840/10

Den 17. marts 2010 blev i sag nr. 76.659:

xxxx xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx

mod

GF-Forsikring A/S
Jernbanevej 65
5210 Odense NV

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring i GF-Forsikring A/S, klager over størrelsen af den erstatning, selskabet har udbetalt i anledning af et anmeldt indbrud i forsikringstagerens hjem, hvor der bl.a. er stjålet kontanter.

Selskabet har efter vurdering erstattet to taffelure, nogle jakker m.v., men afviste i første omgang at erstatte et kontantbeløb, idet klageren ikke havde fremlagt nogen dokumentation for det stjålne beløb på 8.200 kr.. Selskabet har efter sagens indbringelse for nævnet skønsmæssigt fastsat erstatningen for kontanter til 4.000 kr.

Over for nævnet har klageren i klage af 31/7 2009 krævet, at selskabet bliver pålagt at dække hele kontantbeløbet, og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "Undertegnede vil klage over behandling af tyveri af kontante penge, som har ligget i aflåst pengekasse i en kuffert under min seng, og det forsikringsselskabet afkræver er mine kontoudtog fra banken, og det mener jeg ikke vedkommer forsikringsselskabet. Er ret privat og samtidig føler [jeg mig] mistænkeliggjort, da man vil have det."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 21/8 2009 meddelt at ville dække det stjålne kontantbeløb med 4.000 kr., men har afvist yderligere med henvisning til, at klageren ikke har dokumenteret noget krav herfor.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

2. 76.659

"**INDBRUDSTYVERI**
…
Forsikrede genstande
…
E. Penge m.m. maksimalt kr. 19.800 (basis år 2009) jf. punkt 3.3. Særlige private værdigenstande (maksimalt 15% af forsikringssummen) jf. punkt 3.4.
…
7.6 Dokumentation.
For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadesanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet udtaler:

Indledningsvis bemærkes, at det påhviler klageren at godtgøre sit krav. Er der tale om tyveri af et pengebeløb, vil kravet til dokumentation være stigende i takt med beløbets størrelse.

Efter sin gennemgang af de foreliggende oplysninger i sagen - herunder klagers vægring ved at fremlægge kontoudskrifter eller anden dokumentation - finder nævnet ikke anledning til at kritisere, at selskabet har udbetalt en skønsmæssig erstatning på 4.000 kr. for kontanterne.

3. 76.659

Herefter

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson