856/10

Den 29. november 2010 blev i sag nr. 77.636:

xxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxx xx xxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

AmTrust International
Underwriters Ltd.
v/USG Danmark
Købmagergade 2
1150 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har totalforsikring i AmTrust International Underwriters Ltd. v/USG Danmark, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med en anmeldt skade på en bærbar pc.

Det fremgår af sagen, at den bærbare pc er købt den 21/4 2009. Klageren tegnede forsikringen den 3/5 2009. Den 17/11 2009 anmeldte klageren skaden. Selskabet afviste ved skrivelse af 4/12 2009 at yde forsikringsdækning for skaden, hvilket selskabet fastholdt ved skrivelse af 8/1 2010. Sagen er herefter indbragt for nævnet.

Af klagerens skrivelse af 17/1 2009 til nævnet fremgår bl.a.:

> "Den 14/11 2009 om aftenen konstaterede D. at skærmen var ulæselig på store områder. Hun var på det tidspunkt hos sin far. Sidst hun havde haft computeren tændt var hos sin mor dagen inden.
> I mellemtiden havde vi kørt nogle af hendes ting til hendes far, deriblandt computeren som vi som tidligere havde svøbt ind i noget tøj og lagt den i en skuldertaske der blev sat på bagsædet af bilen.
> Computeren blev senere pakket ud og sat på hendes bord.
> Vi kan ikke henføre skaden til transporten på det grundlag.
> Der er ikke nogle ydre tegn på stød, mærker, ridser eller andet på computeren.
> Det er på værkstedet blevet konstateret at skærmen er revnet."

Selskabet har i skrivelse af 4/2 2010 til nævnet bl.a. anført:

"Som allerede nævnt til DG [klager] pr. telefon og i vores e-mail korrespondance er computeren opbevaret forkert, hvorfor skaden ikke er dækket. På DG's police har vi noteret:

Telefonsamtale den 04-12-09; Talt med både mor og far. Skaden afvist. PC pakket ned sammen med børnenes øvrige ting ved flytning mellem mor og far. Lå i taske med tøj i bilens bagagerum sammen med andre takster/ting.
Da PC tages i brug er skærmen flækket. Afvist, uforsvarlig indpakning - ikke beskyttet af computertaske el.lign.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at der ikke er dækning for skade der skyldes forkert opbevaring.

Ydermere henvises til forbrugerstyrelsens hjemmeside hvor der bl.a. advares om forkert opbevaring af bærbare computere / gives anvisninger til forbruger om opbevaring af følsomt elektronisk udstyr."

Af selskabets brochure fremgår bl.a.:

"Med en Totalforsikring er du sikret mod udgifter til reparationer i op til 4 år. Hvis uheldet er ude betaler forsikringen reparationen eller sikrer dig en ny tilsvarende computer hvis du er rigtig uheldig.

Totalforsikringen dækker bl.a.

- **Funktionsfejl** **Ja**
- **Selvforskyldte skader** **Ja**
- **Hvis du taber computeren** **Ja**
- **Hvis du vælter en kop kaffe** **Ja**"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1. Dækningsomfang:**
Total dækker over alt i Danmark. Global over alt i verden. Den valgte dækning fremgår af forsikringsbeviset og dækker de på beviset anførte produkter mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af uforudsete udefra kommende hændelser, der betyder, at produktet ikke kan anvendes.

…

6. Forsikringen dækker ikke

…

- Skader, der skyldes forkert opbevaring, dårlig pleje, uforsvarlig brug, fejlinstallation, fejlopsætning og fejlbetjening eller skader, der skyldes at det forsikrede produkt ikke anvendes efter brugsanvisningen.
  …
- Skade opstået som følge af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at det oplyste om pc'ens indpakning og transport ikke kan karakteriseres som forkert opbevaring eller uforsvarlig indpakning under transport. Nævnet finder derfor, at den anmeldte skade ikke er omfattet af de i forsikringsbetingelserne indeholdte dækningsundtagelser. Skaden må herefter anses forvoldt ved en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, AmTrust International Underwriters Ltd., v/USG Danmark, skal anerkende, at skaden er omfattet af forsikringsdækning, og opgøre og afregne skaden i overensstemmelse hermed.

Marianne Højgaard Pedersen
formand