875/11

Den 19. september 2011 blev i sag nr. 78.547:

xxxx xxxxxxxx
xxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsafbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning i anledning af en afbestilt rejse til Shanghai i perioden 7/4 - 20/4 2010.

Selskabet har henvist til, at klageren ikke er bosat i Danmark og heller ikke har dansk sygesikringskort, hvilket er et krav for tegning af forsikringen.

Det fremgår af klagerens skadeanmeldelse af 20/4 2010, at han bestilte rejsen den 8/2 2010, og at han afbestilte rejsen den 7/4 2010 grundet lammelse af stemmelæberne. Det fremgik endvidere af anmeldelsen, at klageren havde en c/o adresse i Danmark, og at han desuden havde indboforsikring i et andet selskab. Som dokumentation for sit krav havde klageren medsendt billetter og lægelig udtalelse fra B. Hospital.

I brev af 29/4 2010 har selskabet anmodet om dokumentation i form af sygesikringsbevis, idet det fremgik, at han ikke havde permanent adresse i Danmark.

Klageren opfattede brevet som et afslag og har som svar derpå i brev af 12/5 2010 bl.a. anført:

"Rent bortset fra at jeg ikke kan finde Deres klausul under gennemlæsning af brochuren, kan jeg ikke forstå at en afbestillingsforsikring gennem Europæiske Rejseforsikring A/S har noget som helst at gøre med ydelser af Den Offentlige Sygesikring og Rejsesygesikring idet det jo drejer sig om en AFBESTILLINGSFORSIKRING OG IKKE OM EN REJSESYGESIKRING - Deres firmanavn indeholder da heller ikke snerten af noget der blot ligner en sygesikring, kun rejseforsikring, hvilket synes særdeles vildledende; som udlandsdansker er jeg for tiden frameldt det danske folkeregister men har til Deres oplysning sygeforsikring i Danmark gennem International Health Insurance hvis en sygeforsikring skulle være påkrævet.

Jeg har tegnet min afbestillingsforsikring hos Europæiske i god tro og ikke vidende om den klausul De henviser til så jeg må anmode Dem om at genoverveje accept af min skadeanmeldelse og trække Deres afslag tilbage; min fremstilling af denne kedelige sag har været redelig og jeg håber på Deres forståelse af min situation."

Selskabet har i brev af 27/5 2010 afvist at yde forsikringsdækning, idet det bl.a. er anført:

"Som nævnt i vores tidligere brev kan den forsikring De har købt kun tegnes såfremt man har bopæl i Danmark eller har ret til dansk sygesikring.

Da De tegnede din forsikring oplyste du dit cpr. nr. samt en dansk adresse og oplyste ikke sælgeren, at De ikke boede i Danmark. Såfremt dette var blevet oplyst havde sælgeren ikke tegnet denne type forsikring til Dem."

Klageren har i brev af 2/6 2010 kritiseret selskabet, og at han føler sig vildledt, idet han i forbindelse med tegningen af forsikringen angiveligt oplyste sælgeren om, at han var på julebesøg i Danmark, hvorfor han over for sælgeren havde oplyst en c/o adresse i Danmark.

Selskabet har i brev af 9/6 2010 fastholdt sin afgørelse, idet selskabet henviser til, at klageren både har oplyst en c/o adresse i Danmark samt cpr. nr., hvorfor sælgeren ikke har været klar over, at klageren var fraflyttet Danmark, idet hun i givet fald ville have tilbudt en anden forsikring. Selskabet tilbød at tilbagebetale præmiebeløbet og gav klageren anvisninger i brevet i så henseende.

Over for nævnet har klageren indbragt klage den 12/6 2010 med krav om dækning af minimum 50 % af udgifterne og har til støtte herfor bl.a. anført:

"Europæiske Rejseforsikring A/S vil ikke refundere min flybillet da jeg ikke har bopæl i Danmark hvilken betingelse ikke blev mig oplyst da jeg tegnede forsikringen og jeg mener mig vildledt af Europæiske …"

Selskabet har over for nævnet i brev af 30/6 2010 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "ER har afvist at erstatte Klagers krav under henvisning til, at det er et krav i betingelserne, at Klager har et sygesikringsbevis, jf. punkt 1.3 i *Årsafbestilling Verden.*
>
> Af forsikringsbetingelsernes pkt. 1.3 *'Hvem kan købe rejseforsikringen?'* fremgår det at:
> *'Du kan købe forsikringen, hvis du har et sygesikringsbevis (er berettiget til ydelser i henhold til lov om offentlig sygesikring, herunder den offentlige rejsesygesikring)'*
>
> ER har anmodet Klager om, at dokumentere at Klager er tilmeldt det danske folkeregister. Dette har Klager ikke ønsket at oplyse. Det er ERs vurdering, at Klager hverken er bosiddende i Danmark eller har et dansk sygesikringskort.
>
> ER finder derfor ikke, at Klager er omfattet af den personkreds som kan købe forsikringen."

Der har efterfølgende været nogen korrespondance, men der er ikke herunder fremkommet afgørende nyt.

Nævnet udtaler:

Nævnet finder som ubestridt at kunne lægge til grund, at klageren ved tegningen af forsikringen opgav en c/o adresse. Dette burde efter nævnets opfattelse indebære, at selskabets salgsmedarbejder sikrede sig, at det var en person, der opfyldte selskabets tegningskrav. Da dette ikke er sket, finder nævnet, at selskabet er forpligtet til at anse klageren for omfattet af afbestillingsforsikringen og genoptage sagsbehandlingen.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Europæiske Rejseforsikring A/S, skal anerkende, at klageren er omfattet af den tegnede afbestillingsforsikring, og skal genoptage sagsbehandlingen.

J. Hermann