861/11

Den 2. februar 2011 blev i sag nr. 78.226:

xxxxx xxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx xx xx xxx x
xxxxx xx xxxxx

mod

Chartis Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har i tilknytning til sit American Express kort rejseforsikring i Chartis Europe S.A. Han klager over, at selskabet har afvist at dække hans udgifter til køb af tøj i forbindelse med rejseforsinkelse.

Selskabet har afvist dækning for de pågældende beklædningsgenstande med henvisning til, at der ikke er tale om bagageforsinkelse, men om flyforsinkelse. I henhold til forsikringsbetingelserne er der ikke dækning for indkøb af tøj i forbindelse med flyforsinkelse.

Det fremgår af sagen, at klageren under hjemrejse fra Firenze den 23/3 2010 mellemlandede i Amsterdam. Da flyet fra Firenze til Amsterdam var forsinket, kunne klageren ikke nå det oprindeligt planlagte fly hjem til København samme aften, hvorfor han måtte overnatte i Amsterdam, før han kunne komme hjem med et andet fly næste morgen.

Klageren har under sit ophold i Amsterdam købt en flaske vin, morgenmad i flyet samt tøj i alt opgjort til 205,45 euro. Selskabet har udbetalt erstatning for udgifterne til vin og morgenmad, men afvist at dække udgifterne på 175,85 euro til tøj.

Klageren gør gældende, at hans tøjindkøb er dækket af forsikringen, da han under den ufrivilligt lange mellemlanding i Amsterdam ikke kunne få fat i sin bagage, samt at hans bagage, ligesom han selv, ikke nåede frem i rette tid.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor i brev af 10/6 2010 til nævnet anført:

"**FORSIKRINGSTEKNISK PROBLEMSTILLING:**
Klageren henviser til, at Klageren havde ikke adgang til sin bagage under det ufrivillige forlængede ophold i Amsterdam, mens han ventede på at kunne komme med næste afgang til Danmark. Klageren mener derfor at have dækning for erstatningskøb af beklædningsgenstande i henhold til bagageforsinkelsesdækningen.

I henhold til forsikringsbetingelsernes § 5 stk. 2, dækker forsikringen alene udgifter til hotel ophold og forplejning i forbindelse med flyforsinkelse. Yderligere undtages dækning af indkøb af tøj og toiletartikler jf. § 5 stk. 3.

I henhold til forsikringsbetingelsernes § 6 stk. 1, dækker forsikringen alene udgifter til transport på økonomiklasse, hotel ophold og forplejning i forbindelse med for sent fremmøde.

Som det fremgår af forsikringsbetingelsernes § 7. stk. 1, træder bagageforsinkelses-dækningen først i kraft, når forsikredes indskrevne bagage forsinkes i minimum 4 timer til slutdestinationen, jf. rejseplanen, i forhold til den forsikredes eget ankomsttidspunkt.

Klagernes planlagte rejseplan var som følger:
- Udrejse: Den 20.03.10 kl. 17:45 København - Firenze (Ank. kl. 20:00)
- Hjemrejse: Den 23.03.10 kl. 16:50 Firenze - Amsterdam (Ank. kl. 18.50)
  Den 23.03.10 kl. 20:15 Amsterdam - København (Ank. kl. 21:40)

Slutdestinationen er således København.

Amsterdam var ikke Klagerens slutdestination jf. Klagerens rejseplan, hvorfor der ikke er tale om en bagageforsinkelse, idet bagagen ikke var forsinket til slutdestinationen (København) i forhold til Klagerens eget ankomsttidspunkt.

Klagerens udgifter til beklædning under transportforsinkelsen, er således ikke omfattet af forsikringen.

KONKLUSION:
Vi nedlægger påstand om, at Klagerens krav om dækning af udgifter til beklædningsgenstande, ikke er omfattet forsikringsdækning i henhold til §§ 5 stk. 2 og 3, samt § 6 stk. 1, samt at bagageforsinkelsesdækningen ikke blev udløst.

Til støtte for påstanden gør selskabet gældende,
- Forsikringen dækker ikke beklædningsgenstande under flyforsinkelsesdækningen jf. § 5 stk. 2 og 3.
- Forsikringen dækker ikke beklædningsgenstande under Forsinket Fremmøde-dækningen jf. § 6 stk. 1.

- Bagageforsinkelsesdækningen kan ikke gøres gældende, idet Klagerens bagage ikke var forsinket til slutdestinationen, i forhold til Klagerens eget ankomsttidspunkt. Hvilket er et kriterium for dækning jf. § 7 stk. 1."

Hertil er klageren ved brev af 21/6 2010 fremkommet med følgende bemærkninger:

"Vedrørende brev af 17. juni skal jeg blot supplere med at selskabet 'glemmer' at orientere om jeg under mit ufrivillige ophold i Amsterdam hverken har adgang til tøj eller toiletartikler da min bagage ikke bliver udleveret til mig. Den beholder flyselskaber og vil ikke udlevere den til mig, dette betragter jeg som væsentlig bagageforsinkelse og er under alt kritik. Derfor søger jeg mine omkostninger dækket."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"5.0 Flyforsinkelse

Dækning	**Green**	**Gold**	**Platinum**
Flyforsinkelse	+	+	+
Max dækning pr. person pr. rejse	5.000	6.000	8.000

…

5.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med

- Forsinkelse af reserveret fly i mere end 4 timer
- Indstillet fly
- Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking

5.2 Erstatning

Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til fortæring samt eventuelle overnatninger med op til den i ovenstående skema nævnte sum pr. rejse pr. forsikrede.

…

5.3 Undtagelse

…

- Indkøb af tøj og toiletartikler og nye flybilletter dækkes ikke.

...

7.0 Bagageforsinkelse

Dækning	**Green**	**Gold**	**Platinum**
Bagageforsinkelse - efter 4 timer	+	+	+
Max dækning pr. person pr. rejse	5.000	6.000	8.000

7.1 Dækning

Såfremt forsikredes indskrevne bagage forsinkes i minimum 4 timer til slutdestinationen, jf. rejseplanen, i forhold til den forsikredes eget ankomsttidspunkt, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til den i ovenstående skema nævnte sum

7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til den i ovenstående skema nævnte sum.

- Formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsikrede genstande, men alene at give forsikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler, at afhjælpe et akut behov, således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når forsikrede modtager sin bagage stilles denne som om skaden ikke var sket og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.

- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer.

7.3 Undtagelser
Forsikringen dækker ikke:
…
- Hvis bagagen er forsinket på hjemrejsen ved ankomsten til bopælslandet."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder, at Amsterdam ifølge rejseplanen er et mellemlandingssted og ikke kan betegnes som slutdestinationen. Nævnet kan herefter ikke kritisere, at selskabet har afvist at dække klagerens udgifter efter reglerne om bagageforsinkelse. I øvrigt bemærker nævnet, at forsikringen heller ikke dækker bagageforsinkelse, hvis bagagen er forsinket på hjemrejsen ved ankomsten til bopælslandet.

Da indkøb af tøj i henhold til de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser ikke er dækket i forbindelse med flyforsinkelse, kan nævnet ikke pålægge selskabet at betale for indkøb af tøj, selv om klageren ikke havde mulighed for adgang til sin bagage under opholdet i Amsterdam.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson