851/10

Den 8. september 2010 blev i sag nr. 77.623:

xxxxxxx xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

TrygVesta Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i TrygVesta Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af hans cykel.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at klageren ikke har kunnet oplyse cyklens stelnummer.

Klageren har i skrivelse af 13/01 2010 til nævnet redegjort for sagen således:

> "Den 9/11-2009 fik jeg stjålet min nye cykel, som mit forsikringsselskab Tryg nu ikke vil erstatte, da jeg ikke kan oplyse et stelnummer. Cyklen var købt i England og sendt hjem til Danmark. Den engelske forhandler noterede aldrig stelnummeret ned i papirerne til cyklen, hvilket jeg først opdager, da cyklen er stjålet og jeg står og skal oplyse det.
>
> Jeg kontakter den engelske forhandler for at få oplyst stelnummeret, men forhandleren forklarer, at det aldrig er noget de gemmer i deres arkiver. Tyveriet er anmeldt online til politiet uden stelnummer, men med en god beskrivelse og da jeg samtidig har både regninger, mailkorrespondance og konto-udtog, der beviser, at jeg ejer cyklen, så kan jeg ikke se rimeligheden af, at jeg ikke kan få den erstattet."

Selskabet har i skrivelse af 29/1 2010 til nævnet bl.a. anført:

> "Fra vores kunde modtog vi den 11. december 2009 en anmeldelse (bilag ..) for tyveriet af cyklen.
>
> Samme dag sendte vi et brev (bilag ..) til kunden, hvor vi afviser at betale erstatning, da der ikke kan oplyses et stelnummer.
> **...**

I det konkrete tilfælde har vores kunde oplyst, at han har købt cyklen i England og først da cyklen er stjålet opdager, at den engelske cykelhandler ikke har noteret stelnummeret i cyklens papirer.

Vi må fastholde, at vi ikke kan tilbyde at betale erstatning for cyklen, da betingelserne herfor ikke er opfyldt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Forsikringsdækning**
…
4.5 Cykler
…
Tyveri og hærværk
Retten til erstatning for tyveri og hærværk i forbindelse hermed er betinget af følgende:
• At tyveriet er anmeldt til politiet
• At cyklens stelnummer kan oplyses."

Nævnet udtaler:

Ifølge den ovenfor citerede bestemmelse i forsikringsbetingelserne er det bl.a. en udtrykkelig betingelse for selskabets erstatningspligt, at cyklens stelnummer kan oplyses. Da dette ikke er sket, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

Udskriftens rigtighed bekræftes

Henning Jønsson