855/10

Den 15. november 2010 blev i sag nr. 77.742:

xxxxx xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har fritidshusforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at dække tyveri af køkkenelementer og hårde hvidevarer.

Selskabet har afvist at dække køkkenelementer og hårde hvidevarer, der på tyveritidspunktet var leveret til klagerens fritidshus, men endnu ikke var fastmonteret. Klageren har opgjort sit tab til 124.897,14 kr.

Ved brev af 26/2 2010 til nævnet har selskabet bl.a. anført:

> "Vores kunde anmeldte telefonisk den 24. april 2009, at der var stjålet køkkenelementer i forbindelse med indbrud i huset. Fritidshuset er under opførelse efter en brandskade, som er behandlet og betalt af Tryg.
>
> Samme dag har Trygs skadebehandler indtalt en besked på kundens telefonsvarer og meddelt, at skaden ikke er dækket, fordi køkkenet ikke var fastmonteret på skadetidspunktet.
>
> Vi henviser i den anledning til forsikringsbetingelsernes afsnit 4, stk. 6 'Tyveri og hærværk' under 'Undtagelser og begrænsninger'. Heraf fremgår det, *at forsikringen ikke dækker tyveri og hærværk på bygning under opførelse eller tilbehør og materialer hertil.* Bygningen er under opførelse indtil materialer og tilbehør er fastmonteret, og bygningen er indflytningsklar.
>
> Efterfølgende bliver vi den 24. juni 2009 kontaktet af kundens mor, der får den samme besked, at forsikringen ikke dækker tyveri af køkkenelementer, når de ikke har været fastmonteret på skadetidspunktet.
>
> Den 9. juli 2009 er der en bekendt til vores kunde, der atter retter henvendelse til Tryg, for at høre om den manglende forsikringsdækning, for de stjålne elementer. Denne bekendt får

samme besked og oplyser, at de vil tage kontakt til den entreprenør, der genopbygger huset efter branden.

Tryg er ikke bekendt med resultatet af denne henvendelse.

Den 16. september 2009 modtager vi brev fra vores kunde, hvor han henviser til forsikringsbetingelsernes afsnit 2 'Forsikrede genstande', hvor der står, at for bygninger under opførelse eller ombygning omfatter forsikringen tillige de på byggepladsen værende materialer, som er bestemt til indføjelse i bygningen.

Tryg svarer på den henvendelse den 29. september 2009 (brev er vedlagt klagen). Det er korrekt opfattet, hvad der står i afsnit 2 omkring forsikrede genstande, men derefter skal man læse under afsnit 3 og fremefter, hvilke skader, der er omfattet af forsikringen.

Vi henviser i brevet til afsnit 4 stk. 6 'Tyveri og hærværk', hvoraf det fremgår, at forsikringen ikke dækker tyveri fra og hærværk på bygning under opførelse eller tilbehør og materialer hertil.

Vi har i samme brev henvist til Trygs brev af 20. juni 2008 (bilag …) omkring opgørelse af brandskaden på fritidshuset. I det brev har vi skrevet, at kunden skulle kontakte vores taksator S.E.M. omkring ajourføring af fritidshusforsikringen, og samtidig skrevet, at det kunne være aktuelt med en entrepriseforsikring, som ville blive betalt over brandskaden på fritidshuset.

Da kunden ikke har taget kontakt til Søren E. Madsen eller andre i Tryg omkring tegning af entrepriseforsikring, er den forsikring ikke etableret af Tryg.

Vores vurdering.
Vi er af den opfattelse, at der ikke er fremkommet nye oplysninger i sagen og vi fastholder vores afvisning af skaden."

Af brev af 20/6 2008 fra selskabet til klageren vedrørende brandskaden på klagerens fritidshus fremgår bl.a.:

"I god tid inden byggeriet påbegyndes beder vi dig rette henvendelse til vores taksator S.E.M. på telefonnummer … for ajourføring/tegning af bygningsforsikring, så der er relevant dækning under genopførelsen. Det kan også være aktuelt med en entrepriseforsikring, som vil blive betalt over skaden."

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.:

"**Ejendomsforsikring**
Afsnit 2
Forsikrede genstande
…
For bygninger under opførelse eller ombygning omfatter forsikringen tillige de på byggepladsen værende materialer, som er bestemt til indføjelse i bygningen.
…
- sædvanligt fast bygningstilbehør, faste bygningsdele og faste installationer, herunder gas- og vandinstallationer, rumtemperatur- og ventilationsanlæg, elevatorer, sanitets- og kloakanlæg, grundvandspumper, hårde hvidevarer samt glas og kummer.

...

Afsnit 4
Hus- og Grundejerforsikring

Forsikringen dækker:
…
Stk. 6 Tyveri og hærværk
…
Undtagelser og begrænsninger
…
Forsikringen dækker ikke tyveri fra og hærværk på
- bygning under opførelse eller tilbehør og materialer hertil. Bygningen er under opførelse, indtil materialer og tilbehør er fastmonteret, og bygningen er indflytningsklar.
- materialer og tilbehør, som er købt til ombygning eller modernisering af en bestående bygning, før disse ting er fastmonteret på deres blivende plads."

Nævnet udtaler:

I sit brev af 20/6 2008 meddelte selskabet klageren, at han burde henvende sig til selskabet med henblik på at ajourføre sine forsikringer med relevante dækningsudvidelser i anledning af genopførelsen af den brandskadede fritidsejendom. Nævnet finder, at selskabet hermed har opfyldt sin rådgivningspligt og følgelig ikke kan drages til ansvar for, at klageren undlod at efterleve opfordringen.

Spørgsmålet om selskabets dækningsforpligtelse skal herefter afgøres i henhold til den tegnede fritidshusforsikring. Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke at kunne kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at det anmeldte tyveri ikke er omfattet af forsikringen.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen