851/10

Den 8. september 2010 blev i sag nr. 77.640:

xxxx xxxxx xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Boet efter forsikringstageren, der havde familieforsikring (Topsenior Hjem) i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af smykker.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at der er tale om simpelt tyveri, og at forsikringen ikke dækker simpelt tyveri af smykker.

Af klageskemaet, som nævnet har modtaget den 26/1 2010, fremgår bl.a.:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Min mor bliver fundet død i hjemmet med smykker på for ca. 80.000 kr. Politiet er til stede, da min mor bliver afhentet af Falck, med sine smykker på. De tog billeder af min mor med smykkerne på forinden. Min mor blev indbragt af Falck til skadestuen på …hospital. Da vi i oktober måned henvender os til skadestuen, bedemanden, kapellet er der ingen som kender til smykkerne. Vi anmelder derfor til forsikringen og til politiet …

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
En dækning af smykkernes pris, idet politiet var tilstede, tog billeder af vores afdøde mor med smykkerne på, da Falck hentede vores mor."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Til støtte herfor har selskabet i skrivelse af 17/2 2010 bl.a. anført:

"**Hvad dækker forsikringen**

Det fremgår af side 11, pkt. 18.3 i vilkårene, at forsikringen dækker indbrudstyveri, hvorved forstås tyveri fra forsvarligt låst bygning, lokale eller kundeboks i pengeinstitut samt tricktyveri.

I vilkårene pkt. 18.4 fremgår det, at forsikringen dækker simpelt tyveri, men at der ikke er dækning for smykker under dette punkt (C2). Det fremgår desuden under punktet 'simpelt tyveri', at forsikringen ikke dækker glemte, tabte eller forlagte ting.

Under pkt. 18.5 dækkes røveri, overfald mv. Vores kunde havde ikke tegnet plusdækning.

Vi kan ikke tilbyde erstatning for smykkerne
I forbindelse med sagens indbringelse for Ankenævnet, har vi forsøgt at få udleveret politirapporten, men politiet har desværre ikke besvaret vores henvendelse.

Som det fremgår af klagers anmeldelse og sagsfremstilling for nævnet, så havde vores kunde smykkerne på, da hun blev fundet død i sit hjem og hun havde smykkerne på, da Falck kørte hende af sted i ambulancen. Klager oplyser, at politiet har taget billeder af afdøde med smykkerne på, lige inden hun blev hentet af Falck for at blive bragt på hospitalet.

Det er derfor uomtvistet, at smykkerne er forsvundet fra afdødes krop, efter at hun blev hentet af Falck og smykkerne blev derfor ikke efterladt i afdødes bolig. Vi henviser til klagers sagsfremstilling for nævnet og vedlagte skadeanmeldelse, hvor det fremgår: 'Smykkerne havde min mor på, da politiet og jeg sendte min mor med ambulancen til … Sygehus....'

Smykkerne er derfor ikke forsvundet fra forsvarlig låst bygning eller lokale.

Smykkerne er heller ikke forsvundet fra bygning eller lokale, der ikke har været forsvarligt låst og hvor det ikke kan bebrejdes afdøde eller nogen med hvem afdøde må tåle identifikation, at der ikke har været forsvarligt låst.

Vi må derfor afvise, at smykkerne er forsvundet ved et indbrudstyveri i forsikringsbetingelsernes forstand.

Vi finder det endvidere ikke godtgjort, at hændelsen kan behandles under bestemmelsen i forsikringsbetingelsernes pkt. 18.5 hvor der er dækning for røveri, overfald mv. Vi finder derimod, at hændelsen må betragtes som simpelt tyveri.

Da der ikke er dækning for smykker under simpelt tyveri, vil smykkerne desværre ikke være dækket af forsikringen. Da det er uvist, hvorledes smykkerne er bortkommet fra afdødes krop, skal vi gøre opmærksom på, at der heller ikke under dækningen simpelt tyveri er dækning for glemte, tabte eller forlagte ting.

Vi beklager derfor, at vi ikke kan erstatte smykkerne over afdødes indboforsikring og henviser til AK53.457, hvor boet efter afdøde heller ikke kunne opnå dækning for smykker forsvundet på hospital efter kunden var afgået ved døden.

Vi skal afslutningsvis gøre opmærksom på, at vi selvfølgelig er villige til at vurdere sagen igen, hvis vi får udleveret politirapporten og der af denne fremgår nye oplysninger.

Ligeledes gør vi opmærksom på, at vi ikke har taget stilliling til den krævede erstatnings størrelse. Afdødes datter har i opgørelsen fra guldsmeden, som var vedlagt skadeanmeldelsen,

gjort krav på ca. 68.520 kr., men i fremstillingen for nævnet er oplyst et beløb for smykkerne på ca. 80.000 kr."

Vedlagt skrivelse af 19/3 2010 har selskabet til nævnet fremsendt kopi af politiets dokumenter. I følgeskrivelsen oplyser selskabet, at politiet har indstillet efterforskningen. Ifølge selskabet er der ikke med dokumenterne fra politiet tilvejebragt nye oplysninger i sagen.

Nævnet har fået forelagt de bilag, som parterne har fremlagt.

I forsikringsbetingelserne hedder det:

"**3. Indbrudstyveri**
1. Tyveri fra forsvarligt låst bygning, lokale eller kundeboks i pengeinstitut.

…

4. Simpelt tyveri
1. Tyveri uden for bygning eller ra bygning/lokale, der ikke var forsvarligt låst
2. Tyveri fra bil, bus, beboelsesvogn, privat båd, luftfartøj samt beboet campingvogn og telt
3. Ved ethvert tyveri fra bil, bus, beboelsesvogn, campingvogn samt privat båd gælder en selvrisiko på 1.852 kr.

Af dækningsskemaet fremgår, at smykker ikke er dækket ved simpelt tyveri.

Nævnet udtaler:

Nævnet finder efter det oplyste at kunne lægge til grund, at tyveriet først kan være sket, efter at afdøde blev kort bort fra hjemmet af Falck, men at de nærmere omstændigheder ved tyveriet ikke er klarlagt. Det er således uklart, hvor tyveriet er sket. Henset hertil finder nævnet ikke at kunne pålægge selskabet at anerkende, at tyveriet er sket ved indbrudstyveri. Da forsikringen ikke dækker simpelt tyveri af smykker, kan nævnet herefter ikke kritisere selskabets afgørelse.

U D K A S T

4. 77.640

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

udskriftens rigtighed bekræftes

Henning Jønsson