864/11

Den 16. marts 2011 blev i sag nr. 78702:

xxxx xxxxx
xxxxxxxxx xxxx xxx
xxxx xxxxxxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har årsafbestillingsforsikring hos Europæiske Rejseforsikring A/S. Hun klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en afbestilt krydstogtsrejse.

Det fremgår af sagen, at klager pga. akut sygdom måtte afbestille rejsen.

Selskabet henviser til, at forsikringen ikke dækker ferierejser i Danmark.

I klageskemaet har klager gjort følgende gældende:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**
Ingen har gjort os opmærksom på at denne forsikring gælder uden for Danmark.
Vi holder fast ved at vi så snart vi gik om bord i København befandt os på Bahamansk grund og derfor ude af Danmark.
Overnatninger ligeledes ombord og har derfor ikke været i dansk havn om natten. Turen fra ø til ø var derfor det meste i internationalt farvand.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Derfor forventer vi at forsikringen dækker vore rejseomkostninger."

Selskabet har i brev til nævnet af 8/9 2010 heroverfor anført:

"**Klagers påstand**
Klager ønsker erstatning på 17.980 kr. som erstatning for rejsens samlede pris. Klager mener, at eftersom krydstogtsskibet er indregistreret i Bahamas, så er Klager på Bahamas' grund, så snart skibet forlader Københavns havn.

ER's afgørelse
ER har afvist at erstatte Klagers krav med henvisning til, at den planlagte rejse var et krydstogt i de danske farvande. Klager har således ikke forladt Danmark.

Af forsikringsbetingelsernes pkt. 1.7. *'Hvilke rejser er dækket af forsikringen?'* fremgår det at: *'Forsikringen dækker ferierejser i Europa. Det er en betingelse, at rejsen udgår fra Danmark, ligesom rejser/ophold i Danmark ikke er dækket af forsikringen'.*

Det fremgår endvidere, af rejsebeskrivelsen for krydstogtet, at der er tale om; '...enestående forårstogt i de indre danske farvande...'. Der er altså ikke tale om sejlads i internationalt farvand.

Eftersom der er tale om et krydstogt i Danmark, hvor skibet sejler i dansk farvand, så er der tale om en rejse/ophold i Danmark og dette er ikke dækket af forsikringen.

Endvidere bemærkes det, at Klager har tegnet en *Årsafbestilling Europa.* Denne forsikring dækker kun rejser fortaget i Europa. En rejse hvor Klager befinder sig på Bahamas grund ville under alle omstændigheder ikke være dækket af forsikringen.

Ud fra ovennævnte uddrag fra *Årsafbestilling Europa* sammenholdt med at Klager kun er dækket i Europa, mener ER ikke, at der i Klagers tilfælde er tale om en dækningsberettiget skade."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**ÅRSAFBESTILLINGSFORSIKRING I EUROPA**
...
1.7 Hvilke rejser er dækket af forsikringen?
Forsikringen dækker ferierejser i Europa. Det er en betingelse, at rejsen udgår fra Danmark, ligesom rejser/ophold i Danmark ikke er dækket af forsikringen."

Nævnet udtaler:

Nævnet lægger til grund, at krydstogtsrejsen udelukkende skulle foregå i dansk farvand. Efter de gengivne forsikringsbetingelser dækkes rejser/ophold i Danmark ikke af forsikringen.

Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de gældende betingelser.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson