850/10

Den 25. august 2010 blev i sag nr. 77.489:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i Danske Forsikring, klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af en pels stjålet fra en kommissionsforretning.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at pelsen på tyveritidspunktet havde befundet sig i forretningen med salg for øje i mere end to måneder.

Klageren har over for nævnet i skrivelse af 16/12 2009 vedlagt klageskrivelsen anført:

> "Jeg har i maj måned indleveret en pels til salg i kommissionsforretningen '…'. I oktober har de haft indbrud og pelsen blev stjålet. Jeg har fået oplyst hos Forsikringsoplysningen at pelsen er dækket af mit forsikring i et år.
>
> Danske Forsikring, hvor jeg har familieforsikring nægter at udbetale erstatning og påstår at der dækkes kun i 2 måneder. Det kan ikke være rigtigt at de forkorter dækningsperioden i forhold til andre forsikringsselskaber.
>
> Hvad vil jeg opnå ?
> Få mit forsikringsselskab til at udbetale erstatning for pelsen."

Selskabet har i skrivelse af 21/1 2010 over for nævnet uddybet sagens faktiske omstændigheder og desuden redegjort for selskabet stillingtagen i sagen:

> "**Sådan har vi behandlet sagen**
> Den 20. november 2009 anmeldte vores kunde telefonisk, at konens pels var blevet stjålet fra kommissionsforretningen '…', hvor den befandt sig med henblik på salg.

Det blev ved telefonsamtalen oplyst, at pelsen var til salg i kommissionsforretningen for 4.500 kr. og at vores kunde havde købt den kontant for 9.000 - 10.000 kr. i Tyskland for 2 år siden. Vores kunde havde ingen kvittering for købet.

Vi beder om nærmere dokumentation og modtager papirerne den 30. november 2009. Det fremgår af papirerne, at vores kunde havde indleveret pelsen den 15. maj 2009 og pelsen blev stjålet fra forretningen den 28. oktober 2009. Pelsen fremgår som nr. 17 i oversigten over de stjålne genstande. Vi henviser til vedlagte bilag.

Vi skriver den 2. december 2009 til vores kunde, at vi desværre ikke kan dække tyveriet af pelsen, da der er tale om en genstand, der med salg for øje har befundet sig uden for forsikringsstedet i mere end 2 måneder.

Vores kunde klager over vores afgørelse den 5. december 2009 og oplyser, at han har talt med Forsikringsoplysningen, som har oplyst ham om en frist på 1 år og ikke 2 måneder.

Klagen bliver besvaret den 11. december 2009, hvor vi fastholder vores afgørelse.

Sagen indbringes herefter for Ankenævnet.

Hvad dækker forsikringen
Det fremgår af side 4 punkt 2.1.6.3 i vilkårene, at forsikringen dækker genstande, der med salg for øje befinder sig uden for forsikringsstedet. Dog dækkes kun de første 2 måneder.

Vi kan ikke yde forsikringsdækning
Da pelsen har befundet sig i kommissionsforretningen med salg for øje i 3½ måned på tyveritidspunktet er fristen på de 2 måneder overskredet og vi kan som følge heraf ikke yde dækning. Vi henviser til de vedlagte vilkår.

Det er selvfølgelig beklageligt, hvis vores kunde er blevet informeret om en dækning på op til 1 år i disse tilfælde af Forsikringsoplysningen, men denne eventuelle misinformation forpligter ikke os til at yde dækning for denne forsikringsbegivenhed.

Vi må således afvise at betale erstatning for pelsen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2. Hvor dækker forsikringen**
…
Herudover dækkes:
…
2.1.6.3 Genstande, der med salg for øje befinder sig uden for forsikringsstedet, *dog kun de første 2 måneder.*"

Nævnet udtaler:

Nævnet kan som ubestridt lægge til grund i sagen, at den stjålne pels på tyveritidspunktet havde befundet sig i en forretning i mere end 2 måneder med salg for øje. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet med henvisning til de gengivne forsikringsbetingelser har afvist at yde forsikringsdækning som sket.

Det af klageren i øvrigt anførte kan ikke føre til et andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson