769/11

Den 30. maj 2011 blev i sag nr. 78.770:

xxxx xxxxx xxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx xx xxx
xxxx xxxxx

mod

Gouda Rejseforsikring
Sejrøgade 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Gouda Rejseforsikring, klager over, at selskabet har afvist at yde erstatning i forbindelse med afbestilling af en flyrejse og et krydstogt ved Filippinerne i perioden 2/5 - 20/5 2010.

Selskabet har afvist at dække afbestillingen med henvisning til, at der ikke er tale om indkaldelse til aftjening af værnepligt.

Klageren har over for nævnet i klage af 21/8 2010 redegjort for sagen således:

> "E. … og [klageren] (kunden) købte en rejse og tilhørende rejseforsikring hos Jysk Rejseforsikring. I købsprocessen fortæller [klageren] og E. til Jysk Rejsebureau, at de har behov for en rejseforsikring der dækker - det ret usandsynlige forhold - at E. bliver indkaldt til militær tjeneste.
>
> Det usandsynlige forhold indtræffer og E. og [klageren] må opgive at tage af sted på den planlagte tur (bekræftet af Søværnet).
>
> Hændelsen anmeldes til Gouda som i anden omgange nægter at dække hændelsen, selvom det er klart dokumenteret på fakturaen fra Jysk Rejsebureau at hændelsen er dækket af rejseforsikringen.
>
> [Klageren] og E. beslutter derfor at indklage hændelsen til Forsikringsankenævnet.
>
> Hændelsesforløb:

| Dato: | Hændelse: | Detaljeret beskrivelse: |
|---|---|---|
| 19-03- | Vejledende besøg hos Jysk Rejsebureau | Reservation af krydstogtet med '[skib]' samt forsikringsvejledning sker ved Jysk |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2010 | | Rejsebureau … | |
| 19-03-2010 | Bestilling og betaling af rejse samt afbestillingsforsikringen. Forsikringen tegnes efter rådgivning fra Jysk Rejsebureau omkring evt. Indkaldelse til militær vagttjeneste. Jysk Rejsebureau bekræfter dækning heraf og dokumenterer dækning på fakturaen (indsat nedenfor) | Flybilletterne til Filippinerne, afbestillingsforsikring samt krydstoget betales hos Jysk rejsebureau … Totalt beløb: 29.342,00.-<br>Afrejsedato: 02-05-2010 | |
| | Gouda Afbestillingsforsikring. Præmien er 6 % af rejsens pris Forsikringen træder i kraft ved betaling og kan herefter ikke refunderes<br>- Gouda afbestillingsforsikring dækker utroligt godt og meget bredt, hvis uheldet skulle være ude inden din afrejse. Dækker ved f eks Indkaldelse til militæret diverse sygdomme graviditet finanskrise, reeksamen brand i hjemmet og meget andet. | 831,00 | **1.662,00** |
| 01-05-2010 | E. alarm til land (…) vagt afsluttes. | E. …-vagt fra d. 26-04-2010 til 01-05-2010 på Søværnets …skib … afsluttes som planlagt. | |
| 01-05-2010 | E. indkaldes til militær tjeneste på […. skib] igen. (bemærk, udeblivelse fra militær tjeneste medfører hård straf og er baggrunden for at forsikringen blev tegnet hos Gouda) | E. indkaldes til ekstra …-vagttjeneste på …skibet … af vagtkoordinatoren: Seniorsergent … I | |

"

Vagtkoordinatoren og seniorsergent har i bekræftelse herpå af 6/5 2010 anført:

"Jeg bekræfter hermed, at … E. …, havde vagt ombord i …skibet … I perioden 26. april til 30. april, og skulle have været afløst 01. maj om morgenen, men afløseren dukkede aldrig op, således at E. måtte forblive på vagt til 03 maj, hvor han blev afløst kl. ca. 09.30."

Selskabet har over for nævnet i brev af 6/9 2010 fastholdt sin afgørelse, idet det bl.a. er anført:

"I forsikringsbetingelserne nr. 704 pkt. 7.1 k) står der:

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af:

k) forsikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen.

**Forsikringsteknisk problemstilling:**
Klager angiver at afbestillingen af rejsen, skyldes at E. ikke blev afløst på sin vagt om bord på …skibet … 1. maj 2010 om morgenen som planlagt, men måtte forblive på sin vagt frem til 3. maj 2010 kl. 9.30.

Ovenstående hændelse er ikke er omfattet afbestillingsforsikringen, da afbestillingsforsikringen dækker alene, hvis forsikrede indkaldelse til aftjening af værnepligt.

**Konklusion:**

3. 78.770

På baggrund af ovenstående, er det vores opfattelse, at klagers afbestilling af rejsen ikke kan dækkes, da der ikke er tale om indkaldelse til aftjening af værnepligt, men at E. ikke havde mulighed for at forlade sin arbejdsplads til aftalt tid. Denne hændelse er ikke omfattet af den tegnede forsikring.

På den baggrund er klager ikke berettiget til dækning, jf. forsikringsbetingelserne pkt. 7.1 k)."

Der har efterfølgende været korrespondance, hvor klageren på sin side bl.a. i brev af 17/10 2010 har anført:

"Under 'normale' omstændigheder skal en arbejdsgiver i en privat virksomhed kompensere en ansat, hvis en ferie af den ene eller anden årsag ikke kan afholdes og aflyses af arbejdsgiver. Det er IKKE tilfældet i militæret. Der er arbejdsgiver (søværnet) ikke forpligtet til at yde erstatning til arbejdstager ifald en ferie ikke kan afholdes fordi tjenesten umuliggør det.

Det var af samme årsag at E. og [klageren] *indgående* forespurgte Jysk Rejsebureau om rejseforsikringen nu også ville dække i fald E. blev indkaldt til tjeneste (hvilket jo var det der skete). At Gouda bruger formuleringen 'ikke har haft mulighed for at forlade sit arbejde efter vagtens ophør' er derfor forkert. Den rette formulering bør være 'at E. ikke blev fritaget fra militær tjeneste tidsnok til at kunne nå at påbegynde rejsen'. Hvilket som nævnt netop var det der skete.

Vi har - i den tidligere korrespondance - bemærket at Jysk Rejsebureau tilsyneladende ikke kan huske at have givet den besked. Men det var ikke desto mindre det der skete ifbm. købet af forsikringen."

Selskabet har i den forbindelse anført, at det ikke finder, at manglende afløsning på vagt kan sidestilles med indkaldelse til aftjening af militær tjeneste.

Ordlyden på fakturaen i forbindelse med forsikringstegning er:

| "…Tekst | Stk.Pris | Total |
|---|---|---|
| Gouda Afbestillingsforsikring. Præmien er 6 % af rejsens pris<br>Forsikringen træder i kraft ved betaling og kan herefter ikke refunderes.<br>- Gouda afbestillingsforsikring dækker utroligt godt og meget bredt, hvis uheldet skulle være ude inden din rejse. Dækker f.eks. indkaldelse til militæret, diverse sygdomme, graviditet, finanskrise, reeksamen, brand i hjemmet og meget andet." | 831,00 | 1.662,00 |

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2 HVILKE SKADETILFÆLDE DÆKKER FORSIKRINGEN?**
**2.1 FORSIKRINGEN DÆKKER**
Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre *hoved*formålet med rejsen som følge af
…

k) forsikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen og det oplyste i forbindelse med forsikringens tegning samt ordlyden på fakturaen finder nævnet, at den omhandlede situation ikke rimeligt kan forstås som hævdet af klageren, da der ikke er tale om "indkaldelse". At klageren ikke kan forlade sin vagt,s før en afløser er mødt, kan efter nævnets opfattelse ikke sidestilles hermed.

Derfor

b e s t e m m e s :

---

Klageren får ikke medhold.

J. Hermann