842/10

Den 7. april 2010 blev i sag nr. 77.021:

xxxxx xxxxx xxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx x

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikrede, der har pensionsordning i PensionDanmark, klager over selskabets afvisning af at udbetale forsikringssum ved kritisk sygdom.

Selskabet henviser til, at klageren ikke var omfattet af forsikringen på diagnosetidspunktet i 2007.

Klageren, der er født den 16/12 1944, blev optaget i pensionsordningen i 2006. Den 3/7 2009 ansøgte han om sum ved kritisk sygdom. Af ansøgningen fremgik bl.a., at han den 20/11 2007 havde fået stillet diagnosen forkalkning i hjertets kranskar og havde gennemgået en bypass operation herfor.

Selskabet afviste i skrivelse af 31/7 2009 at udbetale forsikringssummen med henvisning til, at forsikringen udløb ved klagerens 62. år, dvs. den 16/12 2006. I mellemtiden havde selskabet ændret forsikringens udløb således, at den fra 1/1 2009 først udløb ved det 65. år.

Klageren har i en tillægsskrivelse til klageskema af 5/10 2009 til nævnet bl.a. anført:

> "Forløbsbeskrivelse:
> Da jeg i foråret 2009 modtog oversigt over min pension hos PensionDanmark fremgik det, at jeg var omfattet af reglerne for udbetaling af sum ved visse kritiske sygdomme.

Jeg undersøgte på PensionDanmarks hjemmeside, hvilke lidelser, der var omfattet, og det viste sig, at Bypass-opererede var omfattet.

Jeg ringede til PensionDanmark for at høre, om det var rigtigt forstået, og fik tilsendt ansøgningsskema, som skulle udfyldes af mig selv og min læge.

Af vejledningen til skemaet fremgik det, at betingelsen for at få udbetalt summen var, at diagnosen skulle være stillet 1. januar 2000 eller senere. Jeg fandt ingen forbehold i vejledningen.

Jeg henvendte mig til min læge med ansøgningen, fik den udfyldt og lægen sendte den til PensionDanmark.

Med brev af 31. juli 2009 blev der meddelt afslag på ansøgningen, med henvisning til at diagnosen skulle have været stillet efter 1. januar 2009, da jeg var fyldt 62 år på det tidspunkt, diagnosen blev stillet.

Det var første gang, jeg læste om en frist, der hedder 1. januar 2009 eller en aldersbetingelse på 62 år. De steder, jeg har kunnet finde på hjemmesiden og i forsikringsbetingelserne, er aldersbetingelsen 65 år.

Jeg gennemlæste forsikringsbetingelserne, og kan stadig kun finde fristen, der hedder 1. januar 2000, samt en henvisning til, at diagnosen skal være stillet efter jeg er indtrådt i ordningen. Jeg indtrådte i pensionsordningen i april 2006, så den del af betingelsen er opfyldt.

Jeg undersøgte på hjemmesiden www.pensionsinfo.dk, hvilke oplysninger PensionDanmark havde leveret dertil, og fandt samme svar som alle andre tilgængelige steder, altså ingen forbehold for alderen.

Da jeg ingen steder i forsikringsbetingelserne eller i de oplysninger jeg har fået telefonisk, i det materiale, jeg har fået tilsendt, både forud for min ansøgning og efterfølgende, har fundet datoen 1. januar 2009 gik jeg naturligvis ud fra, at der var sket en fejl og klagede over afslaget.

Med brev af 3. september 2009 fastholdte PensionDanmark afslaget.

Jeg ønsker derfor at klage over afgørelsen, der efter min overbevisning er i strid med alle tilgængelige oplysninger."

Heroverfor har selskabet i skrivelse af 27/10 2009 til nævnet bl.a. bemærket:

"Det er korrekt, at PensionDanmark nu har ændret forsikringsvilkårene således, at dækningen for visse kritiske sygdomme først ophører, når forsikringstageren fylder 65 år. Dette fremgår også af pensionsoversigten for 2009, side 5, jf. **bilag ...**

Denne aldersgrænse gælder imidlertid alene for diagnoser, der stilles efter ikrafttrædelsestidspunktet for de nye forsikringsbetingelser, hvilket er 1. januar 2009.

Det fastholdes derfor, at [klager] på diagnosetidspunktet den 20. november 2007 ingen forsikringsdækning for visse kritiske sygdomme havde. Af denne grund har klageren ikke ret til udbetaling af engangssum ved visse kritiske sygdomme."

Selskabet har fremsendt udskrifter af klagerens pensionsoversigter for 2006 til 2009. Af pensionsoversigterne for 2007 og 2008 fremgår bl.a., at pensionsordningen ikke indeholder dækning ved kritisk sygdom.

Af forsikringsbetingelserne gældende fra 1/1 2009 fremgår bl.a.:

"Stk. 2. Engangsbeløbet ved visse kritiske sygdomme udbetales ikke i følgende tilfælde:
…

- Hvis sygdommen er diagnosticeret, inden forsikringstageren er omfattet af dækningen…"

Nævnet udtaler:

Nævnet finder at måtte lægge til grund, at klagerens forsikring for kritisk sygdom var udgået på diagnosetidspunktet som følge af den dagældende aldersgrænse på 62 år. At pensionsordningen med virkning fra den 1/1 2009 udvides med dækning for kritisk sygdom frem til det 65. år, giver ikke klageren ret til dækning for en diagnose stillet mellem den 16/12 2006 og den 1/1 2009.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson