841/10

Den 6. april 2010 blev i sag nr. 76.582:

xxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde dækning til et anmeldt ulykkestilfælde.

Selskabet henviser til, at klageren ikke har været udsat for et dækningsberettigende ulykkestilfælde.

Det fremgår af sagen, at klageren den 10/2 2009 til selskabet anmeldte:

> "Arbejder som chauffør ved …, … Var i Norge med et læs køkkener, der aflæsses manuelt. Skabene er placeret i 4 lag inde i bilen. Skulle løfte et skab ned og placere det på sækkevogn. Ved løft af skabet udløstes der kraftige smerter i højre skulder."

Af supplerende spørgeskema af 4/4 2009 fremgår:

> "1. Hvordan skete dit uheld?
> (beskriv detaljeret, hvad der skete)
> Under aflæsning af skabe, der er stablet højt, skulle løfte et skab ned og placere det på en sækkevogn. Ved løftet af skabet udløstes store smerter i højre skulder.
> …
> 4. Hvordan udviklede din lidelse sig, indtil du søgte læge første gang?
> Smerterne blev værre og værre. Kunne ikke løfte armen over 90^{O} Grader."

Af journaludskrift af 31/3 2008 fra klagerens egen læge fremgår:

> "K: Under arbejde hos … den 14/3 08 mærket et smæld i højre skulder, da han svingede en 'pakke' med skabssider på 60 x 200cm op på højre skulder. Har siden haft mange smerter i

skulderen og kan ikke løfte armen over skulderhøjde. der er især smerter ved indadrotation og bagudføring."

Af lægeerklæring af 15/8 2008 fremgår bl.a.:

"**Udfyldes af den undersøgende læge**

1

Diagnose angivet på dansk og latin	Diagnose på dansk: Forvridning i højre skulder. måske senelæsion Diagnose på latin: Rotator cuff læsion, obs. pro."

Af journal fra ortopædkirurgisk ambulatorium fremgår:

"**25. august 2008 Ambulant**

BEH:	BVAA00	25-08-2008	Visitationssamtale

Henvises med højresidig skulderproblemer. Har igennem 30 kørt som chauffør for …-køkkener. Har haft mange særdeles tunge løft og træk med højre armen. Oftest har han trukket skabe op ad trapper på en sækkevogn. Efterhånden kan han næsten ikke klare dette arbejde længere. Han har både smerter fra højre skulder, højre håndled og hånd. Er fortsat i arbejde og har stadig nogle år tilbage til pensionsalderen,

…

17. november 2008 Ambulant

Har det betydeligt bedre i skulderen nu, faktisk symptomfri, efter han har gået hjemme i ca. 14 dage. Vi snakker situationen lidt igennem. Jeg mener ikke nu, at nogen former for operativ behandling kommer på tale. Der er ingen læsion i cuffen.

Patienten har en relativt banal supraspinatussenetendinit og som følge deraf en sart skulder, som ikke tåler den store overbelastning fremover.

Dette har jeg informeret til patienten, og han har forstået budskabet."

Af billeddiagnostisk epikrise af 9/9 2008 fremgår:

"Ultralydskanning af højre skulder med venstre til sammenligning viser normale forhold ved caput longum sene uden tegn på reaktiv forandring. Subscapularissenen er normal mens supraspinatussenen er hypoekkoisk og fremstår lidt dårligt defineret sml med venstre side som viser normal ekkogenicitet. Formentlig drejer det sig om tendinit - senen virker fortykket og man kan ikke udelukke at der er impingement tilstede. Normal intraspinatus."

Klagerens egen læge anførte i skrivelse af 24/3 2009 til selskabet:

"Jeg har gennemgået min journal siden oktober 1981, hvor jeg blev læge for patienten. Han har ikke henvendt sig pga smerter i højre skulder. Han har haft meget tungt arbejde som lastbilchauffør for …-køkkener, hvor han har båret tunge skabselementer op ad trapper til kunder i etageejendomme. Der har ofte været klager fra lænden, knæene og begge håndled, og en grundig undersøgelse med talrige røntgenundersøgelser i 2005 viste slidgigt i højre håndled, begge knæled og i lænderygsøjlen. Der var ikke klager fra højre skulder, og røntgenundersøgelse blev følgelig ikke foretaget.

Jeg vedlægger journalnotater vedr. skulderlidelsen inkl. lægebreve fra ortopædkirurgisk ambulatorium og røntgenundersøgelser. Jeg har således ikke andet journalmateriale siden oktober 1981, som drejer sig om problemer med højre skulder."

Selskabet anførte i skrivelse af 1/5 2009 til klageren:

"Vi har nu modtaget de ønskede oplysninger fra din læge, og jeg må meddele, at vi desværre ikke kan behandle din sag på din ulykkesforsikring.

Hvorfor kan vi ikke behandle sagen
Der er ikke i din anmeldelse eller spørgeskemaet beskrevet et ulykkestilfælde, der er årsag til skulderskaden.

Det fremgår af dine oplysninger, at du skulle løfte et skab ned på en sækkevogn.

Af oplysningerne fra din læge fremgår det, at du gennem mange år har haft mange tunge løft, og har haft smerter fra højre skulder, håndled og hånd. Endvidere fremgår det af journalen fra privathospitalet, at der ikke har været nogen enkeltstående episoder, der er årsag til skuldergenerne, men derimod mange akavede løft gennem årene.

Din sag har været forelagt for vores lægekonsulent, som udtaler, at din skulderlidelse ikke skyldes noget ulykkestilfælde, men skyldes overbelastning gennem flere år. Der er ingen årsagssammenhæng til et specifikt ulykkestilfælde.

Din ulykkesforsikring dækker skader der sker som følge af et ulykkestilfælde. Ved ulykkestilfælde forståes legemsbeskadigelse som rammer den forsikrede pludselig gennem udefra kommende hændelse."

Af ortopædkirurgisk speciallægeerklæring af 26/6 2009 fremgår bl.a.:

"Det drejer sig om en 58-årig mand, der er ansat i … Køkkener, … som chauffør. Kører med køkkenelementer til Norge.
Skadedato den 17.3.2008 kl. ca. 12.30. Skaden finder sted i Norge i forbindelse med aflæsning af …-elementer. Da han er i gang med at aflæsse køkkenelementerne bag fra lastbilen og skal trække dem ned fra omkring to meters højde, får han efterfølgende smerter i højre skulder.
…
Konklusion

Patienten er afsluttet i ortopædkirurgisk regi i det offentlige den 17.11.2008. Har siden da arbejdet på halv tid. Har haft noget reduktion i sin løn i den sammenhæng. Ved den objektive undersøgelse i dag er der således tilkommet noget forværring. Har antaget mere kronisk art af hans højresidige skulderskade siden november 2008, hvor han er afsluttet uden indikation for yderligere tiltag angående den højre skulder. Der foreligger således ingen MR-skanning af højre skulder, og man har også afstået fra skulderartroskopi - både fra skadelidte og behandlers side. Man er derfor ikke kommet det nærmere, men klinisk vurderes det til at være simpel supraspinatussenetendinit, aktuelt med opblussen. Dette svarer også til dags datos objektive undersøgelse.
Det er lidt uvist, om skadelidte aktuelt arbejder på fuld tid eller fortsat er på deltid med tre dage om ugen. Skadelidte har i øvrigt også luftet tanken om at gå på pension som 60-årig.
Jeg mener, at der på foranliggende undersøgelser og oplysninger er et fyldestgørende grundlag for at afgøre sagens videre akter."

Klageren har ved skrivelse af 18/7 2009 over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal anerkende, at han er berettiget til erstatning som følge af det anmeldte ulykkestilfælde. Klageren har til støtte herfor anført:

> "Undertegnede er absolut ikke tilfreds med TopDanmarks behandling af min sag. Der sker det, at ved et løft i ca. 2,4 m. højde mærker jeg et smæld i min højre skulder, og det gjorde meget ondt. Jeg måtte indstille arbejdet øjeblikkeligt. Efter et arbejdsliv med hårdt fysisk arbejde i over 30 år, har jeg aldrig haft skulder problemer før denne ulykke, med smældet i skulderen.
> Men efter denne famøse dag, har jeg konstante smerter i min højre skulder, også i hvile. Jeg kan ikke ligge på højre side, og sover sjældent igennem om natten. Det hæmmer mig i det daglige, og der er havearbejde og vedligehold på huset som jeg ikke længere kan udføre.
> Fra tidligere at have arbejdet på mere end fuld tid, er jeg nu kun i stand til at arbejde 2-3 dage om ugen."

Selskabet har ved skrivelse af 21/8 2009 fastholdt sin afgørelse over for nævnet. Selskabet har til støtte herfor anført:

> "Topdanmark ønsker at fastholde afgørelsen om, at forsikredes gener ikke er omfattet af forsikringen.
>
> Af skadeanmeldelsen fremgår det, at forsikrede den 17. marts 2008 løfter et skab, og der udløses kraftige smerter i højre skulder. På spørgeskemaet oplyser forsikrede, at han ved løft af skab ned på en sækkevogn fik store smerter i højre skulder.
>
> På skadeanmeldelsen til arbejdsskadeforsikringen er det oplyst om hændelsesforløbet, at der er tale om akut overbelastning ved løft. Under aflæsning af skabe kom der store smerter i skulder og ryg.
>
> Af sagens lægelige oplysninger fremgår det, at forsikrede gennem mange år har haft mange akavede løft og stillinger, og han har specielt på det sidste fået tiltagende ondt. Der har ikke været nogen enkeltstående episoder, der har udløst smerterne. Undersøgelser viser, at der ikke er tale om nogen læsion i cuffen, men en supraspinatussenetendinit (betændelsetilstand i den pågældende sene).
>
> Vi mener derfor ikke, at der er tale om et dækningsberettiget ulykkestilfælde i henhold til vilkårene. Vi mener, at der er tale om overbelastning over tid, og at der ikke er årsagssammenhæng til en konkret hændelse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**A** Direkte følger af ulykkestilfælde. Ved ulykkestilfælde forstås legemsbeskadigelse, som rammer den forsikrede ufrivilligt gennem pludselig udefra kommende hændelse."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet det ikke sandsynliggjort af klageren, at hans lidelse er opstået ved et ulykkestilfælde, sådan som dette er beskrevet i forsikringsbetingelserne. Nævnet finder derimod, at lidelsen skyldes mange års overbelastning af skulderen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen
formand