864/11

Den 16. marts 2011 blev i sag nr. 78.461:

xxxxxxxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Codan Forsikring A/S
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i Codan Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt tandskade.

Selskabet har henvist til, at tændernes tilstand forud for skaden var forringet i en sådan grad, at der ikke kan ydes erstatning.

Det fremgår af klagerens anmeldelse af 23/12 2009, at hun den 18/12 2009 grundet sneglat vej væltede på cyklen og slog tanden 1+ ud, og tanden +1 blev slået løs. Klagerens tandlæge har som endelig behandling anført: "Bro 1+123". Behandlingen ville beløbe sig til 24.000 kr. Anmeldelsen var vedlagt kopi af røntgenfotos.

I brev af 23/2 1010 til klageren har selskabet afvist at yde erstatning med henvisning til, at hendes tænder har alvorlig paradentose og marginalt fæstetab på over 75 %.

Klageren har i brev af 4/3 2010 til selskabet henvist til, at hun på baggrund af afgørelsen mener sig berettiget til 25 % dækning af skaden.

Selskabet har efterfølgende anmodet sin tandlægesagkyndige vurdere sagen, og denne har om røntgenoptagelse af 21/12 2009 udtalt:

"Røntgen optagelse af 21. december 2009 udviser flad, skålformet defekt svarende til den mistede tand. Dette sammenholdt med de graverende fæstetab på nabotænderne giver anledning til med stor sikkerhed at konstatere, at der har været tale om et fæstetab på den mistede tand på nær 100%."

Over for nævnet har klageren i klage af 2/6 2010 krævet, at selskabet yder delvis dækning for skaden på hendes tandsæt i forbindelse med ulykken den 18/12 2009, og har til støtte herfor bl.a. anført:

"Forsikringstagers tandlæge har anført, at tilskadekomsten nødvendiggør etablering af en bro.
Codan Forsikring har efter gennemgang af røntgenbilleder fra hhv. 5. november 1998 og 21. december 2009 afvist dækning, da selskabet er af den opfattelse, at tændernes tilstand var forringet i en sådan grad forud for skaden, at der ikke kan ydes erstatning. Kopi af indscannede billeder vedlægges.

Afvisning af dækning er i første omgang givet 23. februar 2010 og efterfølgende 28. april 2010.

Idet der henvises til forsikringsbetingelsernes pkt. 3, særligt afsnit 1 og afsnit 5, gøres således gældende, at gennemgang af røntgenbillederne giver anledning til med stor sikkerhed at konstatere, at der har været tale om fæstetab på den mistede tand på i nærheden af 100 %, og at tilsvarende gør sig gældende for nabotænderne, og at tænderne på denne baggrund var forringede i et omfang som gør, at der ikke skal ydes erstatning.

Forsikringstager har anført, at Codan Forsikring har ændret standpunkt i relation til tændernes stand undervejs i skadesbehandlingen. Selskabet er af den opfattelse, at dette som udgangspunkt er uden betydning for sagen, idet allerede den oprindelige afgørelse fra selskabet fra 23. februar 2010, var en afvisning af dækning. Vurderingen som er anført i brev af 28. april 2010 er alene, at tændernes beskaffenhed er endnu dårligere end anført i den oprindelige afvisning."

Nævnet har fået forevist fotos.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Hvad omfatter tandskadedækningen?**
3. Rimelige og nødvendige udgifter til tandskadebehandling
Når et ulykkestilfælde, se fællesbetingelsernes pkt. 2, er direkte årsag til en tandskade, dækkes rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling.
…
Var tændernes eller protesens tilstand forringet inden ulykkestilfældet (f.eks. som følge af fyldninger, rodbehandling, slid, fæstetab, paradentose eller andre sygdomme) reduceres eller bortfalder erstatningen, svarende til forringelsens omfang, i forhold til velbevarede tænder eller proteser."

Nævnet udtaler:
Efter sin gennemgang af sagen - herunder udtalelsen fra selskabet tandlægesagkyndige sammenholdt med de oven for citerede forsikringsbetingelser - finder nævnet ikke grundlag for at pålægge selskabet at udbetale erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klageren får ikke medhold.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson