864/11

Den 16. marts 2011 blev i sag nr. 78.550:

xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xx xxxxxx
xxxx xxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har haft bilforsikring med kaskodækning i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over, at selskabet har opsagt forsikringen og over størrelsen af det beløb, selskabet har udbetalt i ristorno.

Selskabet har henvist til klagerens risikoprofil og opsagt forsikringen i henhold til forsikringsbetingelsernes punkt 6.2. Med hensyn til størrelsen af ristornobeløbet har selskabet nærmere redegjort for, hvorledes beløbet fremkommer.

Det fremgår af sagen, at klageren tegnede forsikringen med ikrafttræden pr. 1/8 2008. Der blev indbetalt præmie gældende for 3 år i alt 8.100 kr. fordelt som følger: 1. år: 2.875,85, 2. år: 2.615 kr. og 3. år: 2.688,85.

Det fremgår endvidere af sagen, at klageren anmeldte 2 skader på bilen. Den første skade indtraf den 18/12 2009, hvor klageren i sne- og isglat føre overhalede en lastbil med 70-80 km/t. Selskabets materielle skadeudgift i den anledning er angiveligt foreløbigt opgjort til 531.000 kr. Den sidste skade skete den 2/5 2010. Modparten i sagen er ved dom af 14/7 2010 blevet dømt til at betale selskabet det påstævnte beløb. Af dommen fremgår, at klageren ikke er blevet opkrævet selvrisiko.

2. 78.550

Selskabet foretog efterfølgende en risikovurdering af klageren. I brev af 4/6 2010 har selskabet på baggrund heraf opsagt forsikringen pr. 20/6 2010.

Klageren var utilfreds med afgørelsen og har i mail af 8/6 2010 til selskabet nærmere argumenteret for en omgørelse af opsigelsen, idet han bl.a. har anført, at han var uden skyld i begge uheld.

Selskabet fastholdt imidlertid afgørelsen, hvorefter klageren har indbragt klage til nævnet den 14/6 2010 med krav om gentegning af forsikringen. Til støtte for sit krav har han bl.a. anført:

> "Jeg vil gerne klage over at, Alka har opsagt min forsikring på min bil, med policenummer … Da jeg købte bilen med 3 års kasko forsikring betalt forud. Til en pris af **11.439 kr.** og har fået **2.688,75 kr.** og mener ikke dette stemmer over ens når man divider det med 3 år. Da jeg har haft forsikring i 2 år. Bilen er købt og registreret **d. 02/06/08.** Og på 2 år har jeg kørt ***82.000 km*** så mener ikke selv jeg er en uerfaren bilist.
>
> Da jeg ikke mener der er nogen grund for opsigelse, da de 2 skader der er sket, ikke har været min skyld. Og ifølge aftale med en af deres medarbejder der hedder …, skulle den sidste skade, ikke komme til at berøre min forsikring, da det var en anden person som lavede hærværk på min bil, og politiet har fat i ham, og der køre i øjeblikket sag på vold og hærværk mod den tiltalte …
>
> Den første skade skete i vinters hvor vi fik alt det sne, som så endte med en glatføres ulykke, hvor lastvognschaufføren valgt at køre i grøften, i stedet for at kører hen over mig. Og uheldigvis væltede den om på siden."

Selskabet har over for nævnet i brev af 6/8 2010 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

> "Klager har efter at være blevet omfattet af forsikringen fra den 1. juli 2008 været involveret i to færdselsuheld som har medført erstatningsudbetaling for materielle skader.
>
> Alka Forsikring har i forbindelse med den anden skade vurderet klagers risikoprofil og har med henvisning til forsikringsbetingelsernes afsnit 6.2 således opsagt klagers forsikring.
>
> Klagers forsikring blev opsagt efter den senest anmeldte skade med 14 dages varsel. Alka Forsikring varslede opsigelsen ved brev af 4. juni 2010 med forsikringsophør den 20. juni 2010. Kopi vedlagt.
> …
> Af forsikringsbetingelsernes afsnit 6.2 fremgår det, at både forsikringstager og Alka Forsikring efter enhver anmeldt skade kan opsige forsikringen med 14 dages varsel, såfremt opsigelsen meddels skriftligt og sker senest en måned efter Alka Forsikring har betalt skaden eller afvist skaden.

3. 78.550

Alka Forsikring betalte for reparationen af klagers bil den 6. maj 2010 og opsagde kaskoforsikringen ved brev af 4. juni 2010.

Som det fremgår, blev hele forsikringsforholdet opsagt. Dette er alene af tekniske grunde og som det meddeltes klager i brevet, er ansvarsforsikringen lovpligtig og såfremt han ønskede at fortsætte med ansvarsforsikringen i Alka skulle han blot kontakte selskabet. Retten til at fortsætte ansvarsforsikringen i Alka blev efterfølgende også forklaret klagers fader i telefonsamtalen (dette afviste klagers fader imidlertid).
…
Alka Forsikring er naturligvis fortsat villig til at fortsætte ansvarsforsikringen for klagers bil. Det er alene kaskoforsikring selskabet ikke længere ønsker at tilbyde klager.

For så vidt angår præmie- og ristorno skal vi bemærke følgende:

Aftalen er som hovedregel indgået for en 3- årig periode, men kan opsiges i henhold til de gældende forsikringsbetingelser.

[Bilfirmaet] betaler Alka Forsikring for den 3-årige forsikringsperiode. Hvad [bilfirmaet] opkræver kunden er ikke Alka bekendt.

Alka Forsikring har modtaget i alt 8.100 kr. fra [bilfirmaet] til dækning af klagers forsikringspræmie for 3 år. Beløbet er fordelt på de 3 'præmieår' som følger: år 1: 2.875,85 kr., år 2: 2.615,00 kr. og år 3: 2.609,15 kr.

Klagers forsikring blev opsagt i slutningen af det andet forsikringsår og klager er ristorneret med 79,60 kr. for den resterende del af år 2 og med det fulde præmiebeløb 2.609,15 kr. for år 3, i alt 2.688,85 kr.

Klagers kaskoforsikring er opsagt i overensstemmelse med de gældende betingelser og klager har fået forklaret sin ret til at fortsætte den lovpligtige ansvarsforsikring i selskabet og vi må fastholde den trufne afgørelse, hvorefter vi fortsat ikke ønsker at kaskoforsikre klagers bil."

Der har efterfølgende været ført nogen korrespondance, men der er ikke herunder fremkommet nyt.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**6. Hvor længe løber forsikringen og hvordan og hvornår kan den opsiges**
…
6.2 Efter enhver skade kan forsikringstageren eller Alka opsige forsikringen med 14 dages varsel. Opsigelse skal meddeles skriftligt og opsigelsen skal ske senest 1 måned efter at Alka har betalt skaden eller afvist skaden."

Nævnet udtaler:
I henhold til de oven for gengivne forsikringsbetingelser er hver af parterne i forbindelse med enhver skade berettiget til at opsige forsikringen med 14 dages varsel.

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at selskabet har opsagt forsikringen i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne, dog således at selskabet har erklæret sig villig til at fortsætte den lovpligtige ansvarsforsikring.

Derimod finder nævnet, at præmietilbagebetalingen skal ske i forhold til, hvad klageren rent faktisk har betalt i præmie. At autoforhandleren ifølge aftale med selskabet kan beholde nogle af pengene, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Forsikrings-Aktieselskabet Alka, skal beregne ristorno ud fra den præmie, autoforhandleren har opkrævet. Beløbet skal forrentes i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson