860/11

Den 19. januar 2011 blev i sag nr. 78.291:

xxxxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxxx xxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har årsrejseforsikring i Topdanmark Forsikring A/S. Han klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en rejse, som han opgav at tage på, da hans fly blev aflyst.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at der alene er dækning for eventuelle ekstraudgifter til transport, kost og logi, og at klageren ikke har haft sådanne udgifter.

Det fremgår af sagen, at klageren havde bestilt en rejse til Nicaragua, Honduras, El Salvador og Guatemala med afrejse den 10/3 2010. Rejsen var en motorcykeltur med 10 rejsefæller.

Da klageren skulle hilse på de øvrige rejsedeltagere i lufthavnen, blev hans håndbagage stjålet. Klageren meldte tyveriet til politiet og underrettede flyselskabet om, at han ikke kunne tage af sted samme dag, da hans pas var stjålet. Flyselskabet arrangerede en ny flybillet med afrejse den 11/3 2010, og klageren fik udstedt et nyt pas.

Efter check-in i lufthavnen den 11/3 2010 fik klageren at vide, at flyet var aflyst pga. tekniske problemer. Flyselskabet tilbød klageren en flybillet med afrejse den 12/3 2010.

Klageren afslog dette, da de øvrige rejsedeltagere ville påbegynde motorcykelturen den 12/3 2010 om morgenen, og klageren ville tidligst ankomme om aftenen den 12/3 2010.

Ved skadeanmeldelse af 18/3 2010 rejste klageren krav om erstatning af rejsens pris. Selskabet meddelte ved brev af 23/3 2010, at forsikringen alene dækkede ekstraudgifter til transport, kost og logi, og sådanne havde klageren ikke haft.

Klageren fremsendte klage af 11/4 2010 til selskabet, der dog ved brev af 14/4 2010 fastholdt sin afgørelse. Sagen er herefter indbragt for nævnet.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal godtgøre ham rejsens pris, og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
> … Bliver bestjålet i lufthavnen og mister pas. Får en ny billet, pas og indrejsevisa til dagen efter d. 11/3-10. Møder i lufthavnen kl. 06.00, tjekker ind skal flyve kl. 09.00. Kl. 11.15 får vi at vide at flyet er aflyst da der er hul i skroget. Får at vide af flyselskabet, at jeg tidligst kan være i Manaqua (Nicaraqua) d. 12/3-10 kl. 24.00. Motorcykelturen starter 12/3-10 kl. 08.00. Opgiver turen. Hvem har lyst til at nå til Manaqua 16 timer senere og ikke vide hvor man skal tage hen."

Selskabet har over for nævnet i brev af 12/5 2010 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "**Derfor har vi afvist at betale for den mistede ferie**
> Forsikringen dækker de ekstraudgifter, der har været til transport, kost og logi, jf. vilkårenes pkt. 22, hvis du uforskyldt og uforudsigeligt kommer for sent til dit transportmiddel. Transporten skal være på samme klasse som den oprindelige planlagte. Kost logi og lokaltransport dækkes med 1.154,00 kr. i døgnet for hver sikret person indtil rejseruten er indhentet. Erstatningen kan højst være 17.327,00 for hver sikret person.
>
> Ekstraudgifter er i ordlisten side 22 forklaret, som rimelige udgifter, der udelukkende skyldes følger af en skade, som er dækket af forsikringen. Hvis der er tale om udgifter, som alligevel skulle betales, uanset skaden, er det ikke en ekstraudgift.
>
> Det forhold at [klageren] på grund af aflysningen af hans fly den 11. marts 2010 vælger, at opgive rejsen og ikke ønsker, at benytte sig af flyselskabets tilbud om en ny flybillet til den 12. marts 20010 er ikke en dækningsberettiget skade.
>
> Derfor har vi afvist at erstatte rejsen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**22 Hvis du kommer for sent til dit transportmiddel**

A Hvornår dækker forsikringen?
Forsikringen dækker, hvis du kommer for sent til dit planlagte transportmiddel og derfor må benytte en anden afgang til at indhente din rejserute.

B Hvilke betingelser stiller vi?
1. Du skal være blevet forsinket, efter du har forladt din bopæl eller dit opholdssted. Forsinkelsen skal være uforskyldt og uforudsigelig.
2. Billetten eller ferierejsen skal være bestilt senest 24 timer før, du er rejst fra din bopæl i Danmark.
3. Hvis rejsen omfatter flyskift, skal den officielle minimum transfertid* være indregnet i tidsplanen.

C Hvad dækker forsikringen?
Forsikringen dækker de ekstraudgifter, du har til transport, kost og logi. Transporten skal være på samme klasse som den oprindeligt planlagte. Kost, logi* og lokaltransport* er dækket med højst 1.109 kr. i døgnet for hver sikret person, indtil du har indhentet din rejserute. Erstatningen kan højst være 16.645 kr. for hver sikret person. Beløbene er fastsat i 2009.
…
23 Hvis du bliver forsinket på rejsen
A Hvornår dækker forsikringen?
Forsikringen dækker, hvis dit planlagte transport- middel er forsinket pga. mekanisk svigt i transport- midlet eller klimatiske forhold.

B Hvilke betingelser stiller vi?
Det er en betingelse, at du ankommer mere end 8 timer senere end dit planlagte ankomsttidspunkt enten til feriestedet eller til Danmark.

C Hvad dækker forsikringen?
Forsikringen dækker de ekstraudgifter*, du har til transport, kost og logi. Erstatningen kan højst være 1.109 kr. (2009) i døgnet for hver sikret _...\ person i op til 5 døgn.
…
Ordliste
…
Ekstraudgifter er rimelige udgifter, du udelukkende har som følge af en skade, der er dækket af forsikringen. Hvis der er tale om udgifter, som du alligevel skulle betale - uanset skaden - er det ikke en ekstraudgift."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet ikke grundlag for at kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson