866/11

Den 26. april 2011 blev i sag nr. 78.558:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

FF Forsikring A/S
Overstræde 2b
5000 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Flex Lønsikring i FF Forsikring A/S, klager over, at hun er blevet påtvunget at underskrive en genplaceringsplan, hvorefter hun skal søge 2 jobs om ugen i opsigelsesperioden for at være berettiget til ydelser ved ufrivillig arbejdsløshed.

Selskabet har henvist til bestemmelserne om genplacering i forsikringsbetingelserne, hvorefter jobsøgningspligten skal prioriteres højt, ligesom der er et **fælles** ansvar for jobsøgningen.

Klageren har i klage af 17/6 2010 til nævnet krævet følgende:

> "Jeg skal løses fra den underskrevne aftale bilag …, som er et diktat og ikke en gensidig aftale.
> Jeg vil have en gensidig aftale som ikke afkræver mere af mig end det som fremgår ved forsikringens indgåelse, bilag …
> Jeg vil have kompensation for den grove og ydmygende behandling jeg har fået, ved at fastholde mine lovlige rettigheder, det at få hvad der står i den oprindelige forsikringsaftale. Jeg har betalt denne forsikring i over 1 år, og bliver først præsenteret for yderligere krav når ulykken er sket for mig. Det er fuldstændig forkasteligt at man kan presse en kunde til uvillige underskrifter, baseret på kundens angst for at hele ens økonomiske grundlag vil forsvinde.
> Jeg vil have frie funktionærer straffet for at afkræve mig (og sikkert også andre) en underskrift, med undertoner af truslen at så får jeg ingenting hvis jeg ikke skriver under."

Til støtte for sit krav har hun anført:

"I foråret 2009 tegner jeg en lønforsikring hos Frie Funktionærer, flex lønsikring. Bilag … D. 28 april 2010 bliver jeg opsagt gældende per 1 august. Jeg meddeler dette til frie funktionærer i.h.t. betingelserne for Flex Lønsikring, bilag … Herefter fremsendes skema til mig hvor der på første side står 'Som en del af genplaceringsforløbet, skal du søge 2 job om ugen, enten som svar på jobannoncer eller uopfordret. Det er en forudsætning for at modtage lønsikring.', bilag … Dette kan jeg ikke acceptere da dette ikke fremgår af mine oprindelige forsikringsbetingelser, bilag …, og jeg fremsender mine indvendinger til frie funktionærer 7. maj, bilag … Jeg får svar 10. maj, bilag …, som fortæller at kan jeg ikke acceptere må jeg opsige forsikringen. Jeg er til samtale hos konsulent for Frie Funktionærer A.B. 9. juni, som fremfører samme krav som i den modtagne mail og jeg afkræves en underskrift på de yderligere krav som ikke fremgår af forsikringspolicen, bilag …, ej heller fra deres hjemmeside, da jeg får besked på at hvis jeg ikke skriver under må jeg opsige aftalen, da forsikringen ikke kan effektueres uden min underskrift."

Selskabet har over for nævnet i brev af 2/7 2010 fastholdt sin afgørelse og har til støtte herfor bl.a. anført:

"Af forsikringsvilkårene fremgår det direkte at jobsøgning og opkvalificering skal prioriteres så højt som muligt i forhold til sin beskæftigelsessituation i opsigelsesperioden, og at forsikringstageren skal sætte sig nogle mål og er aktivt deltagende i jobsøgningen.

Videre fremgår det af vores brev af 4. maj 2010, at der forventes en jobsøgning på 2 jobs pr. uge for at opretholde retten til lønsikring.

Ud fra disse vilkår, herunder beskæftigelsessituationen på det regionale arbejdsmarked …, forsikringstagerens alder, kompetencer og fremtidige jobmuligheder finder vi det meget rimeligt at der stilles krav til den skadesramte forsikringstager, så forsikringstageren på det tidspunkt man er bekendt med afslutningen på ansættelsesforholdet (skadesanmeldelsestidspunktet) personligt tager ansvar for at komme i nyt job igen.

De 2 jobs skal derfor ses som en klar retningslinie for hvornår man i relation til sin jobsøgning opfylder kriterierne for sin ret til forsikringsydelse (lønsikring), jf. vilkårene.

Der kan godt forekomme forhold, hvor man eksempelvis ikke søger 2 jobs hver uge og alligevel opfylder kriterierne for lønsikring. Det gør sig gældende ved ferie, sygdom eller periodevis 1 job om ugen - og ex. højere aktivitet i andre uger.

Den personlige handlingsplan danner således en mere detaljeret ramme for de forventninger der er til forsikringstageren, ligesom vi ikke er bekendt med forhold der gør, at der skal stilles andre krav til pågældende forsikringstager i den aktuelle situation.

Som afsluttende bemærkning kan vi i øvrigt oplyse, at forsikringstageren frem til d.d. har haft en meget fint jobsøgningsniveau gennem opsigelsesperioden."

Af forsikringsbestemmelserne fremgår bl.a.:

"**Genplacering**
I forbindelse med genplacering har du følgende pligter:

1) Du skal give FLEX Lønsikring skriftlig besked om kommende ledighed senest 5 hverdage efter, at du er blevet bekendt med din opsigelse/selvopsigelse.

2) Du skal møde op til et individuelt afklaringsmøde inden for 2 uger efter opsigelsen eller efter aftale
3) Din handlingsplan aktiveres og gennemføres inden aftalt opfølgning.
4) Jobsøgningen og opkvalificeringen skal prioriteres så højt som muligt i forhold til din nuværende beskæftigelse.
5) FLEX Lønsikring forventer, at du sætter dig nogle mål og er aktiv deltagende i jobsøgningen.
6) Der er tale om et **fælles** ansvar for jobsøgningen.
7) Der følges op på ansøgningsaktivitet hver 3. uge.
8) Inden for de første 6 måneder efter opsigelse skal du tage imod beskæftigelse med en løn, der som minimum svarer til din dækningssum pr. måned (supplerende dækning = dækningssum inklusiv dagpenge). Derefter skal du tage imod ethvert beskæftigelsestilbud.

...

**Anmeldelse om opsigelse**

…

Så længe du mener, at du er berettiget til udbetaling fra FLEX Lønsikring, skal du inden den 20. i hver måned indsende skriftlig bekræftelse på, at du er ledig og aktivt jobsøgende, for at pengene er til disposition på din konto den 1. i den kommende måned. Modtages denne erklæring senere end den 20. i en måned, kan den kommende udbetaling blive udskudt en måned.

…

**FLEX Lønsikrings ikrafttræden og ophør**

…

FLEX Lønsikring gælder for ét år ad gangen og fornys automatisk hvert år den 1. januar, som er forsikringens hovedforfaldsdato, medmindre aftalen bliver opsagt.

FLEX Lønsikring ophører af én af følgende årsager:

…

• Hvis du eller FF Forsikring A/S opsiger forsikringen (se afsnittet 'opsigelse af FL Lønsikring).

…

**Opsigelse af FLEX Lønsikring**

FLEX Lønsikring skal altid opsiges skriftligt.

Du kan opsige FLEX Lønsikring når som helst med 14 dages varsel til den første i en måned.

…

FF Forsikring kan opsige forsikringen med 30 dages varsel til en 1. januar. FF Forsikring A/S kan dog ikke opsige FLEX Lønsikring efter anerkendelse af en dækningsberettiget opsigelse eller under udbetaling af erstatning fra FLEX Lønsikring."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at klageren er forpligtet til at opfylde de 8 punkter, der er anført i forsikringsbetingelsernes afsnit om genplacering. Om en sikret lever op hertil må vurderes

konkret, og der kan efter nævnets opfattelse ikke fastsættes et generelt krav om 2 jobansøgninger om ugen.

Derfor

b e s t e m m e s :

---

Selskabet, FF Forsikring A/S, skal anerkende, at det er uberettiget til som generelt krav at kræve, at en ledig søger 2 job om ugen.

J. Hermann