og bilens gearkasse var svejset.

Erstatning fra kaskoforsikringen ved totalskade ansættes i henhold til forsikringsbetingelsernes afsnit 3.5.2. til det beløb en tilsvarende bil af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, med andre ord handelsværdien.

Bilen er besigtiget og vurderet af selskabets taksator, som har fastsat bilens handelsværdi efter undersøgelse af markedspriserne for biler af tilsvarende alder og stand, hvilket vil sige biler af samme mærke, model, årgang og stand og med nogenlunde samme antal kørte kilometer som den skadede.

Klagers bil er efter det oplyste købt i Tyskland og afgiftsberigtiget ved indførsel i Danmark.

Da VW Polo model Harlekin ikke i øjeblikket findes til salg på markedet i Danmark har cheftaksator taget udgangspunkt i hvad en tilsvarende bil vil koste købt i Tyskland og tillagt registreringsafgiften ved indførsel i Danmark og tilbudt klager erstatning i overensstemmelse hermed.

En tilsvarende bil kan i Tyskland købes for 1.500 Euro = 11.250 kr.

Såfremt der tillægges den samme registreringsafgift som klager i sin tid betalte ved indførsel af den nu skadede bil - 16.466 kr. - bliver prisen for bilen 27.716 kr.

I denne beregning er der ikke taget højde for de eksisterende skader, men alene model, alder og kørte km.

Klagers bil var, som nævnt og som det fremgår af de vedlagte fotos ikke i særlig god stand. Der var gamle skader på karosseriet (opgjort til knap 14.000 kr.) og derudover en svejsning på gearkassen, som intet havde med det anmeldte uheld at gøre.

Taksator har tilbudt kr. 27.000,00 i totalskadeerstatning for klagers bil, hvilket vi - henset til bilens stand - finder er en yderst rimelig erstatning i forbindelse med totalskaden.

Vi må fastholde, at markedsundersøgelsen af prisen for tilsvarende biler ikke giver anledning til udbetaling af yderligere erstatning, og vi må derfor fastholde den trufne afgørelse, idet vi finder klager kompenseret fuldt ud i overensstemmelse med gældende forsikringsbetingelser og praksis.

Afslutningsvis skal det bemærkes, at det ikke ses at være korrekt, at klager har givet 40.000kr. for bilen. Af Skats beregning af 27. oktober 2008 fremgår det, at bilen har kostet 32.200 kr.

Vi henviser til den omfattende praksis der foreligger fra Ankenævnet for Forsikring i lignende sager - bl.a. AK 70.685 afsagt den 27. juni 2007 og AK 67.427 afsagt den 22. marts 2006."

Klageren anførte herefter i skrivelse af 20/9 2009 til nævnet:

"Køb af tilsvarende bil i Tyskland, kr. 11.250, dertil kommer den afgift vi betalte godt kr. 16.000.

Så langt er vi enige, men Alka mangler alle de udgifter vi også har haft, før bilen er på gaden i Danmark. Disse udgiftsposter nævnes her i punkt form:

- Hjemtagelse fra Berlin
- Toldsyn
- Bilsyn
- Renovering af bremser
- Ny køler
- Nye forlygter
- Nye blinklys
- Tandrem skiftet
- Vandpumpe
- Olie + div. Filtre
- Nyt måtte sæt
- Nyt aftageligt anhænger træk
- Brugt forsæde
- Fire stk. brugte alufælge med dæk

Differencen mellem klager og forsikringsselskabet kr. 13.000 må anses som en særdeles lav betaling for de udgifter/ forbedringer vi har foretaget ved bilen.

Desuden må nævnes at, bilen har fået følgende skader fra forsikringsselskab lod bilen afhente til … autoophug og til den blev afleveret hos VW, …:

- Kunne ikke starte
- Afmonteret antenne

Ovennævnte kan bekræftes hos VW, ..."

Selskabet anførte som følge heraf i skrivelse af 29/9 2009 til nævnet:

"De af klager anførte udgifter på bilen har karakter af ganske almindelig vedligeholdelse som ikke forøger en bils værdi i forhold til handelsprisen. Biler sælges hverken i Danmark eller Tyskland uden lygter, blinklys, sæder m.m., ligesom udskiftning af tandrem, olieskift m.m henhører under almindelig vedligeholdelse. Disse omkostninger forøger ikke en bils handelsværdi.

Vi må således med henvisning til vores brev til Ankenævnet af 8. september 2009 fastholde, at den af taksator fastsatte handelsværdi på 27.000 kr. er udtryk for handelsværdien af klagers bil.

Tværtimod skal det bemærkes, at vi med henvisning til de gamle skader på karosseriet (opgjort til knap 14.000 kr.) og derudover en svejsning på gearkassen, som intet havde med det anmeldte uheld at gøre, finder klager er yderst rimeligt kompenseret i forbindelse med totalskaden.

I beregningen af handelsværdien er som nævnt ikke trukket fra for de eksisterende skader, og vi finder med det erstatningstilbud selskabet har afgivet, at klager må antages at være kompenseret også for så vidt angår eventuelle hjemtagelsesomkostninger (bustur til Berlin koster under 400 kr.) og toldsyn.

Af bilen efter den er blevet kørt til VW … angiveligt ikke kan starte og mangler antennen er ikke relevant for nærværende afgørelse, da bilen er totalskadet og dels ikke må repareres uden ny afgiftsberigtigelse dels med udbetaling af erstatning vil tilhøre Alka Forsikring."

Nævnet har modtaget billeder af den beskadigede bil til brug for sin behandling af sagen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**3. Kaskoforsikringen**
…
3.5. Hvordan erstattes skaderne
…
3.5.2. Totalskade / Tyveri
Er skaden så stor, at reparation efter ALKAs skøn ikke kan betale sig, eller kommer bilen (udstyret) ved tyveri ikke til veje inden 4 uger efter tyveriets anmeldelse til politiet og ALKA, ansættes erstatningen til det beløb, en tilsvarende bil (udstyr) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen har nævnet ikke grundlag for at antage, at bilens handelsværdi inden skaden oversteg det af selskabet tilbudte beløb, og nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at betale yderligere erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson