851/10

Den 20. september 2010 blev i sag nr. 77.245:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over størrelsen af den kompensation for ødelagte feriedage, selskabet har udbetalt i forbindelse med hans tilskadekomst den 29/9 2009 under et ferieophold på Mallorca i perioden 26/9 - 3/10 2009.

Selskabet har udbetalt 3.500 kr. til klageren, men har afvist at udbetale yderligere med henvisning til, at kompensationen er opgjort i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

I sin anmeldelse til selskabet har klageren opgjort de ødelagte feriedage til 4 og har i den forbindelse vedlagt dokumentation for hospitalsbesøg den 29/9, 30/9, 1/10 og 2/10 eller i alt 4 dage, ligesom han har vedlagt dokumentation for rejseomkostninger og taxaudgifter til hospitalet i forbindelse med sin skade. I klage til nævnet af 9/11 2009 har klageren nedlagt påstand om, at selskabet bliver pålagt at kompensere ham med 8.673 kr., og har til støtte for påstanden bl.a. anført:

> "På ferie på Mallorca kommer jeg til skade og brækker min tå og får samtidig skåret tåen halvt over. Efterfølgende med krykker og dagligt besøg på hospitalet. Jeg må ikke gå og skal blive med foden højt løftet. Først d. 17. okt. kunne jeg vende tilbage til mit arbejde. Top DK vælger kun at kompensere for 4 dage og ikke 5 (fordi vi ikke besøgte hospitalet sidste dag). Top DK vælger at tælle vores mindste med i beregningerne. Hun er gratis rejsende og omk. kan derfor ikke fordeles på hende som 1/5 del.

Rejsen er ikke købt som charter dvs. at hotelværelset er en fast pris uafhængig af antallet af personer."

Selskabet har over for nævnet ved skrivelse af 4/12 2009 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

"Forsikringen dækker i henhold til forsikringsvilkårenes punkt 16 B stk. 1, hvis dine feriedage bliver ødelagte, fordi du bliver akut syg eller kommer til skade, men ikke bliver indlagt på hospitalet eller transporteret hjem. Det er en betingelse, at sygdommen eller skaden fører til, at din bevægelsesfrihed bliver begrænset så væsentligt, at du er tvunget til at opholde dig indenfor, og at det understøttes af lægens diagnose. I henhold til punkt 16 B stk. 2, betales kompensation til enten a. dig, b. dig og en person fra din husstand, som er med på rejsen, eller c. dig og en rejseledsager.

Fordi [klager] hver dag skulle på hospitalet, og kun måtte bevæge sig i begrænset omfang, idet han skulle holde benet hævet, har vi valgt at betale kompensation svarende til de 4 dage.

I henhold til vilkårenes punkt 16 D stk. 1, betales kompensation for de ødelagte feriedage med rejsens pris pr. dag. Rejsens pris pr. dag er forklaret i vilkårenes ordforklaringen, som den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen og herefter divideret med antal rejsedage (inkl. ud- og hjemrejsedage).

Vi er derfor af den opfattelse, at det er korrekt, når vi har opgjort rejsens samlede udgift til 13.599 kr. divideret med 5 deltagere og herefter divideret med 8 rejsedage. Således er vi kommet frem til, at rejsens pris pr. dag udgør 340 kr. Der er betalt kompensation med 340 kr. i 4 dage for 2 personer, svarende til 2.720 kr."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1 Hvem er sikret?**

A Forsikringstageren
B Forsikringstagerens husstand
Dvs. familiemedlemmer, der bor hos forsikringstageren, herunder plejebørn, og de personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn.
…
16 Hvis du får ødelagt nogle feriedage
…
B Hvis du bliver syg uden at komme på hospitalet
1. Forsikringen dækker, hvis dine feriedage bliver ødelagte, fordi du bliver akut syg eller kommer til skade, men ikke bliver indlagt på hospitalet eller transporteret hjem. Det er en betingelse, at sygdommen eller skaden fører til, at din bevægelsesfrihed bliver begrænset* så væsentligt, at du er tvunget til at opholde dig indenfor, og at det understøttes af lægens diagnose.
2. Vi betaler kompensation til enten
a. dig
b. dig og en person fra din husstand, som er med på rejsen, eller
c. dig og en rejseledsager*.
…
D Hvad dækker forsikringen?

1. Forsikringen betaler kompensation for de ødelagte feriedage med rejsens pris pr. dag*. Kompensationen begynder fra den dag, hvor du
a. første gang var hos lægen

…
Rejsens pris pr. dag er den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen og herefter divideret med antal rejsedage (inkl. ud- og hjemrejsedage). Udgifter er det, der er betalt til transport, ophold og andre turistmæssige udgifter*, som ikke kan betales tilbage - uanset hvem der har betalt."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af parternes indlæg og de fremlagte bilag finder nævnet, at den kompensation, der er udbetalt til klageren for ødelagte feriedage, er opgjort i overensstemmelse med de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser. På det foreliggende grundlag kan nævnet derfor ikke pålægge selskabet at udbetale yderligere kompensation. Det af klageren anførte vedrørende medregning af spædbarnet i rejsens pris ændrer ikke herved, da barnet - således som forsikringsbetingelserne er formuleret - var omfattet af dækningen i tilfælde af sygdom eller tilskadekomst.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen