858/10

Den 15. december 2010 blev i sag nr. 78.115:

xxxxxx xxxx
xxxxxx xxxxxxxxx xxx x
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har årsafbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for en rejse, der blev afbestilt på grund af klagerens ægtefælles kræftsygdom.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at kræftsygdommen var til stede, da klageren og hans ægtefælle købte rejsen og rejseforsikringen.

Det fremgår af sagen, at klagerens ægtefælle blev indlagt ultimo juli 2009 grundet balanceproblemer og svimmelhed. Undersøgelser viste, at klagerens ægtefælle led af lungekræft med to metastaser i lillehjernen. Den 4/8 2009 blev hun opereret for de to cerebellare metastaser og påbegyndte herefter kemoterapi på et andet sygehus.

Af journaludskrift af 6/8 2009 fremgår bl.a.:

"**06.08.09**
Histologisk diagnose: Karcinommetastase K7 og TTF-1 positiv.
Dette kunne jo tyde på udgangspunkt i lungerne. Da der er gået 14 år siden der var gang i cancersygdommen, da der også er en synlig lungetumor apikalt i ve. lunge og idet hun er storryger, finder jeg det nu langt mere sandsynligt, at der er tale om primær lungekræft med 2 cerebrale metastaser. Dette kan de behandle på … Onkologisk afd., og jeg sender henvisning dertil, ligesom jeg aflyser henvisningen til Onkologisk afd., her. Hvorvidt man skal operere lungen, må være et spørgsmål om status af sygdommen, og dette kan jeg ikke svare på.
På Neurokir. afd. foretager vi MR-skanning om en måned og afgøre, om der skal gives SRK mod restmetastaser i cerebellum.

Pt.s cerebellare symptomer aftaget betydelig."

Den 28/8 2009 bestilte klageren og hans ægtefælle en rejse til Rom med planlagt afrejse den 11/10 2009 og hjemkomst den 16/10 2009. Forsikringen blev tegnet samtidig med bestillingen af rejsen.

Klagerens ægtefælle blev indkaldt til supplerende strålebehandling af kræftvævet i lillehjernen, der fandt sted den 8/10 2009. I dagene efter behandlingen følte hun sig så dårlig, at hun og klageren afbestilte rejsen den 10/10 2009.

Selskabet afviste ved brev af 12/1 2010 at yde forsikringsdækning med henvisning til, at kræftsygdommen var til stede, da rejsen blev bestilt. Selskabet fastholdt sin afgørelse ved brev af 25/3 2010, hvorefter sagen er indbragt for nævnet.

Af notat udfærdiget af selskabets lægekonsulent fremgår bl.a.:

"**Vurdering:**
[Klagers ægtefælle] havde ved tegningen af forsikringen fået diagnosticeret en metastaseret kræft udgående fra lungen og spredt til hjernen. Patienten var under potent behandling da rejsen og forsikringen blev bestilt. Afbestillingen skyldtes behandlingen af denne yderst alvorlige kræftlidelse.

Det må lægeligt således klart vurderes at der ved tegningen var en erkendt lidelse og at det var denne der forventeligt førte til afbestilling."

Af klageskemaet, der er underskrevet af klageren den 3/4 2010, fremgår bl.a.:

"Den 4. august blev [klagers ægtefælle] opereret for sidstnævnte på … og gik samtidig i gang med kemoterapi på ... Da [klagers ægtefælle] ikke havde gener, hverken af kemoterapien eller af operationen, bestilte familien den 28. august en rejse for hele familien til Rom. Det gør man selvsagt ikke, hvis der er grund til at antage, at den ikke kan gennemføres. Kort før den planlagte afrejse (11. oktober) blev [klagers ægtefælle] indkaldt til en supplerende behandling, stereotaktisk bestråling, på … Strålebehandlingen fandt sted den 8. oktober. Ifølge … trykte 'Patientvejledning' giver denne behandling kun sjældent anledning til symptomer. Det viste sig imidlertid, at [klagers ægtefælle] blev så dårlig af behandlingen, at rejsen for [klagers ægtefælles] og [klagers] vedkommende måtte afbestilles, mens resten af familien gennemførte rejsen. Det kunne ikke med rimelighed forventes, at den opfølgende strålebehandling af [klagers ægtefælle], som ikke havde gener på tidspunktet for bestilling af rejsen hverken af kemoterapien eller af det operative indgreb den 4. august, ville føre til de symptomer, der medførte afbestilling af rejsen."

Hertil har selskabet i brev af 26/4 2010 til nævnet bl.a. anført:

"Klager var på tidspunktet for køb af rejsen diagnosticeret med en alvorlig cancersygdom og var i strålebehandling for denne. Klager har bivirkninger af denne strålebehandling på afbestillingstidspunktet. Klager afbestiller dermed ikke ferien på grund af akut eller nyopstået sygdom.

ER kan derfor på det foreliggende ikke give klager medhold, og ER fastholder sin afvisning."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.9 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?**
Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

1) død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv, familie eller rejseledsager,
…
1.10 Undtagelser
Forsikringen dækker ikke, hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før bestilling af rejsen. Ovennævnte gælder uanset om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
…
2.9 Definitioner
Til brug for denne forsikring defineres disse ord som følger:

- *akut sygdom*, ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at måtte lægge vægt på, at klagerens ægtefælle på tidspunktet for bestillingen af rejsen var under behandling for kræft. Det er derfor nævnets opfattelse, at klageren og hans ægtefælle ikke kan have haft en berettiget forventning om at kunne afbestille rejsen med erstatning til følge, når afbestillingen skyldes kræftsygdommen eller bivirkninger som følge af behandlingen af sygdommen. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klager får ikke medhold.

J. Hermann

Udskriftens rigtighed bekræftes

Henning Jønsson