870/11

Den 14. juni 2011 blev i sag nr. 78.804:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xx xxxxxxx
xxxx xxxxxx

mod

Chartis Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har årsferierejseforsikring i Chartis Europe S.A. Hun klager over selskabets opgørelse af erstatningen for ødelagte feriedage.

Det fremgår af sagen, at klageren på en ferierejse til Spanien beskadigede sit knæ og blev ordineret indendørs ophold af den behandlende læge. Selskabet har udbetalt 3.000 kr. i kompensation for tre ødelagte feriedage for klageren og en medrejsende sikret person. Klageren har anmodet om en større kompensation, eftersom der i alt var fire rejsedeltagere, hvis navne alle står på forsikringsbeviset. Selskabet afviser dette med henvisning til, at opgørelsen er sket i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Klageren har i klageskemaet bl.a. anført.:

> "Vi har tegnet årsrejseforsikring. På forsikringsbevis står 4 cpr. numre. Altså forventer vi alle 4 pers. er dækket ved skade/uheld. Police fremsendes aldrig til os.
> Skade sker 22/1-09 efter 2 dage på rejsemål. Vi får kompensation for 2 personer i 3 dage = 3.000 kr.
> Vi var 4 der fik ødelagt ferien, pga. mors immobilitet og smerter samt usikkerheden om hjemrejsetidspunkt for skadeslidte.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)
>
> Jeg ønsker en større kompensation eller evt. erstatningsrejse.
> 3.000 kr. i kompensation er ikke nok, når 4 mennesker kun når 2 hele dages ferie før et uheld sætter stopper for al aktivitet!"

Selskabet har heroverfor i brev til nævnet af den 17/9 2010 bl.a. bemærket:

"**SAGSFREMSTILLING:**
Klageren var på en rejse i perioden fra den 19.01.09 til den 26.01.10.

Den 22.01.10 kommer Klageren til skade med sit knæ og ordineres indendørs ophold af behandlende læge. Klageren rejser hjem som planlagt den 26.01.10.

Efter hjemkomst indsender Klageren en skadeanmeldelse den 09.02.10 til SOS og modtager 24.02.09 en erstatning på 3 dages feriekompensation á 500 kr. til to personer, altså 3.000 kr. i henhold til forsikringsbetingelsernes § 9.1a Sektion B.

Klageren henvender sig igen 13.11.09 og oplyser, at hele familien står på policen, hvorfor at feriekompensation skal udbetales til alle forsikrede på policen, frem for kun to personer, som angivet i betingelserne.

SOS besvarer henvendelsen 07.12.09 og oplyser Klageren, at forsikringsbetingelserne jf. § 9.1a alene udbetaler til den tilskadekomne og én sikret medrejsende og ikke som klageren ønsker til alle på policen. Indsigelsen afvises.

BESKRIVELSE AF FORSIKRINGSDÆKNINGEN:

Klageren har tegnet enCare4Life Årsrejseforsikring med europadækning.
Forsikringsbetingelserne er vedlagt som bilag …

Af forsikringsbetingelsernes § 9 fremgår:

9.0 Forsikringssummer:
Forsikringssum DKK 500 pr. dag - 2 personer i maksimalt 30 dage - dog maksimalt rejsens pris

9.1 Hvad omfatter forsikringen?
Der udbetales feriekompensation til forsikrede som nævnt i afsnit 9.0 kun ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst omfattet af forsikringens sektion B afsnit 1 eller af sundhedskortet, når forsikrede;

- *hospitalsindlægges*
- *lægeordineres indendørsophold af behandlende læge,*
- *hjem transporteres (medicinsk) eller*
- *hjemkaldes.*

Udbetalingen kan ske til forsikrede samt én medrejsende forsikrede person:

a. *DKK 500 pr. dag dog max op til 30 dage for de feriedage, der blev ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade dog maksimalt rejsens pris*
b. *Første sygedag eller hjemtransportdag samt den dag hvor almindelig hjemrejse skulle have fundet sted, betragtes som karensdag, hvor AIG (Red. nu chartis) ikke erstatter tabte feriedage.*
c. *Såfremt forsikrede er hospitalsindlagt eller lægeordineret indendørsophold i henhold til afsnit 9.1.*

FORSIKRINGSTEKNISK PROBLEMSTILLING:

Klageren kommer til skade den 22.01.09 og bliver ordineret indendørs ophold af behandlende læge frem til planlagt hjemrejse. Den dækningsberettigede skade indtræder således på rejsens fjerde dag og regnet i hele dage udgør det ordinerede indendørs ophold fem dage.

Ud af de fem dage fratrækkes behandlingsdagen og hjemrejsedagen som karensdage, hvorefter der skal kompenseres tre dage.

I forhold til antallet af personer der opnår erstatning, ydes til den eller de forsikrede personer, der har været ordineret indendørs ophold, samt en medrejsende forsikrede.

Klageren var kommet akut til skade og forsikringen yder derfor til Klageren og en sikret medrejsende.

Ud fra ovenstående, kommer erstatning til at se således ud:

500 kr. x 3 dage x 2 personer = 3000 kr.

KONKLUSION:

Vi nedlægger påstand om, at Klageren har modtaget kompensation for ødelagt ferie som berettiget i henhold til forsikringsbetingelserne."

Selskabet har i brevet af 17/9 2010 citeret § 9 i forsikringsbetingelserne. Citatet stemmer imidlertid ikke overens med de medsendte betingelser. Nævnets sekretariat har på denne baggrund i brev af 1/3 2011 bedt selskabet oplyse, hvilke betingelser der gælder for rejseforsikringsaftalen. Selskabet har herefter i brev af 28/3 2011 fremsendt betingelser, hvoraf fremgår bl.a.:

"9.1
Hvad omfatter forsikringen?
Der udbetales feriekompensation til forsikrede som nævnt i afsnit 9.0 kun ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst omfattet af forsikringens sektion B afsnit 1 eller af Sundhedskortet, når forsikrede;

- hospitalsindlægges,
- lægeordineres indendørs ophold af behandlende læge,
- hjemtransporteres (medicinsk) eller
- hjemkaldes.

Udbetaling kan ske til forsikrede samt een medrejsende forsikrede person:

a. Rejsens pris pr. dag pr. person for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade dog maksimalt rejsens pris.
b. Der vil være dækning fra den dag, hvor forsikrede;

- hospitalsindlægges,
- lægeordineres indendørs ophold af behandlende læge,
- hjemtransporteres (medicinsk) eller
- hjemkaldes.

c. Såfremt forsikrede er hospitalsindlagt eller lægeordineret indendørsophold i henhold til afsnit 9.1."

Nævnet udtaler:
I henhold til punkt 9.1 i forsikringsbetingelserne dækker rejseforsikringen ved akut sygdom eller tilskadekomst kun forsikrede samt en medrejsende forsikret person. At alle fire rejsedeltagere er angivet på forsikringsbeviset kan ikke føre til, at der skal udbetales erstatning for mere end to rejsedeltagere. Denne del af selskabets opgørelse kan derfor ikke kritiseres.

Rejseforsikringen dækker ifølge punkt 9.1 a. rejsens pris pr. dag for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade. Der er ikke i forsikringsbetingelserne hjemmel til at beregne karensdage, og selskabet har derfor været uberettiget til at fratrække betaling af erstatning for behandlingsdagen og hjemrejsedagen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Chartis Europe S.A., skal anerkende, at klageren og en medrejsende person er berettiget til erstatning svarende til rejsens pris for to yderligere ødelagte feriedage og opgøre erstatningen i overensstemmelse hermed med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Klagen kan i øvrigt ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen
formand